

日本大學實習制度之研究 ——以早稻田大學「國際 合作」方案為例

楊武勳*

摘要

大學畢業生就業率下降的因素除了景氣不佳與產業結構失衡外，企業所需的「人才」與大學畢業生的「能力」存在著「落差」也是主要原因。日本在 1997 年以內閣跨部會的協議來推動大學實習活動，並作為產學合作的一環，企圖提升大學生就業率並振興景氣。本文透過國家政策與早稻田大學的個案分析後發現，日本大學內之實習活動逐漸被視為重要的教學活動，甚至成為正式課程的一環，負責實施實習活動的單位也日趨多元化；此外，海外的實習活動對於提升大學國際能見度也具有正面的意義。

關鍵詞：日本、實習活動、早稻田大學、國際合作

* 楊武勳，國立暨南國際大學國際文教與比較教育學系副教授

電子郵件：whyang@ncnu.edu.tw

來稿日期：2013 年 5 月 14 日；修訂日期：2013 年 6 月 17 日；採用日期：2014 年 8 月

University Internship Programs in Japan: A Case Study of Waseda University

Wu Hsun Yang*

Abstract

The increasing unemployment rate of college graduates may be due to many reasons: economic recession, imbalanced industrial structures, and the mismatch or gap between college graduates' abilities and the needs of the industries. Since 1997, the Japanese government has promoted college internship systems to help solve the unemployment and recession problems. Through an examination of the Japanese national policy and the case of Waseda University, this paper finds that internship has been widely implemented in colleges, even as an integral part of the curriculum, which can offer credits and be charged by various units in different universities. Besides, overseas internship programs in the case of study are found to be helpful in promoting the university's international reputation.

Keywords: Japan, internship, Waseda University, international cooperation

* Wu Hsun Yang, Associate Professor, Department of International and Comparative Education, National Chi Nan University

E-mail: whyang@ncnu.edu.tw

Manuscript received: May 14, 2013; Modified: June 17, 2013; Accepted: August 14, 2014

壹、前言

為了緩解失業率上升與提升人力素質，我國教育部於 2010 年實施《大學畢業職場實習方案與要點》，希望能縮短產學落差，以利大學生畢業後就業。此種補助實習機構成為財政負擔，但也產生負面聲音，如增加工作職位的流動性與降低薪資水準等。此外，2012 年專科以上學校根據《專科以上學校產學合作實施辦法》，學校應該設立校級實習委員會，將學生實習安全、保險與爭議處理等問題，納入產學合作契約，以完整保障學生的勞動權利；另一方面，行政院勞工委員會職業訓練局在 2011 年起推動《補助大專校院就業學程計畫》，以「流通業、財務金融、經營管理、數位內容與資訊、觀光與餐旅服務、醫療保健與照顧服務、人文社會與文化創意、機電、生態保護與環境、生物科技與農業相關產業」等十大領域的大學生為對象，補助開設相關就業學程的大學校院（行政院勞工委員會職業訓練局，2011），此方案的總預算在 2012 年度更追加至新臺幣 2.5 億元。由此可見，實習成為許多大專校院重要的學習活動，我國政府也挹注相當的資源加以推動。

觀諸日本大學的實習制度在 1990 年代前雖已存在，但並未普遍化，1996 年實施該制度的大學僅有 104 所（占全體的 17.7%）（文部科学省，2009a：1）。1990 年代經濟泡沫化後，為因應國際化、資訊化與快速的產業結構變化，日本政府決意配合產業界的需要，強化大學教育功能，促進產學合作，並培育具創造性人才的；另外，1990 年代後日本大學畢業生的就業率下滑的問題，也成為日本社會關注的焦點。以 2010 年為例，日本國立大學畢業生就業率為 82%，低於 2008 年的 4%；私立大學畢業生就業率為 71%，低於 2008 年的 10%，其中其主要的原固然是日本景氣不佳，但企業所需的「人才」與大學畢業生的「能力」存在「落差」更為關鍵。易言之，「學用不合一」乃就業率降低的主因（太田聰一，2012：209-212）。

日本政府與大學皆認為實習制度（internship）不僅是產學合作的一環，對於新興產業的創出等經濟結構改革與提升就業率，均具正面意義。1997 年 1 月 24 日文部科学省的《教育改革方案》與同（1997）

年 5 月 16 日內閣提出的《因應經濟結構變革與創造的行動計畫》，都顯示日本政府推動實習制度的決心（文部科学省，2009a：185）。同（1997）年 9 月 18 日，文部省、通商產業省與勞働省等三個部會共同提出《關於推動實習的基本想法》，描繪出政府對於實習制度的初步構想與期待，並稱 1997 年為「實習元年」，正式拉開大學推動實習活動的序幕（文部科学省，2009a）。

本文主要透過文獻分析與個案研究法，探討 1990 年代後，日本在國家層級推動大學實習制度的策略，並以早稻田大學的「國際合作計畫」為例，討論其具體方式與策略，期能作為我國設計大學實習制度的參考。

貳、日本推動大學實習制度的國家策略

1997 年文部省、通商產業省與勞働省等三部會達成共識後，提出《關於推動實習的基本想法》，將實習定義為「學生基於自己在學中專業，進行生涯相關的就業體驗」（文部科学省，2009a：185）。此定義相當廣泛，貫穿學校學習與未來就業準備的相關體驗兩大部分。

1996 年起，文部科学省針對大學、短期大學、高等專門學校進行實施實習的相關調查，但並不含「教育實習」、「看護實習」等以獲得證照為目的之實習活動。1996 年實施實習的大學有 104 所，占全體的 17.7%；2007 年增加至 504 所，占全體的 67.7%；短期大學在 1996 年有 36 所，占全體的 6.4%；2007 年增加至 170 所，占全體的 43.6%；高等專門學校在 1996 年有 31 所，占全體的 50.0%（文部科学省，2009a）。

日本的大學實習制度依照大學的設置型態、領域、研究所的不同，各有其特徵。石田宏之、太田和男、古閑博美與田中宣秀（2007：53）根據 2004 年文部科学省的調查與「產學連攜教育日本論壇」編撰的《實習產學連攜教育白書》（2005）收錄的內容，依「實施狀況」、「目的」、「承辦單位」、「對象年級」、「實習期間」、「學分認定」

