

# 國中資源班學生輔導之實務分享

李知蓉

臺中市立大華國民中學特教教師

## 壹、前言

「李老師，小隆這樣的行為該怎麼辦？」、「李老師，作業好難，我都不會寫怎麼辦？」、「老師，我家孩子...」，這些都是資源班教師常常面臨和需要解決的問題，每天除了要面臨資源班中各種特殊學生因本身障礙而生的狀況外，更要擔任學校普通教師、行政人員和家長的特教諮詢對象，協助處理與學生學習習慣、常規、人際相處的相關問題，包括不寫作業、上課遲到、上課講話、不會打理外表、和同學爭執等各種大小瑣事。這些事情雖然很瑣碎，但卻又常影響旁人的觀感與學生的適應情形，因此非常需要特教老師謀求辦法並加以協助。

筆者於國中資源班服務迄今已邁入第五年了，經長期接觸學生與觀察發現，除了良好的教學內容與方法外，學生輔導及班級經營工作之良窳，更是影響學生學習表現的原因。筆者整理蒐集的相關文獻資料，發現對於資源班的班級經營多有討論和分享，但較少談及與資源班學生輔導有關的經驗和探討，因而，筆者將綜合個人的經驗和感想及相關文獻，分享國中資源班教師在進行學生輔導時，一些實際可行的方法與注意要點。

資源班的功能主要包括補救教學和心理輔導兩方面（張蓓莉，1991），而資源班學生本就具有不同性質的需求和障礙程度，更需經由適當的班級與學生輔導，以增進自我接納與提升學習意願。輔導的方式可以是團體或個人，不定期或定期的輔導時間都可列入考慮。除了安排正式的輔導課程外，服務型態更應彈性的擴及非正式的課堂時間；輔導

的對象不只限於資源班學生，可包括普通班同學、學生家長、班級老師及行政人員，以主動出擊的方式，把握事件發生的關鍵點，將可增加學生的適應能力。此外，透過觀察和互動，了解學生的個性、思考模式與心理特質，選擇有效且合適的教學策略和輔導方式，將更有事半功倍之效。

## 貳、學生輔導方式和內容

由於接受資源班安置的學生並非來自同一班級，也未必上相同的科目或課堂數，再者，因學生有個別需求且上課時間分散於各堂課間，彼此不容易培養情誼，要如何讓學生能產生歸屬感，進而在學習上能求取表現，並適應學校生活和同儕的相處，需要教師的重視和付出，筆者提供下列方向以茲參考：

### 一、教導學生認識自己的障礙

很多學生常因班上同學無知或無心的言語和舉動，害怕讓同學知道自己是特殊學生，產生標記化問題，因而排斥到資源班上課，或是和同學相處產生困難或有被排斥的感覺，影響學習情緒和學習效果；另外也有部份嚴重情緒障礙或智能障礙的學生，因行為舉止較為特殊，而受到班上同學異樣的眼光看待，常有交不到朋友的孤獨感。面對這樣的情況，筆者會先觀察學生的行為舉止與情緒狀況，跟原班老師討論後，進行雙邊的特教宣導—對特殊學生，教導他認識自己的障礙，了解來資源班的目的，讓學生知道進入資源班上課是因為需要，讓自己來這裡可以在學業或生活適應表現更佳，進而接受自

己是資源班學生的事實和正當性；而針對班上的同學，則會與導師設計認識班上特殊生的相關課程，增進班級同學對特殊學生的接納與同理。

更多時候，可以先不用說服學生接受自己是資源班學生，而是先讓學生先在資源班上課一段時間，讓學生明瞭在資源班上課可以有實際的收穫，並不是原先以為的負面想法，筆者就曾經先用開放的態度接受學生表達不想來資源班上課的不滿情緒，並鼓勵學生願意勉強自己來資源班上課，經過一個月的教學和互動後，再次詢問學生對資源班的想法，因為學生意識到自己的進步和成長，也接受老師的教學和鼓勵，停止了負面想法，開始願意來資源班上課了。

## 二、了解學生家庭背景，並與家長維持正向互動關係

Duhaney 和 Salend (2000) 的研究指出，家長對融合教育實施的想法，對特殊教育成效有決定性的影響，因此應給予家長足夠的資訊和機會來了解學校實施相關教育的措施和現況。且對於家有特殊兒童的家長而言，大多經歷過震驚、生氣、妥協、失望四個階段的情緒感受，其中有些家長更是花費了相當大的力氣和時間，才到達接受事實的階段。所以如果資源班老師能從家長角度協助家長調適及給予支持和肯定，用接納、傾聽、詢問、鼓勵和發展共同點的溝通方式，將可提高家長參與程度，並使其成為共同合作的伙伴，更能達成學生的學習目標。

在開學前，筆者會先和國小老師進行訪談，或藉由電訪、家訪等方式和學生的主要照顧者聯絡，以了解學生的家庭經濟狀況、生活習慣和作息、父母教養態度等資訊。很多學生來自社經地位較低階層家庭，可以事先了解相關的家庭資訊，讓資源班教師可依此判斷適當的親職或社福資訊，進一步調節可運用的家庭資源，擬定出更適合管教學生

