

## 行動研究在早期療育的應用

倪志琳

### Action Research and Early Intervention

Chi-Lean Ni

#### 摘要

行動研究是一種參與的民主的過程，立基於參與的世界觀，結合行動與反省、理論與實務，以增進個人與社群之福祉為目的 (Reason & Bradbury, 2006)。早期發現發展遲緩幼兒，早期介入並提供相關早期療育服務，對幼兒及其家庭具有重大意義與影響。早期療育在我國已推行多年，而目前行動研究也被廣泛應用於教育、健康照顧、社會工作、社區發展等領域；本文將探討行動研究在我國早期療育應用的情形，及對未來相關研究的展望。

關鍵詞：行動研究、早期療育

#### Abstract

Action research is a participatory, democratic process concerned with developing practical knowledge. It has been developed with the specific intention of bridging the gaps between theory and practice. It is becoming increasingly popular in qualitative and educational research. In early intervention, action research is being deployed as part of a professionalizing strategy. This article analysis action research in early intervention in Taiwan.

**Key Words: Action Research, Early Intervention**

西方十七世紀啓蒙運動以來，強調理性的正統科學世界觀 (orthodox scientific worldview)，與之後十九世紀主張實徵主義 (positivism) 的學者，期望以自然科學為典範，將人文科學予以科學化，透過實徵方法探究、蒐集與分析資料，建立普效性的原理原則；此種觀念成為社會科學界普遍被接受的信念，也成為社會科學的正統。然而這類研究過程中強調與研究對象隔離的作法，及著重使用學術語言，也產生負面影響。因為對實務工作者而言，以隔絕方式產生原理原則而構成的理論，和他們實務中

---

長庚技術學院幼兒保育系助理教授

的行為不大相關；亦即理論與實務是有距離的，加上學術語言的抽象性，更擴大了這距離 (張芬芬，2001)。近年來，另一種新的世界觀正逐漸形成，即「參與的世界觀」(participative worldview)，主張行動研究是一種參與的民主的過程，立基於參與的世界觀，結合行動與反省、理論與實務，以增進個人與社群之福祉為目的 (Reason & Bradbury, 2006)。

早期發現發展遲緩幼兒，早期介入並提供相關早期療育服務，對幼兒及其家庭具有重大意義與影響。早期療育在我國已推行多年，而目前行動研究也被廣泛應用於教育、健康照顧、社會工作、社區發展、組織與企業等領域；因此本文擬探討行動研究在我國早期療育應用的情形。以下將先探討行動研究的起源發展、概念定義、理論基礎、類型、結果檢驗準則，最後則探討行動研究在我國早期療育研究的應用，及對未來相關研究的展望。

## 一、行動研究的起源與發展

雖然對於最早提出行動研究此一思想觀點的創始者並無一致的認定，然而美國哲學家杜威 (John Dewey, 1859-1952) 是被認為最早將科學運用於實務社會問題的啓蒙者，他提倡的民主參與及提出的問題解決科學方法，被一些學者認為是行動研究思想的最早源頭 (Pasmore, 2006；鄭增財，2006)。而實際提出「行動研究」一詞的先驅人物則有 John Collier 與 Kurt Lewin 二人。

John Collier 在 1933 至 1945 年間擔任美國印地安人事務部主管，致力改善白人與美國原住民種族關係時提出行動研究一詞；Collier 發現政令並不能解決種族間的紛爭，他相信改善種族關係的最重要途徑是研究者與一般人民共同付出參與的研究，認為只有透過部分參與研究的方式 (participative approach to research) 才能獲得種族關係真正改善之道 (Pasmore, 2006)。至於 Kurt Lewin (1890-1947) 則約在 1934 時提出行動研究一詞；Lewin 也被認為是行動研究起始人之一，他是一位社會科學學者，認為行動研究是一種能讓員工在職場發聲的過程，而員工的擴大參與，將可能提高他們的生產力 (Whitehead & McNiff, 2006)。