歸納其特徵，詳如表 1 所示：

表 1
大學實習制度之特徵一覽表

項目	國公立、私立	人文科系、理工科系	研究所
實施情形	<ul style="list-style-type: none"> ● 1998 年度實施率：國立 54.5%，公立 3.3%，私立 25.6%。 ● 2004 年度實行率：國立 83.9%，公立 35.1%，私立 58.5%（大學院校數占 40.7%）。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 2004 年度參與實習之學生總人數：37,267 人。依領域別區分，人文科系：18,315 人（49.1%，其中社會科學領域占 11,686 人）；理工科：17,322 人（46.5%，其中工學領域占 11,802 人）；其他：1,630 人（4.3%）。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 研究所實施數自 1998 年度的 28 所，增至 2004 年度的 123 所（實施率 4.6%）。
目的	<ul style="list-style-type: none"> ● 私立院校以職涯教育及就職支援為主。 ● 國公立院校除上述目的外，亦著重培育專業人才及特定教育兩方面。 ● 但兩者之宣傳效果皆欠佳。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 在職涯教育與就職支援中，人文科系著重在就職支援。 ● 理工科系則注重專業人才的培養及特定領域教育的研究。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 以職涯教育為中心。
承辦單位	<ul style="list-style-type: none"> ● 國公立院校大多以各科系之教職員擔任負責窗口。 ● 私立院校則有實習委員會組織。國公立院校中，相較於實習委員會，以教務（教務委員會）擔任負責窗口者居多。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 私立院校中，實習委員會或就職部（委員會）之負責的教職員並無人文學科及理工科系之別，實習委員會為主要的負責窗口。國公立院校中，人文科系以實習委員會負責；理工科系則以教務（教務委員會）及各學科負責教職員為主。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 由學務部門及各研究所為負責中心居多。
實施對象學年	<ul style="list-style-type: none"> ● 國公立中以大四為主要實習對象的院校居多。 ● 亦有少數國公立院校在大學 4 年間實施。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 基本上以三年級生為主要實習對象，但以一、二年級為實習對象之大學亦為數不少。人文科系則以大二以上學生實習比例最高。 ● 亦有些人文科系（女子大學）之院校自大一即開始實習。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 研究所的實習實施以國公立大學較多。 ● 基本上以碩士學生為主。

（續下頁）

項目	國公立、私立	人文科系、理工科系	研究所
實習期間	● 國公立院校部分以 2 週以上之實習居多。	● 以 1 至 2 週之研修為主，2 週以上之長期實習也逐漸增加中。 ● 2 週以上之長期實習，以理工科系之比例較高。	● 研究所之實習不一定全為長期實習。 ● 1 個月以上之長期實習亦有。
學分認定	● 國公立、私立之間無所差異。 ● 幾乎皆為 2 學分。	● 2 週之實習課程為兩學分，幾乎所有大學皆將實習課程列為選修或自由學分科目。 ● 人文科系及理工科系無所差異。	● 實習期間長短與學分數無關，主要為 2 學分。

資料來源：石田宏之等人（2007）。インターンシップとキャリア（頁 53）。東京都：学文社。

依照大學的組織與慣行，負責或指導學生實習的單位位階與名稱有所不同，可能為校級的單位，或學務、就業、生活支援等單位，或置於各學院、系所，不一而足。根據 2005 年的《實習產學連攜教育白書》，設置此種實習單位的國、私立大學計約有 60%，其中公立僅占 28%。現有推動全校實習相關事務的單位大都為跨單位的組織（引自石田宏之等，2007：53）。在拓展實習方式上，可分為大學獨自開拓、運用社區的實習協議會、學生自行開拓、到設有實習制度的民間企業或非營利團體，或具有專業實習活動的企業應徵。一般而言，大學獨自開拓的方式由各指導單位進行，不過整體上，由就業支援組織、各種委員會與教師個別開拓者居多（參照表 2）。

表 2

指導、實施實習的組織一覽表

指導或負責單位	在大學內部的名稱
校級組織	生涯（開發、支援）中心、實施訓練委員會、綜合教育中心、職涯出路支援中心、就業中心等。
學務支援組織	實習（推薦、專門）委員會、教務・教學委員會、企業研修委員會、教務部（課）。
就業支援組織	就業委員會、就業部（課）、就業指導室（課）。

（續下頁）

指導或負責單位	在大學內部的名稱
生活支援組織	學生部、學生課（組）。
學院、系所負責單位	專業科目教師、學系、教務課。

資料來源：石田宏之等人（2007）。インターンシップとキャリア（頁55）。東京都：学文社。

至於實習的類別，則依照實習的內容、動機與時間長短分類如下：企業見習型、提升就業意識型、主題實習型、問題解決、提案型與志工活動參與型（參照表3）。

表 3

實習內容的分類一覽表

類型	實習內容
企業見習型	實習期間較短，通常為 1 週以下（依學生意願 1 週以上的見習亦有之），主要見習企業內各項業務運作情形，為類似打工性質之實習，但無支薪。
提升就業意識型	2 週間之實習。首先在各部門進行巡迴實習，為透過經驗企業各部門之業務內容後，提高就業意識之實習類型。非特定主題之實習，與新進員工訓練研習相似。
主題實習型	從所屬之專題課程內學得之專業領域相關主題，進行深入研討，實習與主題相關之業務，透過實習將課堂中所學的知識加以應用。
問題解決、提案型	提出欲探討之課題，並在實習期間及實習結束後向企業提出問題解決之建言或報告書。實習多為 2 週以上的長期實習，以企業主動募集實習生的情況居多。
志工活動參與型	海外實習中最常見的類型，為透過參加各種志工活動來從中學習。多為 2 週以上的長期實習。

資料來源：石田宏之等人（2007）。インターンシップとキャリア（頁59）。東京都：学文社。

由表 3 可知，日本於 2000 年後，「實習」活動陸續出現在不同的政策報告書中。例如：2004 年 11 月 16 日本經濟連合會（日經連）（2004）提出「立足於科學技術，邁向強化產業競爭——對於第 3 期科學技術基本計畫的期待」，提出「實習能夠制度化，讓學生獲取

