

談普通班教師與特教教師之協同合作： 一加一大於二

曾麗美

臺北市清江國民小學教師

壹、一加一不等於二

近十幾年來，在回歸主流的教育理念下，特殊教育強調融合教育，讓普通班級內具有特殊需求的學生，由普通班教師、特教教師及相關專業人員結合不同教學專長，共同討論設計課程，協同合作，其目的為讓特殊兒童就讀普通班，一般學生與特殊學生皆蒙其利(李重毅，2003)，然而普通班教師與特教教師之協同合作，一加一不一定等於二，有時成效是小於一，這是失敗的例子，有時成效是大於二，這是成功的例子，分別說明如下。

貳、一加一小於一：一個失敗的例子

小恩(化名)，國小一年級、情緒行為障礙學生，個性畏縮、害羞，在教室幾乎是不說話，就算是說話聲音也是非常小聲，教師要聽到她說話，只能把耳朵貼在她嘴巴旁邊才聽的到一點點聲音，大部分小恩都是用點頭搖頭代替她的回答。在幼小銜接轉銜會議上，幼稚園教師說小恩是

個棘手的個案，因為除了說話聲音幾乎聽不見外，還有情緒行為障礙，例如打自己的頭、撞牆等自傷行為。

編班會議時小恩的普通班教師是一位有愛心、耐心的資深教師，而特教個案管理教師則是個有口碑的資深教師，大家都鬆了一口氣，一加一在大家的期待中應該是個超級完美組合，然而遺憾的是一加一的結果卻是小於一。

協同合作中由於普通班教師與特教教師理念、作法不同，而使得協同合作沒有交集、溝通不良而造成不愉快的誤解。例如小恩在特教教師的引導下，在資源班教室的確會大聲說話表達自己的想法，但在普通班就不行，特教教師基於善意與責任，「說者無心」的告知普通班教師小恩在資源班的情況，但對普通班教師而言卻是「聽者有意、格外刺耳」，認為對方指責自己教學缺乏方法而對特教教師產生誤解，還有其他事件則如表 1 所列。

表 1.
一個失敗的例子

事件	普通班教師 教學理念	對特教教師的 誤解	特教教師 教學理念	對普通班教師的 誤解
個案不敢開口說。	小恩是被寵壞的，她在教室唸書也可以很大聲，個案不敢開口說話是因為在家裡也是這樣，媽媽照顧太好、寵壞的。	特教教師也在寵個案，個案在資源班敢說話，是因為資源班也像家裡一樣沒有規矩、特教教師就像在學校的媽媽照顧個案。	個案是情緒障礙孩子，缺乏自信需要鼓勵，需要多引導，勉強她說話並不是治本之道。	普通班教師沒有特教專業，不了解情緒障礙和寵壞的區別。
特教教師對家長稱讚個案優點。	教師需要誠實告知孩子在學校的表現。	特教教師在當好人討好家長，而讓普通班教師當壞人。	家裡有特殊孩子，家長需要被鼓勵支持，不是不告知，但是要婉轉。	普通班教師沒有同理心，不了解、不體貼。
小恩行為表現不，如離開教室未告知普通班教師。	行為未規範，被寵壞的學生，特教生人數少，教師當然可以呵護孩子，但在普通班規矩最重要。	特教教師寵孩子，所以個案在教室就像客人，無法融入班級。	已教導提醒小恩遵守規矩，行為規範非短期能達到，應該循序漸進。	普通班教師對小恩過於嚴厲，加深個案的退縮行為。

如上述，協同合作到最後竟是普通班教師因曲解、誤會而排斥或拒絕特教教師的介入輔導；而特教教師也認為普通班教師欠缺特教專業能力無法認同，弄得協同合作是無濟於事、兩敗俱傷。一加一小於一，是阻力而非助力，協同合作失敗製造的衝突令人遺憾，不僅對融合教育沒有任何助益，更破壞了同事間的情誼。

參、一加一大於二：一個成功的例子

小祥(化名)，小學三年級，家中獨生子，個性善良天真，是注意力缺陷過動症小孩，但是家長一直都不認為孩子有問題，而是臺灣制式教育讓小祥行為不被大家接受。因此從一年級開始，小祥的家長和普通班教師相處都不甚愉快。編班會議上，小祥被編到一位代課教師班級，而特教教師則是一位新進教師。這樣的一加一組合，並不讓人期待，然而結果卻是跌破大家眼鏡，大放異彩，家長竟然同意帶孩

子去看醫生，接受孩子的障礙問題，對教師的態度更是一百八十度的轉變，而起因竟是蘿蔔排骨湯事件。

那次小祥吃學校營養午餐，喝湯時想要吃大排骨，卻不小心把他自己已經喝過湯的碗掉到湯桶內，使的整桶湯都不能喝。普通班教師因此寫聯絡簿告知小祥家長該行爲，小祥家長第一反應就認爲普通班教師大驚小怪沒有愛心，孩子又不是故意的，爲什麼要這樣小題大做？哪個人吃燒餅不掉芝麻的？