行動研究曾沒落一段時期，直到1970年代才又受到不同國家與領域的學者所重視，包括英國課程改革的學者 L. Stenhouse 與 J. Elliott，他們提倡「教師即研究者」的概念，推動課程發展為主的教師行動研究；而澳洲合作課程規劃的學者 S. Grundy 與 S. Kemmis 等人，則結合批判理論與行動研究，從事批判式行動研究 (Mills, 2007；蔡清田，2000；鄭增財，2006)。

## 二、行動研究的概念和定義

文獻中對行動研究很難有共通定義，因為行動研究的概念，是透過許多不同領域的學者與實務工作者所共同開展，包括有教育、組織與管理、社會理論等專業。而將

行動研究視為一種研究的取向 (orientation) 或方式 (approach)，而不是一種特定的研究方法，是較佳的方式 (Ladkin, 2005；楊瑞珍、陳美燕、黃璉華，2001)。

雖然如此，學者們對行動研究定義的看法，仍有助於我們對其的認識。J. Elliott (1991) 提出最簡明直接的定義是：「行動研究是社會情境的研究，是以改善社會情境中行動品質的角度來進行研究的研究取向」(引自夏林清譯，1997)。而楊瑞珍等人 (2001) 則綜合多位學者的觀點，認為行動研究是以問題為導向、在特定的環境、透過參與和投入從事改變，過程在研究、行動、反思和評估的循環或螺旋式持續交互影響中進行，是實務工作者自我省思式的探究。

### 三、行動研究之理論基礎

行動研究最主要的理論基礎有批判解放及實務反省二種取向，茲分述如下：(Mills, 2007；蔡清田，2000)

#### (一) 批判解放取向行動研究

行動研究之批判解放理論基礎，目標為藉由知識的累積而獲得解放，其根源來自批判理論與後現代主義 (postmodernism) 理論。批判解放理論主要引用批判社會哲學之理念，尤其是哈伯瑪斯 (Habermas) 的觀點，以實務工作者立場為依歸，協助改進其對實務生活的詮釋，並改善實務行動。後現代主義取向則挑戰傳統科學方法中所重視的真理與客觀性的理念，認為所謂的真理是相對而言的、有條件的、具情境特質的，而知識是來自於先前的經驗。

#### (二) 實務反省取向行動研究

行動研究之實務反省理論基礎，指實務工作者根據反省理性 (reflective rationality) 針對實務工作反省思考。行動研究的實務反省思考，又可分為五種不同的思考模式：(1)「診斷問題」，分析診斷；(2)「研擬方案」，深思熟慮；(3)「尋求合作」，協同合作夥伴省思；(4)「執行實施」，監控反省；(5)「評鑑反應」，評鑑回饋。

### 四、行動研究的類型

行動研究有豐富的內容和方法類型，可從研究的發展歷程、及參與者的不同對行動研究進行分類 (賴秀芬、郭淑珍，1996；陳向明，2002)。

(一) 依研究的內部的發展歷程來看，可分為四種類型：(1)實驗型 (experimental type)：以科學方法探討社會問題；(2)組織型 (organizational type)：應用於組織問題的解決，研究者與參與者相互合作；(3)專業型 (professionalizing type)：根植於實際的機構，發展以研究為基礎的實務；(4)賦權增能型 (empowering type)：與社區發展緊密相關，反壓迫並為社會弱勢努力。行動研究可能隨著階段不同，從一

個形態轉到另一個形態，也可能如螺旋體，在不同形態中循環。

- (二) 依參與研究的成員不同，可分三種類型：(1)合作模式：專家(即傳統所謂「研究者」)與實務工作者合作，共同進行研究；(2)支持模式：研究的動力來自實務工作者，專家為諮詢者；(3)獨立模式：實務工作者獨立進行研究，無專家的指導。