學分」、「實習制度能擴及至研究生」、「企業和大學能有合作協議」、「推動較為長期實務性的訓練」等諸多建議（日本經濟連合會，2004）。2005 年以後文部科学省將實習活動定位為生涯教育和職業教育的一部分，並加以推廣，其內容簡述如下（文部科学省，2009a；古閑博美（編著），2011：11；体系的なキャリア教育・職業教育の推進に向けたインターンシップの更なる充実に關する調査研究會議，2013）：

一、中央教育審議會「新時代大學院教育——邁向建構具有國際魅力的大學院教育」答申

2005 年九月中央教育審議會「新時代大學院教育——邁向建構具有國際魅力的大學院教育」答申（政策報告書）中提到，「實施以認定學分為前提的長期實習」、「結合學問和實踐的教育是重要的」，甚至對博士班課程也提出「應包含參加實習制度的生涯輔導」等建議，可見結合理論與實務的重要性（文部科学省，2009a：182）。

二、第 3 期科學技術基本計畫重點

2006 年三月內閣決議的第 3 期科學技術基本計畫中提及，「推動以工學為中心的研究所學分的長期實習制度」（文部科学省，2009a：183）。2008 年七月內閣決議「教育振興基本計畫」，並提到 5 年內綜合性的措施為「推動大學、產業界、社區廣泛的合作下來充實實習制度與開發教育方案」（文部科学省，2009a：183）。同（2008）年七月，《產學人才培育夥伴關係期中報告書》也提到「海外實習制度」、對產業界則提出「應對於實施實習制度大學給予支援」、「強化教師的教學能力」、「資訊的共有、公開與公告實習資訊，提供協調服務」等建議（文部科学省，2009a：183）。

三、中央教育審議會「邁向建構學士課程教育」答申

2008 年九月中央教育審議會提出「邁向建構學士課程教育」答申（政策報告書），其中包含對大學的期待與政府應支援大學等相關建議。例如教師應該積極參與學生生涯教育規劃；大學應提供多樣的

教學法，例如開設學生參與型的科目、志工、海外體驗學習、短期留學等；同時建議政府應該增加產學間的對話，增進對於實習的了解，創造有利於推動實習的環境（文部科学省，2009a）。

四、修正《大學設置基準》

2010年，文部科学省修正《大學設置基準》（文部科学省の命令），規定大學必須對學生進行「職業指導：生涯指導」，可見實習與輔導就業成為大學的主要業務；甚至透過政策的推動，將實習課程「學分化」與「制度化」的可能性隨之升高（古閑博美編著，2011：11）。

五、「推動有系統性的生涯教育、職業教育相關充實的實習活動之調查研究協力者會議」

2013年二月文部科学省邀集產官學相關重要人士組成「推動有系統性的生涯教育、職業教育相關充實的實習活動之調查研究協力者會議」，以1年為期（2013年2月6日至2014年3月31日），以任務編組方式，每月召開1至2次會議，探討與驗證大學實施實習現況與討論相關課題與今後推動的政策。2013年8月該委員會提出《實習推廣與提升品質相關推動措施相關意見整理報告書》（全文32頁），其中，除回顧以往的實習活動政策外，也指出下列今後發展的方向（体系的なキャリア教育・職業教育の推進に向けたインターンシップの更なる充実に関する調査研究協力者会議，2013）：

- （一）實習活動的實況有必要加以持續且深入調查；
- （二）大學在課程（如抵免學分與行前說明會、成果發表會等）、學生的生涯輔導等相關行政措施與企業的合作應負起更多責任；
- （三）善用春假、寒暑假，甚至調整學期時間，讓實習期間能超過1個月以上，以提升實習品質；
- （四）以培養全球化人才的觀點，提供日本學生海外實習與外國留學生在日本實習的機會；
- （五）開展實習活動多樣性，包含大學部學生與研究生，並擴及人文社會領域、證照相關實習、服務學習、整合職業的學習（work

integrated learning, WIL) 等；

(六) 在國家與社區層級中，建議培養媒合的專業人才 (coordinator)，了解企業需要與中小企業的公關宣傳等；

(七) 在實習成果的評鑑上，應該設計共通的指標，提供企業較友善的環境。

六、實習活動實施現況調查

根據統計局 (2012) 的調查，2005 至 2007 年間實施實習活動者以高等專門學校最普及，其次為四年制的大學與短期大學。其中，每年皆有超過 60% 的四年制大學實施實習活動 (參照表 4)。

表 4

2005 至 2007 年度日本高等教育機構實施實習校數統計表

單位：校 / %

年度	2005		2006		2007	
	實施校數	實施率	實施校數	實施率	實施校數	實施率
大學	447	62.5	482	65.8	504	67.7
短期大學	157	37.8	162	40.6	170	43.6
高等專門學校	60	95.2	60	98.4	61	100.0

資料來源：作者整理自統計局 (2012)。インターンシップ実施状況調査結果。取自 <http://www.e-stat.go.jp/SG1/estat/List.do?bid=000001015462&cycocode=0>

日本大學實習活動迅速成長。日本學生支援機構 (2011) 最新調查更包括大學是否將「實習納入正式課程」：

(一) 實習作為「全校」正式課程者

在此項目中，日本全國大學平均為 34.8%，國立與公立大學 27.0%、私立大學 36.9%；「實施學年」的分布為國立大學 3.0 年、公立大學 2.4 年、私立大學 2.7 年。五年制的高等專門學校以全校為實施單位 (77.4%) 者居多，平均實施的年級為四年級。

(二) 實習作為個別「學院」正式課程者

日本全國大學平均為 32.9%，國立大學 56.0%、公立、私立大學

皆為 29.9%。「實施的年級」平均為 2.7 年；二年制的短期大學以學院為實施單位（26.4%）者居多，平均實施年級為 1.4 年。

七、政府單位主動提供實習機會

日本政府機關會公告實習單位的員額，例如中央政府部會在 2012 年有 14 個單位提供實習機會（人事院，2012）；文部科学省在 2012 年春夏兩季提供 173 個實習機會（文部科学省，2013）。

