

# 以自然情境教學策略教導多重障礙學生在學校適應上之經驗分享 —以聽覺障礙合併自閉症為例

顧芳槐

中原大學教育研究所特教組研究生

## 壹、前言

溝通是日常生活中的基本技能，人類無時無刻都在收發訊息，表達目的與需求，進行社會互動與促進人際關係。而所謂的溝通是利用各種傳達工具(不限於口述語言)與各種媒介(諸如語言、手勢、表情等)，將一方之訊息、意見、態度、知識、觀念與情感等傳至對方的歷程，以達到相互交換訊息的過程(陳淑芬，2003)。所以人們藉由彼此的溝通，互相傳達之間的認知、感情與需求。當一個人無法與他人進行溝通的互動來表達自己的溝通意圖時，便會造成人際關係、日常生活與學習上的適應問題。

就自閉症學生來說，在社交互動及溝通方面其相互注意協調、社會互動、眼神注意等，都比起一般學生來的少或甚至沒有，而這些都起源於自閉症學生對於感情觀點的能力異常以及與人之間的互動產生的問題。大多數自閉症兒童的語言溝通能力較同儕有明顯遲緩與異常的現象，且在語言溝通方面的缺陷有極大的個別差異(林姿伶，2003)。

然而在自閉症學生的社交互動與人際互動上已經有顯著的障礙與困難，如果再加上失去了聽覺上的刺激，也就是少了在聽覺上

辨別口語的溝通，這樣勢必將無法藉由聲音的引導或誘發來開啓與他人的社交互動與人際互動，使得口語的表達更加困難，語言習得的過程也將因此被迫採取非口語溝通的手語模式進行。倘若教師或同儕又不具備手語的溝通能力，就更容易造成這類多重障礙學生在學校適應上的問題，進而產生許多問題行為。因此如何透過手語結合教學策略的應用來提升學生的主動性，進而讓學生適應學校的生活與提升學業能力是值得探討的。

## 貳、個案基本資料

### 一、基本資料

在筆者從事教師助理員時，個案小豆(化名)當時十三歲，就讀某特殊學校國小部，領有身心障礙手冊重度。主要障礙為聽覺障礙合併自閉症。六歲時即配戴人工電子耳作為輔具。

### 二、能力敘述

#### (一)溝通能力

無自發性與仿說的口語能力，遇有急切需求時則以手語及聲音表達，但鮮少有主動表達。在語言理解上，個案可以透過手語瞭解教師所詢問的問題，並用手語回答相關問題。而在聽覺辨識方面，當教師點名或家長

喚名時，可以舉手表示反應，並分辨與執行簡單的指令。筆談方面，能夠瞭解簡單的問題，並以簡單的名詞或動詞回答，但同樣不常使用筆談來主動溝通。

#### (二)認知能力

對於字形、圖像、手勢、動作等在學習上屬短暫記憶，但透過手語與實際操作可以熟記，不過類化效果不佳，較無法將所學使用在類似題型或情境上。

#### (三)生活自理

目前尚無法自行上下學，但其餘穿脫衣鞋、盥洗、如廁、飲食、購買等生活上事物，皆可自行打理。

#### (四)動作與行為能力

在肢體動作上協調性差，無法快速的反應或模仿動作。而精細動作上，經由學習與訓練有明顯進步，並能夠專注在手部操作。

#### (五)社會化與情緒行為

在人際關係上因有嚴重的觸覺防禦，故鮮少與同儕互動，但能夠跟隨團體活動與紀律。在情緒上挫折容忍度較低，較常因為課業難題、操作錯誤、限制型指令(不行、不能、不可以、錯)等產生情緒失控，導致有尖叫、咬手、捶腳及吐口水等不適當的行為。但經由轉移能夠縮短情緒失控的時間。

#### (六)學業能力

在語文類方面，國文及英文主要是以抄寫加上手語解釋的方式學習，並對於抽象的詞彙與句子較無法理解。數理方面則有較好的計算能力，尤其是需要經過操作計算的計算題，但在應用題型上因為牽涉語文理解，較無法理解題目內容，導致無法順利解題。

