



身心障礙者的生涯諮商

李雅敏、葉桂杏

國立彰化師範大學復健諮商研究所研究生

摘要

本文依美國生涯發展協會(NCDA)生涯諮商的定義，及多元文化諮商之實務意涵，探討身心障礙者在工作角色之生涯發展歷程之諮商。本文關注身心障礙者生涯問題及需求，了解身心障礙者生涯諮商的重要性，並提出身心障礙者生涯諮商的策略及方法以茲參考。

關鍵詞：生涯諮商、復健諮商、生涯轉銜、身心障礙者

Keywords: Career Counseling,
Rehabilitation Counseling,
Career Transitions, Disabilities.

英文篇名： Career Counseling with
Individuals with Disabilities

壹、前言

人的生涯像是雪地裡的鬱金香，從落地生根到出莖長芽、含苞待放、花枝招展、成熟落地，這中間充滿發展的危機和困境（王小鳳，民79）。人的一生有不同的發展階段，各有其發展任務，從生涯的角度來看，Super

認為：生涯是生活裡各種事件的方向，它統合了人一生中各種職業和生活的角色，由此表露出個人獨特的發展型態。（引自蔡亞蓉，民91）當一個人對生涯方向感到茫然或猶豫不決時，生涯諮商可以幫助他傾聽自己的聲音、探索生涯的方向。而身心障礙者其生涯之路是否比一般人需要更多協助？

依照美國生涯發展協會(National Career Development Association, NCDA, 2003)對生涯諮商的定義：「生涯諮商是幫助個人生涯發展的過程，其焦點定義於工作角色，以及此角色如何與其他生活角色互動的過程。」生涯諮商在諮商專業中有其特殊性：1.透過每一階段的生涯規劃，整合心理、社會的訊息，包括個人的能力、興趣、目標和社區、公司所建構的工作角色。2.發展個人和環境適配的模式，幫助個人發展和決定合適的、可行的選擇。3.生涯諮商幫助各種不同的案主，展現多元文化的能力，和促進社會正義(Savickas, 2003)。因此本文依NCDA生涯諮商的定義，及多元文化實務取向，探討身心障礙者在工作角色之生涯發展歷程之諮商。

以下將從身心障礙者生涯問題及需求，了解身心障礙者生涯諮商的重要性，並提出身心障礙者生涯諮商的策略及方法以茲參考。

貳、身心障礙者的生涯問題和需求

依Maslow的需求層次論來看，個體的成長有五種不同的需求依次是：生理、安全、愛與隸屬、尊重與自我實現（張春興，民91）。在生涯發展上，身心障礙者也有以上五種需求，當基本需求被滿足後，尊重和自我實現的需求可否從生涯發展中得到滿足？從身心障礙者的生涯諮商，我們該如何提供協助？

我國目前的「身心障礙者保護法」第三條所指身心障礙者：「係指個人因生理或心理因素，致其參與社會及從事生產活動功能受到限制或無法發揮」，包含有16類經鑑定符合中央衛生主管機關所定等級之障礙（總統府，民92）。身心障礙者有生理或心理上的限制，因此遭遇更多難題，並有特別的需要。

在生涯諮商中，身心障礙者功能限制的嚴重程度，和個人對他的限制的適應，是最重要的因素，身心障礙者特別的問題和需求如下(Zunker, 1994)：

- 一、適應：個人生理或心理的損傷，可能使人難以適應或接受障礙，個人不能接受自身的限制，會妨礙諮商的協助。
- 二、態度的障礙：雇主對身心障礙者的刻板印象，造成歧視。
- 三、一般社會大眾將他們標籤為障礙或殘障：當個人被定義為障礙(disabled)或殘障(handicapped)，就限制了他的工作市場。
- 四、障礙發生的年齡：幼年時期發生障礙，