八、「GP」計畫的實習活動

在「最佳實務」（good practice，即日本版的獎勵大學教學卓越計畫）等競爭性的計畫中，也選定 33 所高等教育機構推動「實踐性的綜合生涯教育」，包含實施實習活動（文部科学省，2009b）。

九、成立「日本實習學會」

日本學界在 1999 年成立「日本實習學會」（Japanese Society of Internship, JSI），該會任務為召開大會、出版年報，形成網絡，鼓吹並推廣實習活動的重要性，並呼籲提升實習活動的品質（日本インターンシップ学会 1999）。

如上所述，日本大學的實習活動經過十餘年的積極推廣，儘管政府、大學、社區、產業界與學生等利害關係人對於實習的方式與重點看法不一，但對於學生就業與產業發展有益的觀點看法相同。

日本政府推動實習制度策略有以下特點：第一，實習制度建立之初主要著眼於經濟發展與產學合作，因此從 1997 年三部會的共識產生後，在大學與產業界間開始鼓勵實施實習制度。第二，實習活動逐漸「制度化」與深化，例如實習的階段從以往的高等專門學校，擴增到大學與研究所；實習的定位從非課程逐漸擴大到學分認定（正式課程）；實習時間由短時間擴展到長時間（如 2 星期、1 個月擴展至半年或 1 年）。可見日本實習活動朝向制度化的同時，其型態與實習期間也呈現多元化。由於大學日益重視實習與就業的相關性，因此部分學系、院將實習訂為必修，甚至有大學列為全校必修，並作為學校的重要特色。第三，主管實習活動的校內單位層級不一，課程也相當多

元，實習期間長短也不一。

參、早稻田大學之實習制度特色

日本大學實習制度已行之有年，依照企業、大學與學生的不同需求，在組織與實習的內容已有所區分。以下以早稻田大學「國際合作計畫」的實習活動為例，概述該大學之實習制度。

一、早稻田大學實習制度的概況

早稻田大學重視學生生涯發展，設有「生涯中心」(career center)，其下設有「實習辦公室」(internship office)，協助辦理各項手續。該校的實習大致可分為三類：

(一) 公認方案

「公認方案」通稱為 WIN (Waseda intern)，招收的對象以大學部三年級學生為主(「商業領域」為大學部一年級以上)，其主要的特徵是個人申請門檻高，必須通過書面審查與負責教師的面試，再經由大學推薦，才能獲得實習機會。實習效果較高的「公認方案」可區分為「行政」、「國際合作」、「大眾媒體」、「商業」等四種領域，並可和其他教育方案結合，提供學生「學習—就業」的機會。參加此種實習者，其實習工作須達 10 天以上，並可列入成績評量(第二學期 2 學分)。實習後所提出的報告書由學校集結成冊，發送給參加實習的學生與實習單位外，也置於就業中心與 Waseda-net 上供人閱覽。成績評定乃是需要出席上述各種活動，並獲得實習單位的考核後，才會獲得學分(早稻田大學，2012a)。上述四個領域之特色與限制敘述如下(早稻田大學，2012b，2012c，2012d)：

1. 行政領域

行政領域的實習單位包含全國各地政府，與其管轄的公共機關，實習的內容，從設定的課題研究到日常業務實務的協助等不一而足；適用對象不限於對公職有興趣的學生，對於教育、文化、社會福利、社區再造等感興趣或預定回鄉定居、移居鄉下者均可適用；學生不得

同時參與其他行政機關的實習活動，一旦指派，就不可辭退。實習時間主要為 2 週（扣除週末，實際工作為 10 日），但依照實習機構之安排，實習時間為 1 週至 1 個月不等；參加名額為 60 名（早稻田大學，2012b）。另外，學校進行書面審查時，會考慮到申請者當年與前一年修讀的科目是否符合規定，2014 年度早稻田大學列舉 14 門科目（即「農山村體驗實習」、「社區經營」、「現代都市、社區論」、「女性、工作、生涯規劃」、「都市、社區概論」、「環境問題與永續可能的社會」、「人權與市民活動、志工」、「墨田學」、「障礙的理解與支援」、「兒童環境論」、「震災復興的社區營造」、「向在日韓國人學習」、「學校是什麼」）（早稻田大學，2014）。

2. 國際合作領域

國際合作的對象包含聯合國等國際機構、日本國際協力機構（Japan International Cooperation Agency，以下簡稱 JICA）的國內外事務所、非營利團體等，範圍遍及世界各國，實習內容也相當多元，預定實習者可從 JICA 國際協力人才中心搜尋相關資料。一般國際機構只接受研究生實習，但國際合作領域特別開放給大學生，因此甄選標準相當嚴格，國際機構也會實施面談。海外實習相關費用由實習者自行負擔。另外，對於實習者的英語能力要求甚高，面試時以英、日兩種語言進行；實習單位不提供語言訓練，僅有 10 名實習名額；實習時間因實習單位不同，約為 2 至 4 週。（早稻田大學，2012b）。申請前，須修讀一定的科目，2014 年度早稻田大學列舉 11 門科目（東南亞開發問題與非官方組織的角色、「社區經營」、「經營自己的計畫」、「國際開發援助理論與實踐」、「環境與志工」、「全球健康」、「永續可能的生活型態論」、「志工論——體驗的言語化」、「從印度的『白色革命』學習開發中國家的農村開發」、「志工論——入門與基礎理論」），學校也鼓勵學生事前修讀其所屬學院開設的相關課程（早稻田大學，2014）

3. 大眾媒體

此領域主要培養記者或媒體工作人員，實習單位以報社與出版社、電台為主。面試是其主要甄試方式，但因實習名額較少，即使通過校內面試，不見得有實習機會。無論是地方或海外的實習，均須自

行負擔費用。實習時間主要以 2 週為多，少部分也有 1 週者；實習名額約 40 名（早稻田大學，2012b）。書面審查時會考慮申請者當年與前一年修讀的科目，2014 年度早稻田大學列舉 4 門科目（「大眾媒體概論」、「大眾媒體專題基礎」、「大眾媒體專題進階」、「報導改變社會—取材過程論」）（早稻田大學，2014）。