而特教教師扮演的就是中介潤滑的角色，婉轉的說明孩子的情況並說明普通班教師因爲怕其他孩子沒喝到湯而怪罪排擠小祥。普通班教師在中午用餐時間，自己扛著湯桶，一班班的去向各班要湯，忙到12點半才用餐，這時家長才體會到教師的辛苦與用心。諸如此類，有些話普通班教師不方便自己說的，透過特教教師轉述給家長，家長的防衛慢慢卸下；相對的特教教師對小祥的輔導，透過普通班教師的轉述和小祥的進步，家長的態度明顯轉變，也願意坦然面對小祥問題，歸納其成功的事件或過程如表2所示。

表 2.
一個成功的例子

事件或過程	普通班教師	結果	特教教師	結果
個案湯碗掉到湯桶。	到各班去要湯，並將個案行爲告訴家長。	家長第一反應就認爲普通班教師大驚小怪沒有愛心。	告知家長，普通班教師用意是怕同學喝不到湯怪罪個案，普通班教師忙到12點半才用餐。	家長感謝普通班教師的用心。
過動行爲，例如上課未準時進教室、出怪聲、不專心。	尋求特教教師共商對策。	共同制定「好學生每日上課紀錄表」，並請普通班教師紀錄。	依據普通班教師的行爲紀錄，給予個案鼓勵(如：個案喜歡踢足球，若個案達到目標，則利用上資源班課的時候去踢足球)。	個案較能控制自己的過動行爲，而家長看到個案的進步及教師的用心，對個案的過動障礙較能接受，而非歸咎教育體制。
個案功課在教室常未能完成。	尋求特教教師共商對策。	共同制定「自我提醒卡」。	下課提醒個案「自我提醒卡」完成功課。	個案自動完成功課次數增加。

(續)

表 2. (續)

事件或過程	普通班教師	結果	特教教師	結果
個案家長、普通班教師對 ADHD 認識不完整。	尋求特教教師協助。	特教教師提供 ADHD 相關資訊、專業書籍及研習，並共同討論。	邀請家長參與 ADHD 相關座談，並提供相關書籍閱讀。	家長認識 ADHD，並同意帶個案到醫院就醫。

如上述一個新進特教教師和代課教師，一加一的結果是家長的態度改變了、孩子的行為進步了，協同合作成效是一加一大於二。

我們都希望談普通班教師與特教教師之協同合作，結果是一加一大於二。以上述成功例子，除了是普通班教師與特教教師彼此能夠放下成見、建立共信基礎、溝通無阻外，還有以下因素：

(一) 同理感受，支持接納對方

在今日少子化、大環境經濟不景氣的衝擊下，班級學生數雖稍降低，然而普通班教師面臨的壓力不下於以往。普通班教師直接面臨的壓力除了課程的進度外，還有班級經營親師溝通的難處，今日很多家長都有自己的想法。尤其在今日在急遽變遷的時代中，社會充滿著不信任氛圍，人際關係越來越疏離，親師之間容易因為自我防衛，造成溝通不良而無法真正解決問題。而吊詭的是原本屬於專業的教育，如今似乎個個都是教育專家了，教師教學與班級經營，都面臨嚴苛挑戰，而班上有特殊兒童對教師更是無形的壓力，所以當普通班教師在訴說情緒時，特教教師要先同

理感受，支持接納對方。以上述失敗的例子，資深特教教師在面對普通班教師的情緒時，抱怨家長太寵小恩不配合時，特教教師基於善意而幫特殊兒童家長說話，如此協同合作當然失敗，因為你(特教教師)不了解我(普通班教師)，你不知道我真正的需求，協同合作首重支持接納對方，而非指導對方怎麼做。

(二) 協同合作，善用溝通技巧

協同合作在溝通時雙方盡量面對面「向日葵」式(看著對方)講話，以真誠的態度同理心傾聽、讚美(肯定對方的用心與努力)，要接納，不要反駁或批評。普通班教師不太可能對特殊兒童有完全客觀的認識，直接反駁與批評會製造溝通衝突。開始時宜談教師的努力成果、學生的進步、好的表現，這有助於取得彼此的信任，在信任基礎下，協同合作方能見效，因此要善用溝通技巧，先讚美肯定認同再提建議或想法。