可能造成父母過度保護，進入職場較受限，生涯發展也較慢。如果在成年時期發生障礙，生涯諮商師必須介紹生涯重建的過程，可能需要改變生涯方向。

- 五、社會/人際技巧：身心障礙者在社會生活和人際互動上較有限制。幫助身心障礙者發展人際關係，是諮商中的要素。
- 六、自我概念：障礙會導致較差的自我概念，因常被拒絕及被認為與眾不同，會形成較差的自我形象。幫助案主確實評估自己的優勢或劣勢，幫助他們修正自我概念，建立積極的自我形象是很重要的。
- 七、獨立生活技巧：障礙者需要協助發展獨立生活技巧，有些人必須提高獨立生活的動機。
- 八、缺乏標準團體：在標準化測驗上，常不是使用身心障礙者的標準團體來參照，會造成職業潛能假設的衝突或誤導。

由以上可知，身心障礙者和一般人一樣有生涯諮商的需求，因其有生理或心理方面的損傷，造成職場工作技巧缺乏、或心理方面之功能障礙，因此有社會之歧視、雇主態度之障礙，比起一般常人在生涯發展上，遇到更多的困難。生涯諮商師面對身心障礙者時，要認識身心障礙者的功能限制，及他們所面臨的難題，才能提供適切的服務。

參、身心障礙者生涯諮商的重要性

在「第11屆全球生涯發展學術研討會」中，主題工作坊發表的論文其中一大主軸就是特定對象生涯諮商服務，可見對特殊群體的生涯諮商議題已漸被重視。

我國有關身心障礙者生涯轉銜服務的法

條有身心障礙者保護法第四十二條、身心障礙者保護法施行細則第十五條、特殊教育法施行細則第十八條、身心障礙教育專業團隊設置與實施辦法等（林昭文、朱貽莊，民91），足見生涯轉銜的重要性。

林宏熾（民91）亦建議我國生涯轉銜服務應注重生涯輔導方式與諮商技巧的有效運用。身心障礙者早年的教育常不能適應其需要，以致其能力明顯偏低，對其生涯發展構成不利的影響（林幸台，民90）。

林宏熾（民91）也指出我國目前身心障礙者約僅有19.1%的人從事就業活動，是偏低的狀況。雖然研究顯示身心障礙者在工作表現上都能有不錯的表現，並且本身也會有較高的工作滿意度，然而身心障礙者藉由就業提高生活滿意度的情況仍嫌不足。

林宏熾與林中凱（民92）提出對高中職身心障礙青年在整體生涯自我概念上，對自我的生涯興趣與對實際生涯認知相對地較為偏低。林和姻（民92）在其研究中也提出高中職身心障礙學生在認識大專校院、校園生活資源、人格與人際成長、學業能力養成與生涯探索及升學準備等方面所知覺的需求程度與學校提供程度有極大的落差。

在美國，生涯諮商已廣泛地應用在各種生涯求助類型的人身上，當然身心障礙者也不例外。由以上我們也可以知道身心障礙者在生涯諮商方面有一定的需求，如果要完整涵蓋生涯轉銜服務，必定免不了透過生涯諮商來完成，以下提出身心障礙者生涯諮商的方法與策略以茲參考。

肆、身心障礙者生涯諮商的方法與策略

Herr與Cramer主張高等教育的生涯輔導

其中一個目標，就是滿足不同特殊群體之獨特需求。但大部分的生涯發展知識仍可應用在這些輔導對象上。（引自彭玲慧，民91）生涯諮商可應用很多諮商理論及技巧，Lewis(2001)指出生涯諮商整合的定義，將生涯與個人諮商整合，對種族、性別、障礙等特殊族群顯得特別重要，因為他們的生涯決定不是單獨決定，常常還包含家庭和其他關係之內容。有效能的諮商師，對案主的問題採整合的方法，當諮商師了解案主生活各方面的訊息，可以增加諮商的效能。