4. 商業

商業領域實習開放一年級以上學生參加，實習單位從一般企業到創投公司等，可親身體驗「出社會」與「工作」的感覺。實習時間從 2 至 6 週不等，實習名額約 30 名（早稻田大學，2012b）。書面審查時，學校會考慮其當年與前一年修讀的科目，2014 年度列舉 2 科目（「全球創投企業的設立與經營」與「經營自己的計畫」）（早稻田大學，2014）。

（二）合作方案

「合作方案」的對象包括大學部與研究生。2012 年度「合作方案」的實習制度種類如表 5 所示（早稻田大學，2012c）。

表 5

「合作方案」實習的種類一覽表

實習活動名稱	對象
早稻田大學春季實習	大學部一、二年級
早稻田大學國會議員實習	大學部二年級以上（滿 20 歲以上）、研究生
日本貿易振興機構實習方案	大學部三年級以上、研究生
公開招募的行政機關實習	大學部學生、研究生
ATP（全日本錄影節目製作社聯盟）實習	大學部三年級以上、研究生
北杜市（社區活化）實習	皆可
發展遲緩兒支援實習	大學部學生、研究生
日本交通公社集團外國留學生實習方案	大學部三年級、研究生一年級

資料來源：早稻田大學（2012c）。**提携プログラム 各プログラムの概要**。取自 <http://www.waseda.jp/career/internship/office/search/intermediation/cooperation/outline.html>

合作方案與公認方案不同，基本上和學校的教學並無連結。若希

望獲得學分，則必須和個人申請一樣，選修相當的指定科目後，提出申請。合作方案非經由大學，是由學生個人自行應徵或參加的方案。

實習資訊由早稻田大學實習辦公室接受實習機關提供的相關資訊，確認實習內容是否適切，再經由 Waseda-net 公告周知。學生各自應徵、參加後，滿足其規定的條件後，可獲得 2 學分（早稻田大學，2012d）。

（三）個人自行開拓的實習

針對外界公開應徵的實習活動，學生必須自行收集資訊和提出申請，滿足其規定條件者，可獲得 2 學分（早稻田大學，2012d）。

（四）個別大學、研究所的實習活動

個別大學與研究所也有各自實施的實習活動，對象為所屬的學生。申請、實習的細節須學生親自詢問所屬單位。目前實施實習活動的有教育學部、理工學部、基幹理工學部、創造理工學部、先進理工學部、運動科學部、人間科學部、國際教養學部、基幹理工學研究科、創造理工學研究科、先進理工學研究科、亞洲太平洋研究科、公共經營研究科、法務研究科、國際情報通信研究科、會計研究科、財務研究科、環境與能源研究科等單位（早稻田大學，2012e）。

二、早稻田大學「國際合作」領域的實習方式

早稻田大學為歷史悠久的私立大學，除了規模龐大（2012 年的研究所、大學部與附屬學校學生達 57,440 人）外，其國際學術地位也日益提升，2012 年度國際教育市場諮詢公司（Quacquarelli Symonds，簡稱 QS）公布的世界大學排名為第 198 名（Quacquarelli Symonds, 2012）。該校除研究與教學注重國際化外，也招收國際學生，人數高達 4,331 人（含正式生 3,604 人與短期交換生 767 人）（Waseda University, 2012a）。在教學、研究與行政組織上，設置「國際研究推進本部」、「國際產學連携本部」，也為提升和亞洲國家的關係，特別在北京、上海、臺北、新加坡等地設定海外辦公室；同時在 2004 年前後，陸續設置「亞洲太平洋研究科」、「國際情報通信研究科」與「國際教養學院」等教學單位，實施英語授課方式。早稻田大學曾獲選為文部科学省「全球三十」（Global 30）計畫的標竿大學（鴨川

明子，2010：154）。在上述背景下，該校以「國際合作」為內涵的海外實習活動成為其發展的重點與特色。目前該校的「國際合作」領域實習方式如下（白木三秀、勝間靖，2009；鴨川明子，2010）：

（一）開放給大學部學生參加

「國際合作」領域的實習開始於 2001 年，乃「公認方案」之一。依照其宗旨，實習單位包含聯合國等國際機構、日本國際協力機構、非營利團體等，以英、日語進行面試，申請者須具備相當的外語能力。此外，大學生的名額只有 10 名，競爭相當激烈，負責的教師與職員也必須對國際合作領域有所了解，並有充分準備。

（二）準備與協調階段

早稻田大學的大學生出國的風氣盛行，而「開放教育中心」¹課程亦需要提供學生「主題研究」的機會，因此，該校會對於出國意願高的大學生，提供赴國際機構實習的機會。

（三）參加條件

與一般領域相同，申請國際合作領域者必須接受書面審查與面試。面試目的除了確認英語能力外，也確認學生的動機，避免選擇錯誤。另外，開放教育中心也開設「國際合作入門」、「國際合作實踐與理論」、「國際開發援助理論與實踐」、「國際合作演習」、「二十一世紀世界的戰爭與和平」、「和平學入門」等科目。若學生曾選修上述課程者，在甄選上會比較有利。此外，實習辦公室歷年都會向 JICA 請求接受實習生。若希望選擇國際關係機構者，則會請實習生先行選定實習單位，並在說明會時邀請有經驗的學生或職員，直接分享相關經驗。

（四）學分獲得要件、事前課程、實習時期與實習經驗分享

實習 2 學分由「開放教育中心」給予，若欲獲得學分，則必須參加事前課程、研討會、報告會等。事前課程包含該校教師或校外人士擔任講師之禮儀課程、風險管理、資訊管理等課程，按照文部科學省的規定，事前課程必須實際實習 10 天以上才能獲得學分。因為實習活動在 8、9 月間，學生必須自行設法解決和大學上課時間重疊的

¹ 「開放教育中心」的「主題研究」主要提供該校大學部學生第二專業的課程。

問題。另外，實習期間必須填寫實習日誌，由指導教師批改，活動結束後，學生必須提出報告書，參加經驗分享會（鴨川明子，2010：157）。

（五）參加實習學生的特徵

擔任實習指導的教師認為，「國際合作」領域的實習學生相較其他實習領域的學生優秀，除了英語能力高外，事後的報告書品質也相當高；學生亦能把握實習的機會，盡最大的努力完成之（鴨川明子，2010：157）。