其他學業上，除了較為抽象難懂的學科之外，其餘課業雖然在課堂上因為專注力缺乏導致學習效果不佳，但經由家長回家自行教導與複習，並透過手語與實際操作後皆能跟上班上進度。

### 參、使用自然情境教學法時的活動內容與教學策略

自然情境教學法強調在自然的教學環境中進行教學，以功能性的內容為教學的重點，幫助學生產生自發性學習與類化學習的興趣與行為，以達到語言自動學習的一種教學模式。在特殊教育上的自然情境教學法策略有許多，而策略上筆者則採用「More than words」(Fern. S, 1999)一書中的O.W.L.和R.O.C.K.策略，融合桑小喬(2006)研究中所提活動本位的介入策略，並運用在學生在校時活動當中。茲將筆者所使用的教學策略介紹如下。

#### 一、O.W.L.策略

##### 1、O. (Observing) 觀察

教師在尚未決定介入前或者介入後，可以觀察學生對哪些事物、動作、人物、活動、遊戲等有興趣，這樣便可以將學生的興趣融入或設計在活動中。

##### 2、W. (waiting) 等待

等待就是教師多給學生一些時間來處理所接受的訊息，並有足夠的時間以自己的方式表達。

##### 3、L. (Listening) 聆聽

所謂的聆聽不單單只是注意到學生所發出的聲音，也包括手勢、動作與表情，甚至是一些類似手語的字詞。

## 二、R.O.C.K.

### 1、R. (Repeat what you say and do)重複你所說的和你所做的

教師在活動中，不斷的重複你所要表達的。

### 2、O. (Offer opportunities for your child to take a turn)提供學生輪流的機會

教師在活動當中，要不斷的提供學生可以輪流的機會，而非只是教師一直在表達，而沒有給予學生機會回應以及主動表達的機會。

### 3、C. (Cut your child to take his turn)提示學生輪流

在剛開始活動時，教師可以透過較為明確的提示，讓學生知道該要輪流的時機；待學生熟悉活動後，便可以使用較自然的方式來提示學生輪流。

### 4、K. (Keep it fun! Keep it going!)保持有趣及繼續

當這些活動建立起教師與學生間的溝通時，教師應持續保持活動的進行是有趣的，且能持續的進行下去，而不至於因為學生感到無趣便結束活動。

## 三、活動本位教學策略

### 1、遺漏法

遺漏法就是在活動當中，刻意將某樣進行此活動所必須的物品或人物遺漏，進而激發學生為解決問題時能夠主動產生溝通，進而達到教學目的。

### 2、新奇法

在活動當中可以在加入一些新的物品或人物，以增加學生對於活動的興趣，而不至

於學生對於相同的活動內容而失去興趣。

### 3、看的見卻拿不到法

將東西放在學生視野所及的地方，但卻無法取得。當學生對於該物品相當有興趣時，這樣可以激發學生的需求慾望，進而要求大人產生主動溝通的意圖。

### 4、片段分次法

當活動進行時，大人可以將物品分成許多部分，讓學生一次一次的要求物品。

### 5、尋求協助法

與看的見卻拿不到法相似，不同的地方在於學生無法開啓該物品以取得內容物，進而產生主動溝通。

## 肆、使用教學策略的結果與討論

經由筆者在教學中使用上述策略後，對於小豆在學校適應上有所幫助與進步，故筆者分別就小豆在學校適應上的相互注意協調能力、要求能力與社會互動闡述如下：

### 一、相互注意協調能力(Joint Attention)

經由筆者使用自然情境教學策略後，在回應的相互注意協調能力(Responding Joint Attention, RJA)上，小豆在課堂中能夠跟隨教師近距離及遠距離的指示，並能夠以手語或手勢回應教師的問答。例如教師指向日曆並詢問今天的日期時，小豆可以跟隨教師的指示，並回答日曆上所寫之日期。