### 五、行動研究的結果檢驗準則

行動研究在理論和方法上對傳統研究提出挑戰，也給研究評估帶來難度；傳統的信度和效度等問題已不適合在此範疇進行討論。愈來愈多學者主張：行動研究的品質好壞，不應決定於正統科學觀的效度觀念，而應依據行動研究所揭櫫的特質，來評鑑它的報告品質。行動研究的質量衡量準則可從以下幾個方面考量：(陳向明，2002；張芬芬，2001)

1. 是否有利發展和改善目前現實狀況？是否解決實際問題或提供了解問題的思路？
2. 是否達到解放實踐者的目的，提高他們從事研究的自信和自尊？
3. 是否發展了實踐者(如教師、社會工作者、護理人員)的專業知識，加深其對實踐的瞭解，改進了他們的工作質量和社會地位？
4. 是否符合倫理要求？是否制定具體倫理守則，讓所有參與者事先進行討論，並隨時對其進行修改？
5. 是否為促進社會正義的行動？

### 六、行動研究在國內早期療育的應用

依據兒童及少年福利法施行細則第5條(2004)：「早期療育，指由社會福利、衛生、教育等專業人員以團隊合作方式，依未滿六歲之發展遲緩兒童及其家庭之個別需求，提供必要之治療、教育、諮詢、轉介、安置與其他服務及照顧。」由此可知，早期療育需要由社政、醫療、教育等跨專業人員的共同合作，才能為發展遲緩幼兒及其家庭提供所需的各項服務與照顧。

為瞭解行動研究在國內早期療育的應用情形，作者以關鍵字進行博碩士與期刊論文資料搜尋，共得十六篇相關論文，概述如附表。分析所蒐集論文資料，依發展歷程來看，以專業型為多，亦有賦權增能型，但未見實驗型與組織型；依研究參與者分，以研究者即為實務工作者的模式居多，亦有研究者與實務工作者合作或支持的模式，而並無實務工作者獨立進行的研究。檢驗行動研究結果，則均能達到增進對實務問題理解、改善解決實務問題，及促進專業成長與發展的準則；其中有家長擔任種子師資訓練其他家長之研究(許素彬、張耐、王文瑛，2006)，及家長針對本身教導發展遲緩兒童的經驗進行行動研究(郭智玲，2005)，則列入符合家長賦權增能之準則。

從現有文獻初步分析，我國早期療育行動研究已有良好基礎，投入研究者廣泛包含跨專業相關人員，如教師、語言治療師、物理治療師、社工人員與家長等。在專業領域方面，亦包括社政、醫療、教育等領域，其中又以教育領域較多，且涵蓋了課程發展、班級經營、轉銜規劃、融合教育、親子互動等課題之探討；尤其有數篇為家長參與實踐的行動研究，殊屬難得，值得鼓勵與期許。

## 七、結語

從事研究的最終目的何在？參與的行動研究強調增能，特別注重研究者與研究對象（即全體研究人員）的合作與對話，並要在此過程中增強、觸發、增加弱勢者的自尊，發展出團體連帶責任感（community solidarity）（張芬芬，2001）。陳向明（2002）認為，質的研究未來發展方向之一為愈來愈注重行動研究，強調讓被研究者參與到研究中，並將研究的結果使用於對制度和行為的改變上。

解放、增能弱勢者，建立行動科學，以促進有效的行動，增進社會正義，是行動研究的目的與理想。從文獻中，我們看到許多早期療育實務工作者對改善實務工作問題的實踐行動與省思，讓人感動也深受啟發與鼓舞，也期待有更多實務工作者與家長針對早期療育實務問題，展開行動研究與省思，為增進發展遲緩幼兒及其家庭之福祉共同努力。