（六）實習的效果與畢業後的出路

參加實習的學生不見得有機會到 JICA 或其他機構就業。2010 年為止，已有超過 100 名實習生，但真正有機會到此類機構工作者只有數名。此等實習對學生心理成長與工作經驗累積仍具有正面效果（鴨川明子，2010：157-158）。

（七）實習單位的反應——以 JICA 為例

JICA 接受實習生的目的在於培養將來從事國際合作的人才。部分學生會有時反應實習內容無趣，學校認定此為學生對於工作內容的正常反應。另外，雖然至 JICA 海外事務所實習的學生其滿足度高，但實際想到現場工作的比率卻偏低。另一方面，到 JICA 國內事務所實習的學生也深刻體會到 JICA 國內後勤事務的重要性（鴨川明子，2010：158）。

（八）獎學金

國際合作實習並未提供獎學金，也無外部資源。講師費、報告書等經費全由早稻田大學支出，不似其他領域的實習，有外資企業資助。

（九）海外合作機構的協調

「國際合作」領域實習方案以單年度的契約方式進行者居多。經濟合作暨發展組織（Organization for Economic Co-operation and Development, OECD）與早稻田大學的契約是校級層級，其他皆為學院、系所層級的契約。此外，與合作機構的協調、合作等依賴指導教師個人的人際網絡居多（鴨川明子，2010：159）。

三、OECD 的實習方案

2008 年，早稻田大學和 OECD 簽訂合作協議，每年可派遣 5 名研究生到 OECD 巴黎總部，進行為期 2 至 6 個月不等的實習（外國留學生為 2 個月），此乃「國際合作實習」方案之一。此方案由巴黎總部人事主任與業務承辦人前往早稻田大學召開說明會，以英文講解實習內容（鴨川明子，2010：159-160）。以 2012 年的方案為例，OECD 的需求涵蓋經濟、稅政、發展合作、科技工業、財經、僱用勞工、教育、統計、貿易與農業、公共治理與土地發展等領域，實習生的相關業務涵蓋文獻與資料收集、分析、整理和研擬報告初稿等：申請資格如下（Waseda University, 2012b）：

（一）必須具有大學學歷以上，且正就讀經濟或和 OECD 業務相關領域碩博士學位者，具備海外研究分析等實習經驗者較為有利。

（二）要求預備量化分析技能，最好達專業水準；具備以英文或法文整理、撰寫稿件的關鍵能力，且對 OECD 推動國際發展業務具極高興趣；亦須具備多元文化溝通能力、團隊合作能力與進階操作微軟文書處理程式與應用軟體的電腦能力。

（三）具備高度專業的外語溝通能力（至少精通英文或法文），並有意願再學習者。

值得一提的是，該校也將參加過 OECD 實習活動之研究生的感想置於網頁，2009、2010 年各有 7 名（碩士班 5 名、博士班 2 名）。學生來自區域研究、公共行政、教育等領域，也有外國留學生參與該方案。2013 年 7 月，作者曾訪問早稻田大學亞洲太平洋研究所黑田一雄教授，詢問有關 OECD 實習活動的成果。黑田教授表示：海外實習活動要求的條件嚴格，除教師個人的學術網絡、大學的支持外，學生的素質也是重點，因此，在學習過程中如何培養學生國際觀、外語能力是一大挑戰。此外，實習後的成果將以發表會和心得公開，或以網頁方式呈現，不僅可提升學生成就感，也可激勵未來有志於此的學生邁向國際舞台。

綜上所述，早稻田大學的實習活動具有以下特色：（一）實習活動分類清楚，可以配合學生專長與能力；（二）實習活動的內涵與甄選條件乃至於應事先修讀得科目相關資訊皆公開，便於學生選擇與

事先規劃；（三）配合學分抵免，提升參加動機；（四）重視經驗傳承，學生以發表會或報告書的方式公開心得；（五）實習活動不限於國內，國際合作實習更能提升畢業生海外的就業能力與大學本身的國際能見度。

不過，該校在推動實習上也存在以下問題：（一）以四等第進行學生評量，但實習單位給的標準不同，尚未有統一的評鑑標準，成績考核缺乏公平性；（二）國際合作實習內容多元，締結實習契約時間過於集中，導致行政業務量過大，相對無法滿足個別學生的需求；（三）部分實習課程時間和和大學部重複，學生無法兼顧課業；（四）未建立實習後的聯絡方式，學生間經驗傳承有阻礙；（五）實習單位的開拓上，以教師個人的人脈網絡為主，變數相對較大；（六）實習活動上應能提供學生的經濟支援不足，特別是「國際合作實習」缺乏外部資源，學生負擔更加沉重（鴨川明子，2010：158-159）。

肆、啟示

本文歸納日本早稻田大學的實習制度，提出其對我國大學建立實習制度的啟示。

一、因應經濟發展需要，實習活動在日本日漸受到重視

從 1990 年代起，日本已步入「失落的二十年」，以出口為導向的產業，其最大的資產就是人才，而人才培育的主要機構是大學。就業時所需要的能力與技巧，甚至媒合，需要大學更多的支援，因此推動「學用合一」的實習活動確有其必要，且文部科学省等政府單位通力合作，共同推動相關業務；2008 年，日本中央教育審議會「邁向建構學士課程教育」答申與 2010 年修正「大學設置基準」明確宣示推動大學實習制度。

二、大學實習活動漸成規模，並朝向「制度化」發展

從 2005 至 2007 年的相關統計可得知，日本大學、短期大學、高等專門學校的實習實施率日益提高，2007 年分別為 67.7%、43.6%、100%，高等專門學校的比率最高。2010 年的調查中，「實習作為正式課程（全校）」者，平均已占全體大學 34.8%（日本學生支援機構，2011）；實習活動擴增到大學與研究所階段；實習的定位從非課程逐漸擴大到學分認定（正式課程）；實習時間也由短時間擴展到長時間（如 2 星期、1 個月擴展至半年或 1 年）。換言之，早稻田大學的實習活動正朝向「制度化」發展。