(三) 同一陣線，建立夥伴關係

特教教師與普通班教師建立良好關係，要先肯定普通班教師的辛苦及對孩子的付出，其次要表達特教教師所扮演的角

色是支援服務及資源教學。在能力範圍內特教教師一定全力配合，彼此是平等關係，沒有誰比較專業問題，只是立場角色的不同而已。正如《維基百科全書》的定義，所謂「協同合作」，是指「兩個或兩個以上的人，進行知識工作的過程中，彼此朝著一個共同的目標，進行知識加值、相互學習。協同合作是一種典型的創新，彼此不一定需要領導，藉由權力下放與平等主義，甚至可以帶來更好的結果。」(陳永隆, 2008)，因此特教教師要讓普通班教師感受大家是同一陣線，是教育的共同夥伴。

(四) 充實進修，提升專業知能

有許多普通班教師所面臨的挑戰是如何引導特殊學生在普通班級中學習，讓特殊學生及一般學生在融合教育中皆蒙其利。在融合教育的潮流推動、零拒絕的教育理想下，教師更應充實進修特殊教育理論與實務。如上述成功的例子，普通班教師因為班上有注意力不足過動症的學生，就由特教教師提供資訊閱讀相關專業書籍及研習，因此對小祥有較大的彈性，也能調整教學策略。反之失敗的例子，小恩的普通班教師認為小恩的情緒行為障礙是家庭教養不當，媽媽太寵的關係，而特教教師又無法適時發揮功能，提供足夠訊息，因此協同合作的原則是提供普通班教師充實進修的機會，以期提升專業知能。

(五) 有愛無礙，入班特教宣導

「有愛無礙」不是口號，不是「道德勸說」，而是深入人心，深層感動。了解、

接納、尊重、關懷與肯定，是特殊教育理想境界。而了解身心障礙者的特質與需求是落實特殊教育的基礎，對身心障礙者是平常心的了解、接納，而不是憐憫同情與施捨。因此，我們認為協同合作要成功，除了是普通班教師和特教教師共同合作外，班上同儕的接納亦是重要課題。普通班教師透過特教教師的入班特教宣導，例如繪本導讀、身障體驗、愛心小天使選拔等都是特教宣導的可行策略。因為在資源班，身心障礙學生大部分的時間都在普通班，資源班教學成功與否，普通班教師、學生對身障學生的了解、接納為重要關鍵，因此有愛無礙，入班特教宣導相當重要，而特教老師在協同合作中所扮演的就是入班特教宣導的角色。

(六) 親師溝通，促進親師合作

在融合教育的過程中，最重要的在於家長和教師間的合作，特殊教育要能有效的推動，不僅只是教師們滿腔熱血孤軍奮戰，更重要的是團隊合作。普通班教師、特教教師及家長協同合作，以達到事半功倍之效。以上述成功例子羅蔔排骨湯事件，家長誤解普通班教師小題大做，故意和孩子過不去，經過特教教師說明後家長了解普通班教師的用心後，全力配合學校教學，有效親師溝通，促進親師合作，因此普通班教師要與特教教師要積極和家長協同合作，共同成為教育夥伴。

(七) 專業團隊，建立支援系統

在融合教育中是將特教服務帶進普通教室中，和普通班教師共同達成適性教學

的目標，給予量身訂做的個別化教學，包括同儕間的輔導、合作學習、多元的課程、彈性的評量及專業團隊合作等，因此普通班教師應做行政角色的調整，例如利用多重評量、參加特殊兒童鑑定會議、參予撰寫個別化教育計畫、與家長或監護人溝通、與專業人員合作等。教學角色的調整，例如安排技巧類化的機會、教學技巧的運用、隨機教學等。協助角色的調整，例如提供具體的經驗、練習的機會、較長的作業時間、調整作業的難度等(張昇鵬，2006)。而普通班教師在角色的調整中，特教教師扮演的角色是教學諮詢者、個案管理者、團隊促進者(黃志雄，2006)，所以特教教師要促進專業團隊合作，建立完善的支援系統。

當然，普通班教師與特教教師之協同合作，還有其他可以努力的事項，限於篇幅，僅就教學現場，列出七項較重要的事項。海倫·凱勒曾說：「最美好的東西是看不到、摸不到的，但可以用心感覺。」維克多·雨果也說：「有比大海更遼闊的景色，那是天空，有比天空更遼闊的景色，那是靈魂的深處。」教育的本質乃在激發學生靈魂的深處潛在。我們希望透過「普通班教師與特教教師協同合作」，激盪出教育的火花，進而激發學生靈魂的深處潛在，用心感覺最美好的東西，使協同合作成效一加一大於二。

參考文獻

- 李重毅(2003)。由團隊合作理念來談特殊教育教師角色。*特教園丁*，19(2)，47—59。
- 陳永隆(2008)。協同創新的發展趨勢。取自：<http://news.network-magazine.com.tw/forum/gss-forum/2008/09/15/2740/>
- 黃志雄(2006)。特教教師與普教教師的協同教學。*特教論壇*，創刊號，34—43。
- 張昇鵬(2006)。融合教育中普通班教師角色的調整。*學生輔導*，72，4—9。