一、一般生涯諮商的過程

一般生涯諮商的過程主要分成兩階段，每一階段有其步驟，其過程如下(Gysbers & Moore, 1987)：

(一)案主目標或問題的確認、澄清和詳細計畫：

1. 建立案主和諮商師的關係。
2. 收集案主自我和環境的資料，以了解案主的目標或問題。
3. 了解案主自我和環境的訊息，透過整理、分析並將這些訊息透過以下方法與案主的目標或問題結合：生涯發展理論、諮商理論、澄清系統。
4. 擬定結論、做診斷。

(二)案主目標或問題解析

1. 採取行動：基於診斷選擇介入策略。
介入策略如：諮商技巧、測驗、個人型態分析、生涯及勞動市場的資訊、個人生涯規劃、電腦資訊和決定系統。
2. 評估介入策略之影響，介入策略有解決案主的問題或目標嗎？如果目標

或問題已解決，則結束諮商關係。

二、復建諮商的服務流程

美國目前企圖將生涯諮商與復建諮商結合，促使諮商人員在協助過程能設計出更適合身心障礙者需求的生涯諮商模式（曾碧淵，民91）。

依美國復健諮商協會(Commission on Rehabilitation Counselor Certification [CRCC], 1994)之定義，復健諮商的實務範圍是：一套有系統的過程，在整合的組織中，運用諮商的過程，幫助生理、心智、發展上、認知和情緒上之障礙者，達到個人生涯和獨立生活的目標。諮商的過程有：溝通、訂定目標，透過自我倡導、心理的、職業的、社會的和行為的處遇，促成有利的成長或改變。(Maki & Rigger, 1997)。

三、身心障礙者生涯諮商的介入策略

多元文化諮商的實務意涵其中主要有兩點，對於身心障礙者的諮商提供較完善的詮釋：1.改變傳統諮商—諮商員必須把會談焦點擺在家庭與文化議題上，並平衡「自我導向」的助人觀點；2.選擇本土的助人角色—多元文化諮商理論認為多重助人角色，可以彌補傳統諮商與治療角色的不足，如：諮商員在辦公室外進行實務工作、尋求改變環境的條件、挑戰組織政策、增進工作機會、促進當事人福祉（劉福鎔，民92）。因此，身心障礙者的生涯諮商便是採用多元文化諮商的實務意涵，不是只針對案主個人提供辦公室的諮商而已，更採用多重助人角色，使案主得到最佳的服務。

Drummond 和 Ryan (1995)針對身心障礙者生涯諮商的介入所提出的策略，有以下

幾種：

(一)個別諮商：常是協助案主做生涯決定的主要策略，諮商過程中使用多重感官的方法、有結構的任務、及避免分心的環境。諮商師在溝通上要具體，避免大部分的口語和抽象關係；說話簡短，使用簡潔、明確的句子，不斷重覆。諮商師必須處理缺乏家庭支持和自信的個案，直到他適應訓練或工作的場所。

(二)轉銜的策略：幫助身心障礙者從學校或訓練進到工作世界。

(三)職業的訓練：幫助案主發展達到生涯目標之知識、技巧、行為。

(四)工作適應方案：幫助案主發展一般的工作行為和技巧。

(五)傳統的就業方案：案主在工作上接受訓練，由機構提供督導，提供晉升的機會。

(六)工作上的訓練：其焦點在於提供案主學習職務所需的知識技巧，將來案主可能被雇用。

(七)工作安置：是很多諮商師為案主服務的目標，成功的安置常視工作是否與案主的生涯目標一致，及工作適應而定。

(八)在求職的技巧上提供個人或團體的講授，如：如何尋找工作機會、完成工作申請和掌握面試。

(九)工作社團：提供求職技巧的教育團體，是一種夥伴系統，團員分享工作管道和交流，成為一個支持系統，諮商師提供督導和教育。

(十)工作發展、工作調整和職務再設計：因應障礙情形所做的設備或工作環境的改善，調整工作內容或改善工作條件。

以上的介入策略，其中個別諮商歷程中，可應用職業評量、轉銜評量，評估案主的功能限制、就業潛能、性向、興趣、工作人格、生涯信念、支持系統、社會適應…等，生涯諮商師（復建諮商師）必須考慮所有就業的選擇，視案主的情況提供適切的服務。