三、負責實習的機構資訊流通且逐漸多元化

日本的大學逐漸注重實習，除了原有的學院、系所按照其需求實施實習活動外，部分大學由跨系所的全校性組織來處理相關事務。早稻田大學更將實習活動區分成不同的區塊（「行政」、「國際合作」、「大眾媒體」、「商業」等四種領域），並提供實習者豐富且清楚的資訊，學生可依照大學提供的資訊參加實習活動，或自行開發實習單位，相當具有彈性。學校行政部門在實習過程給予學生不同的協助，並進行學分抵免，提高學生參與的意願。此外，為延續與提升學生參與程度，該校除舉行成果報告會外，也將實習心得公布在網站，提供學生參考。

四、學生赴海外實習的意義重大

海外實習不僅能夠提供學生特別的學習經驗，在國民外交與培養國際人才上也具有一定的功能。早稻田大學於 2001 年起即推動「國際合作」領域的實習，將學生送往海外國際機構；2008 年更進一步與 OECD 合作，選送學生到巴黎總部實習。此對於提升大學的國際能見度有正面影響，也提供研究生在國際機構就業的機會。

五、對於臺灣的啟示

（一）早稻田大學實習活動的調查統計有助於制度的建立與資訊公開

當前日本政府、大學、學生與企業，對於實習活動的重要性已普

遍具有共識最基礎的推動工作即每年在政府與大學定期進行實習活動的統計分析。全國性的調查有助於了解企業對人才培育的需求，並可作為調整高等教育政策的參考；大學個別的調查有助於全國性調查資料的建立外，對於各系所的課程調整與學生學習與生涯規劃更是重要的參考資訊。行政院勞工委員會職業訓練局《補助大專校院就業學程計畫》非常重視成果導向；在評鑑模式與成果調查上有共同的規範（行政院勞工委員會職業訓練局，2011）。若能擴大實施方向，並實施全國性的調查，相信實習制度將更為完備。

（二）配合畢業生就業輔導，成立校級業務承辦單位

雖然臺灣的大學陸續成立「校級實習委員會」的一級單位，但各校的實習相關業務大都分散於各行政單位，容易造成事權不一。以日本的經驗而言，負責推動實習的單位可能為學務、就業、生活支援等單位或各學院、系所的委員會。實際上若實習活動成為校級的「就業中心」、「生涯中心」的業務，其定位即大為提升。以早稻田大學為例，「實習活動辦公室」置於「就業中心」之下，配合學生生涯規劃，有效地規劃與執行相關業務。

（三）重視海外國際組織實習，進行長期投資

近年來臺灣的海外實習（特別是「海外服務學習」）蔚為風氣，此固然可喜，若能進一步推動國際組織的海外實習（如亞洲開發銀行等），不但對學生生涯與就業有正面意義，也可以成為我國推展外交的一種模式。

參考文獻

行政院勞工委員會職業訓練局（2011）。補助大專校院就業學程計畫。取自 http://youngjob.etraining.gov.tw/eTraining_100/Web/Index.aspx。〔Bureau of Employment and Vocational Training, Council of Labor Affairs. (2011). *Programs for promoting higher education institution graduated students' employment*. Retrieved from http://youngjob.etraining.gov.tw/eTraining_100/Web/Index.aspx

人事院（2012）。平成24年度霞が関インターンシップの実施について。取自 <http://www.jinji.go.jp/kisya/1206/intern24.pdf> [National Personnel Authority. (2011). *About implementation of internship in Kasumigaseki in FY2012*. Retrieved from <http://www.jinji.go.jp/kisya/1206/intern24.pdf>]

太田聰一（2012）。大学「全入時代」の新卒者 就職市場のミスマッチ解消を。載於児美川孝一郎（編），これが論点！就職問題（頁207-219）。東京都：日本図書センター。〔Ota, S. (2012). The new graduates in the era which every one can enter the university: To solve mismatch of the labor market. In Komikawa, K. (Ed.), *This is the point! To solve the problem of employment market mismatch* (pp. 207-219). Tokyo: Nihotosho Center.]

日本インターンシップ学会（1999）。設立趣意書。取自 <http://www.js-internship.jp/syuisyo.html> [Japanese Society of Internship. (1999). *Prospectus of establishment*. Retrieved from <http://www.js-internship.jp/syuisyo.html>]

日本学生支援機構（2011）。大学、短期大学、高等専門学校における学生支援取組状況に関する調査（平成22年度）集計報告（単純集計）。取自 http://www.jasso.go.jp/gakusei_plan/documents/torikumi_chousa.pdf [JASSO. (2011). *Report of investigation on student support activities of universities, 2-Year junior colleges and junior colleges*. Retrieved from http://www.jasso.go.jp/gakusei_plan/documents/torikumi_chousa.pdf]

日本経済連合会（2004）。科学技術をベースにした産業競争力の強化に向けて——第3期科学技術基本計画への期待。取自 <http://www.keidanren.or.jp/japanese/policy/2004/087/index.html> [Kedanren. (2004). *Towards enhancement of industrial competitiveness based on technology: The expectation for third science and technology basic plan*. Retrieved from http://www.jasso.go.jp/gakusei_plan/documents/torikumi_chousa.pdf]