另外在主動的相互注意協調能力(Initiating Joint Attention, IJA)上，小豆會拿錢包展示給筆者看，並比出餅乾的手語向筆者表示要到福利社購買零食，且等候筆者的同意。在情感分享上，小豆在高興時並未能夠透過眼神的接觸表達情緒，但在生氣時，小

豆會以手指向拒絕的物品或人物，同時打出不要的手語，並同時與筆者有眼神上的接觸。

## 二、要求能力(Requesting)

在透過自然情境教學策略的使用過後，小豆在主動的要求能力(Initiating Requesting, IR)上，能夠主動以手語要求筆者提供某物及幫助，或者向筆者要求去洗手或上廁所，而非以不適當的行為表現來表示需求。例如小豆在午睡時，會拍筆者並以手語表示要去上廁所，以及在寫數學題目遇到困難時，會招手尋求筆者或教師的協助，並以手指的方式指向不會的題目。

另一方面，在回應的的要求能力(Responding to Requesting, RR)上，教師與筆者皆能夠向小豆表達要求，並獲得小豆的正確回應。例如教師在課堂上要求小豆將練習卷發給全班同學，小豆皆能正確地發送到每位同學手裡。

## 三、社會互動

在將自然情境教學策略融入課程與活動之後，小豆在主動的社會互動能力(Initiating Social Interaction, ISI)方面，能夠主動跟隨班上的團體活動，且能夠模仿教師或同儕的動作以引發輪流互動。例如上體育課時能夠模仿筆者將球丟向同儕，並等待同儕將球再丟回來，此時小豆與筆者或同儕間也有眼神上的接觸。雖然小豆會模仿他人動作以引發輪流互動，但尚未能夠主動地先引發輪流互動。

另外在回應的社會互動能力(Responding to Social Interaction, RSI)上，小豆在對方提出

輪流互動的邀請時能夠回應對方，並且可以與對方持續維持在輪流互動的活動中一段時間。例如在課堂上小豆能夠回應同儕的邀請，並與同儕輪流練習手語的打法。

## 伍、結語

根據上述結果，在面對聽覺障礙合併自閉症學生時，自然情境教學策略可以有效提升學生在學校適應上的能力，並發揮在相互注意協調能力、要求能力與社會互動上，尤其是在要求能力與社會互動上有明顯的進步；雖然也會因為情境與階段的不同而有高層次與低層次能力的不同，但總體而言主動性的手語有助於小豆在校的適應，也使教師與筆者能夠透過小豆的主動性的手語表達來協助適應學校的生活。相反的也能夠減少小豆的問題行為，為教師與家長減輕教室管理與家庭生活的壓力。

但提到在提升這些相互協調能力等的同時，主動性仍然是首要提升的能力；一旦提升了主動性，其餘能力才能順勢透過主動性來學習。不過面對這樣的多重障礙學生，透過口語並無法有效的作為溝通的方式，更無法提升學生的主動性。而筆者也發現，面對像小豆這樣的學生時，教師若無法使用手語或有效的教學策略時，容易使教師在教學上產生挫折感，也使得學生在學習上缺乏主動性，進而反應在學校生活上的不適應，也容易有較低的挫折容忍度與情緒的無處宣洩，造成更多的問題行為。

## 參考文獻

林玉芳(2005)。自然環境教學對增進中度自閉症學生自發性語言成效之研究。國立

臺灣師範大學特殊教育學系碩士論文，  
未出版，台北。

林姿伶(2003)。自閉症幼兒非語言溝通能力  
之研究。私立中原大學心裡學系碩士論  
文，未出版，中壢。

陳淑芬(2003)。整合性遊戲團體對增進高功  
能自閉症兒童口語溝通能力之研究。台  
北市立師範學院身心障礙教育研究所碩

士論文，未出版，台北。

桑小喬(2006)。發展遲緩幼兒家長實施活動  
本位介入成效與經驗之個案研究。臺北  
市立教育大學身心障礙教育研究所碩士  
論文，未出版，台北。

Fern. S, (1999) *More than words*.Canada:A  
Hanen Center Publication.