## 參考文獻

- 李靜曄（2004）：特教 DIY—學前融合教育班級經營之行動研究。國立臺灣師範大學特殊教育學系在職進修碩士學位班碩士論文，未出版，台北市。
- 兒童及少年福利法施行細則（2004）：中華民國九十三年六月三日內政部台內童字第 0930093663 號令訂定發布。
- 官育文（2003）：家長本位溝通訓練方案之行動研究。國立高雄師範大學特殊教育學系碩士論文，未出版，高雄市。
- 林秀錦（2005）：發展遲緩兒童幼小銜接之協同行動研究。國立臺灣師範大學特殊教育學系博士論文，未出版，台北市。
- 林怡嘉（2003）：「從無到有，佔個好位置」我的早療社工師之路在慈濟。東吳大學社會工作學系碩士論文，未出版，台北市。
- 夏林清（譯）（1997）：行動研究方法導論—教師動手作研究（H. Altrichter, P. Posch & B. Somekh 著：Teachers investigate their work.）。台北：遠流。
- 張芬芬（2001）：研究者必須客觀中立嗎：行動研究的知識論與幾個關鍵問題。載於中華民國課程與教學學會主編，行動研究與課程教學革新，1-30。台北，揚智。
- 張翠娥（2006）：跨專業學前轉銜課程發展之協同行動研究。國立高雄師範大學特殊教育學系博士論文，未出版，高雄市。

- 張翠娥、紐文英 (2007)：跨專業服務融入早期療育課程實施歷程研究。《特殊教育學報》，26，111-138。
- 陳宜伶 (2006)：學前融合班普幼教師實施個別化教育計畫融入教學之協同行動研究。國立花蓮教育大學幼兒教育學系碩士論文，未出版，花蓮市。
- 陳琪玲 (2007)：親子共讀之語言溝通教學方案發展與執行之行動研究--以7位身心障礙幼兒及其家長為例。中原大學特殊教育研究所碩士論文，未出版，中壢市。
- 陳向明 (2002)：《社會科學質的研究》。台北：五南。
- 許秀馨 (2006)：提升高功能自閉症幼兒社會能力之探討～一位學前巡迴輔導教師之行動研究。國立臺北教育大學特殊教育學系碩士論文，未出版，台北市。
- 黃惠萍 (2007)：學前特殊教育巡迴輔導教師在融合班服務之行動研究。國立屏東教育大學教育行政研究所碩士論文，未出版，屏東市。
- 孫世恆 (2004)：目標達成量表在早期療育評估之應用。《特殊教育研究學刊》，26，109-125。
- 許素彬、張耐、王文瑛 (2006)：身心障礙幼兒家長支持團體運作之研究與評估：以領航父母為例。《臺大社會工作學刊》，13，1-40。
- 郭智玲 (2005)：發展遲緩兒童親子互動策略之行動研究。國立高雄師範大學教育學系碩士論文，未出版，高雄市。
- 郭智玲、吳和堂 (2006a)：發展遲緩兒童精細動作能力運用之行動研究。《教育學刊》，27，175-203。
- 郭智玲、吳和堂 (2006b)：提昇發展遲緩兒童辨別大小的認知能力之行動研究。《特教論壇》，1，89-100。
- 曾佩菁 (2004)：提升高功能自閉症兒童重述故事之行動研究。國立台北師範學院幼兒教育學系碩士論文，未出版，台北市。
- 楊瑞珍、陳美燕、黃璉華 (2001)。行動研究法的概念及其在護理的應用。《醫護科技學刊》，3(3)，244-254。
- 鄭增財 (2006)。《行動研究原理與實務》。台北：五南。
- 蔡清田 (2000)：《教育行動研究》。台北：五南。
- 賴秀芬、郭淑珍 (1996)：行動研究。載於胡幼慧 (主編)，《質性研究理論、方法及本土女性研究實例》，239-248，台北：巨流。
- Ladkin, D. (2005). Action Research. In Seale, C., Gobo, G., Gubrium, J. F., Silverman, D. (Ed.) *Qualitative Research Practice*, (pp. 536-548). London: SAGE.
- Mills, G. E. (2007). *Action research: a guide for the teacher researcher*. (3rd ed.). Upper Saddle River, NJ: Sage.
- Pasmore, W. (2006). Action research in the workplace: the social-technical perspective. In Reason, P. & Bradbury, H (Eds.), *Handbook of action research: the concise paperback edition*, (pp. 38-48). London: SAGE.