文部科学省（2009a）。インターンシップの導入と運用のための手

- 引き～インターンシップ・リファレンス～。取自 http://www.meti.go.jp/policy/economy/jinzai/san_gaku_ps/sanko_6.pdf [MEXT. (2009). *A guideline of internship introduction and management: Internship reference*. Retrieved from http://www.meti.go.jp/policy/economy/jinzai/san_gaku_ps/sanko_6.pdf]
- 文部科学省 (2009b)。平成 18 年度現代的教育ニーズ取組支援プログラム選定取組の概要及び選定理由。取自 http://warp.da.ndl.go.jp/info:ndljp/pid/286184/www.mext.go.jp/b_menu/houdou/18/07/06072402/009/001.htm [MEXT. (2009b). *The abstracts and reasons of selected "Good practice" programs for modern educational needs in FY2006*. Retrieved from http://warp.da.ndl.go.jp/info:ndljp/pid/286184/www.mext.go.jp/b_menu/houdou/18/07/06072402/009/001.htm]
- 文部科学省 (2013)。文部科学省インターンシップ受入状況。取自 http://www.mext.go.jp/b_menu/boshu/detail/attach/__icsFiles/afieldfile/2013/04/30/1312570_01.pdf [MEXT. (2013). *Numbers of internship acceptance in MEXT*. Retrieved from http://www.mext.go.jp/b_menu/boshu/detail/attach/__icsFiles/afieldfile/2013/04/30/1312570_01.pdf]
- 専科以上學校産學合作實施辦法 (2012 年 2 月 9 日)。[Regulations for Industry-university Cooperation in Higher Education Institutions (February 9, 2012)]
- 古閑博美 (編著) (2011)。インターンシップ: キャリア教育としての就業体験。東京都: 学文社。[Koga, H. (Ed.) (2010). *Internship as career education for employment experience*. Tokyo: Gakubunsha.]
- 石田宏之、太田和男、古閑博美、田中宣秀 (編) (2007)。インターンシップとキャリア。東京都: 学文社。[Ishida, H., Ota, K., Koga, H., & Tanaka, N. (Eds.) (2007). *Internship and career*. Tokyo: Gakubunsha.]
- 白木三秀、勝間靖 (2009)。大学から始まる国際機関へのキャリ

ア・パス -- 早稲田大学・OECD インターシップの試み（特集 国際機関で働こう！）。*外交フォーラム*, 22（4）, 74-75。
〔Shiraki, M., & Katsuma, Y. (2009). Career pass from university to international organization: A trial of internship between Waseda university and OECD. *Diplomatic Forum*, 22(4), 74-75.〕

早稲田大学（2012a）。公認プログラムとは。取自 <http://www.waseda.jp/career/internship/office/search/intermediation/official/index.html> 〔Waseda University. (2012a). *What are “recognized programs”?*. Retrieved from <http://www.waseda.jp/career/internship/office/search/intermediation/official/index.html>〕

早稲田大学（2012b）。公認プログラム WIN 各コースの概要。取自 <http://www.waseda.jp/career/internship/office/search/intermediation/official/outline.html> 〔Waseda University. (2012b). *Recognized programs WIN: Introduction of each program*. Retrieved from <http://www.waseda.jp/career/internship/office/search/intermediation/official/outline.html>〕

早稲田大学（2012c）。提携プログラム 各プログラムの概要。取自 <http://www.waseda.jp/career/internship/office/search/intermediation/cooperation/outline.html> 〔Waseda University. (2012c). *Co-operated programs: Introduction of each program*. Retrieved from <http://www.waseda.jp/career/internship/office/search/intermediation/cooperation/outline.html>〕

早稲田大学（2012d）。自分で探し応募・参加するインターンシップ。取自 <http://www.waseda.jp/career/internship/office/search/application/index.html> 〔Waseda University. (2012d). *Find, apply and participate internship by yourself*. Retrieved from <http://www.waseda.jp/career/internship/office/search/application/index.html>〕

早稲田大学（2012e）。学部・研究科等のプログラム。取自 http://www.waseda.jp/career/internship/office/beginner/faculty_program.html 〔Waseda University. (2012). *Programs of schools and graduate schools*. Retrieved from <http://www.waseda.jp/career/internship/>〕

office/beginner/faculty_program.html]

早稻田大學 (2014)。公認プログラム WIN 各コースの概要。取自 <http://www.waseda.jp/career/internship/office/search/intermediation/official/outline.html> [Waseda University. (2014). *Recognized programs WIN: Introduction of each program*. Retrieved from <http://www.waseda.jp/career/internship/office/search/intermediation/official/outline.html>]

体系的なキャリア教育・職業教育の推進に向けたインターンシップの更なる充実に関する調査研究協力者会議 (2013)。インターンシップの普及及び質的充実のための推進方策について意見のとりまとめ。取自 http://www.mext.go.jp/b_menu/shingi/chousa/koutou/055/gaiyou/_icsFiles/afieldfile/2013/08/09/1338222_1.pdf [The Council of Investigation and Research for Building Better Internship Towards Improvement of Systematic Career Education and Vocational Education. (2013). *The opinions for expansion and quality improvement of internship*. Retrieved from http://www.mext.go.jp/b_menu/shingi/chousa/koutou/055/gaiyou/_icsFiles/afieldfile/2013/08/09/1338222_1.pdf]

統計局 (2012)。インターンシップ実施状況調査結果。取自 <http://www.e-stat.go.jp/SG1/estat/List.do?bid=000001015462&cycode=0> [Statistics Bureau. (2012). *Results of internship investigation*. Retrieved from <http://www.e-stat.go.jp/SG1/estat/List.do?bid=000001015462&cycode=0>]

鴨川明子 (2010)。国際的な人材育成を目指すインターンシップ・プログラムー Waseda Intern (WIN) 国際協力コースを中心にー。載於北村友人 (編), *グローバル人材育成のための大学教育プログラムに関する実証的研究報告書* (文部科学省平成 21 年度国際開発協力サポートセンター・プロジェクト) (頁 154-163)。名古屋: 名古屋大學。 [Kamogawa, A. (2010). *An internship program for aiming to cultivate international talents: Focusing on international co-operation course of Waseda Intern*

(WIN). In Y. Kitamura (Ed.). *An empirical research on university education program for cultivating global talents* (MEXT 2009 Year International Development Assistant Support Center Project)(pp. 154-163). Nagoya: Nagoya University.]

Quacquarelli Symonds. (2012). *QS world university rankings—2012*. Retrieved from <http://www.topuniversities.com/university-rankings/world-university-rankings/2012>

Waseda University. (2012a). *FACT 2012*. Retrieved from <http://www.waseda.jp/intl-ac/FACTS2012.pdf>

Waseda University. (2012b). *The organization for economic co-operation and development and Waseda university traineeship programme for full-time postgraduate students: Terms fo reference 2012*. Retrieved from http://www.waseda.jp/cie/pdf/studyabroad/2011/etc/120131_OECD/Waseda_Terms_of_Reference_2012.pdf