的辦法。例如有一個學生的衣服老是骯髒有臭味，深入了解原因後，發現其父親長期出外工作，母親為身心障礙者，其個人清潔部分非常欠缺指導與督促，所以我設計一個「服儀整潔計畫」，目標是教導學生在校自己清洗衣物，這樣就改善了他的清潔問題。

## 三、關心學生在普通班的狀況

資源班學生僅部份時間到資源班接受教學服務，在校的大部分時間，諸如早自習、午休和其他課程等，都是待在原屬班級。最常出現的適應問題之一是課業壓力，其二就是人際相處的問題了。

在課業學習部分，學生常有跟不上普通班進度的情況，尤其是對接受外加式課程的學生來說，他們必須同時完成普通班和資源班的作業與要求，面對雙重的課程壓力，常會出現無法應付而有作業缺交、考試成績不理想的情形。此外，學習障礙、自閉症、情緒障礙和智能障礙的學生。其在人際相處部分，常因缺乏適當的社交技巧，而有和同學衝突和交不到朋友的窘況。因此筆者會透過和普通班老師接觸，交流學生在普通班級中和資源班時的學習情形，或是利用片段的課後時間，以晤談聊天的方式，了解學生對兩個班級生活的想法和感受。這樣做，除了能讓學生覺得自己有受到注意和關心外，導師在面對資源班學生的生活問題時，會覺得較有被支持感，也願意與特教教師合作規劃正向與接納度高的學習環境，進行相關的調整措施。

## 四、設立資源班班規

因為資源班人數少、課程安排較為彈性，有些學生便以為可以不用遵守秩序，而影響到自己和他人的學習。因此筆者在第一堂課時，都會對學生建立班級規矩，這樣做的目的，除了能維護教學現場的秩序外，還可訓練學生遵守各式規定的習慣，進而能適應普通班團體生活的要求，紀雅馨（2006）

指出班規的目的不在於懲罰學生的過錯，而是希望藉此能提升學生的學習成效。此外，對於較有行為問題者，筆者還會搭配功能性行為分析或行為改變技術等方法，例如個人化的行為契約及增強制度，來塑造學生的良好行為。要注意的是，在設立班規前，需考慮資源班有上課時間短且服務人數少的限制，加上學生多數伴有注意力及短期記憶等的問題，故班規之設立最好不要超過三項，並以簡單、清楚、正向、可行為參考原則，例如以「上課要坐在位置上」替代「上課不要隨便離開座位」的要求（孟瑛如，2004）。

## 五、舉辦活動，增加參與感

由於學生都是部份時間才到資源班接受服務，且內容多為學科的加強學習，使部份學生較不易對資源班產生歸屬和認同感。另外，也有少數學生會因自己是資源班學生而產生自卑感，也會瞧不起資源班的同儕，這樣的心態與問題如果不解決，將會影響學生本身的學習及和同學的相處，甚至演變成上課出現不專心、不願意參與活動的問題行為。

因此筆者除定期舉辦慶生會、期末同樂會、校外教學、社區參訪等團體活動外，也會規劃「共進午餐」、「與李老師有約」等個別晤談活動，藉以深入了解學生的想法並提升學生對資源班的認同感。另外，筆者也將會將學生家長和導師的角色拉進來，邀請他們參加同樂會、家庭任務、成果展等親師活動，增加學生重要他人對特殊教育的認識與參與，進而影響學生的學習態度，使其能以正向思考去看待資源班的服務。

## 參、結語

最後本文以一個案總結以上分享的策略，一位輕度智能障礙並伴隨精神分裂症的學生，一年級時常常發生情緒失控、作業未交、與同儕互動不佳的負面問題，相互惡性循環下，出現了更多的問題行為。我先和家

長訪談，了解該生病史，確認要持續性的服藥，並詢問國小老師該生國小時情緒失控的情形和處理方式，和國中老師討論後，先向輔導室申請心理治療的資源，並由導師向原班同學說明該生狀況，提升同學接納度，同時，重新調整學習情境，如將作業份量先斟酌減少，對於亂說話、發脾氣的問題行為進行行為改變，並常常和該生對話，給予安全感和對環境的認同感，並常常和家長聯絡，討論該生的學校狀況。經由大家持續的合作，該生問題行為逐漸慢慢減少，並逐漸能遵守班級規範的要求。

總之，藉由與家長和導師的對談，將能了解學生相關的生態環境及運用相關資源；關心學生日常生活狀況和心裡情緒，透過正向的師生互動，將較能對症下藥；透過班規的設立，將可訓練學生遵守團體秩序的能力，如減少上課遲到、隨意走動和發言影響學習成效的行為；舉辦班級活動，增加歸屬感；在教學與互動的過程中，讓學生能認識、接納並重視自己。師生共同營造友善、關懷的情境，對學生問題行為的改善，將有事半功倍之效。

## 參考文獻

- 孟瑛如（2004）。資源教室方案-班級經營與補救教學。台北：五南。
- 紀雅馨（2006）。淺談初任導師的班級經營。特教園丁，22(1)，1-6
- Salend, S. J., & Duhaney, L. M. G. (2000). Parental perceptions of inclusive educational placements. *Remedial and Special Education*, 21(2), 121-28.