伍、結語

Buechner 認為職業(Vocation)是指「一個你沉醉其中又是世界之所需的地方，去你最需要去的地方工作，同時那也是你最被需要的地方」(引自黃素菲，民90)。身心障礙者的生涯是否也可以達到美麗的自我實現，去他最被需要的地方？期待身心障礙者在生涯發展上，因認識自我、接納自我，有一個無障礙的社會環境，有良好的支持系統，當需要生涯諮商服務的時候，能因專業團隊之整合服務，做最佳的選擇，活出生命的色彩。

參考書目：

- 王小鳳 (民79)。一輩子的事。台北：自立晚報。台灣心理諮商資訊網/團體輔導工作資訊網/生涯規劃。http://heart.ncue.edu.tw/
- 林宏熾、林中凱 (民92)。高中職階段身心障礙青年生涯自我概念之研究。特殊教育學報，17，63-94。
- 林宏熾 (民91)。轉銜計畫在身心障礙福利服務的運用與發展。社區發展季刊，79，60-79。
- 林宏熾 (民89)。美國身心障礙者「就業轉銜」的作法與省思。特殊教育季刊，83，1-12。
- 林幸台 (民90)。身心障礙者生涯發展與轉銜服務。中等教育，5，26-37。
- 林和姻 (民92)。高中職階段身心障礙學生升學轉銜服務之研究。國立彰化師範大學特殊教育研究所碩士論文。
- 林昭文、朱貽莊 (民91)。身心障礙者生涯轉銜服務整合之芻議。社區發展季刊，79，49-59。
- 張春興 (民91)。現代心理學。台北：東華書局。
- 黃素菲 (民90)。有意圖的旅程-NCDA第一屆年會心得報告。生涯快遞，2，1-6。
- 曾碧淵 (民91)。參加2002年全美國加生涯發展協會 (NCDA) 舉辦之「第十一屆全球生涯發展學術研討會」及參訪見聞。生涯快遞，6，24-27。
- 彭慧玲 (民91)。生涯輔導教育對多元文化的相關議題之探討。輔導季刊，38(1)，23-32。
- 蔡亞蓉 (民91)。二十一世紀生涯諮商的取向。諮商與輔導，198，2-6。
- 劉福銘 (民92)。多元文化諮商理論及其對諮商工作的意義。諮商與輔導，213，23-27。
- 總統府 (民92)。身心障礙者保護法。總統府華總(一)義字第○九二○○一一六二一○號令公佈。
- Drummond R. J. & Ryan C. W. . (1995) *Career counseling: A development approach*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Gysbers N. C. & Moore E. J. *Career counseling*. Needham Heights, MA: Simon & Schuster.
- Lewis J. (2001). Career and personal counseling: Comparing process and outcome. *Journal of Employment Counseling*, 38(2), 82-91.

Maki, D. R., & Riggart, T. F. (eds.) (1998).

Rehabilitation counseling: profession and practice. New York: Springer.

National Career Development Association.

[NCDA]. (2003). <http://www.ncda.org/pdf/counselingcompetencies.pdf>

O'Brien K. M. (2001). The legacy of Parsons: Career counselors and vocational psychologists as agents of social change. *The Career Development Quarterly*, 50(1),

66-77.

Savickas M. L. (2003). Advancing the career counseling profession: Objectives and strategies for the next decade. *The Career Development Quarterly*, 52(1), 87-94.

Zunker, V. G. (1994). *Career counseling: Applied concepts of life planning* (4th ed.). Wadsworth: Cole Brookes.