Reason, P. & Bradbury, H. (2006). Introduction: Inquiry and participation in search of a world worthy of human aspiration. In Reason, P. & Bradbury, H (Eds.), *Handbook of action research: the concise paperback edition*, (pp. 1-14). London: SAGE.

Whitehead, J & McNiff, J. (2006). *Action research living theory*. London: SAGE.

附表

國內早期療育行動研究

作者	研究概要	研究者角色	研究結果
李靜暉 (2004)	探討學前融合教育可行的班級經營策略，在沒有特教老師及巡迴輔導老師協助下，發展出班級與學校的特教 DIY 教學模式。	研究者(教師)與同班/園所老師為研究參與者	改善解決實務問題 促進專業成長與發展
官育文 (2003)	根據早期語言介入的理論與課程方案，配合語言發展遲緩幼兒及其家長之需求，實際設計與執行一特定之早期語言介入方案，並於方案執行結束後，根據收集之資料進行方案評鑑。	研究者(語言治療師)為方案主要執行者	改善解決實務問題 促進專業成長與發展
林秀錦 (2005)	與幼稚園老師合作，為園內六位發展遲緩幼兒及家長提供幼小銜接服務，從中探究如何提供發展遲緩兒童幼小銜接服務，及提供服務的成果。	研究者和幼稚園老師合作，協同行動研究	改善解決實務問題 促進專業成長與發展
林怡嘉 (2003)	以東部聯合評估中心社工師身份，採半自傳故事文體記錄九年的行動過程，並對自己行動過程提出省思與建議。	研究者為早療社工師	改善解決實務問題 促進專業成長與發展
郭智玲 (2005)	探討親子互動策略用於發展遲緩兒童之成效，分析行動研究對於發展遲緩兒童之可行性；係研究者面對本身教養發展遲緩兒童實務所提出的問題解決方式。	研究者為家長(教師)	改善解決實務問題 促進專業成長與發展 賦權增能
張翠娥 (2006)	探討早療中心課程，與該中心人員、專業團隊及跨機構合作，探討跨專業學前轉銜課程發展實施歷程面臨的困境與問題解決策略，及透過課程實施對參與人員帶來的成長與轉變。	研究者擔任早療機構團隊督導，協同行動研究	改善解決實務問題 促進專業成長與發展
陳宜伶 (2006)	探討普幼教師及協同行動研究教師在學前融合班實施個別化教育計畫融入教學之過程，以及該方式對普幼教師及協同行動研究教師之影響。	研究者與融合班普幼/特幼教師組成協同行動研究小組	改善解決實務問題 促進專業成長與發展

陳琪玲 (2007)	針對七位學前身心障礙幼兒及其家長規劃執行親子共讀語言溝通教學方案；從家長對溝通教學需求，及執行遭遇問題檢討修正，發展親子共讀語言溝通教學模式，最後進行成效評鑑。	研究者為教師	改善解決實務問題 促進專業成長與發展
許秀馨 (2006)	針對一名學前高功能自閉症兒童，透過特殊教育與普通教育之合作諮詢，設計行動方案，建構融入班級活動之策略，提升其融入班級之社會能力。	研究者為學前巡回輔導教師	改善解決實務問題 促進專業成長與發展
黃惠萍 (2007)	探討學前特殊教育巡回輔導教師和普通教師在融合班中遭遇的困境；瞭解普通教師的需求，經由策略的執行及實施成效，確立學前特殊教育巡回輔導之可行服務方式。	研究者為學前特殊教育巡回輔導教師	改善解決實務問題 促進專業成長與發展
曾佩菁 (2004)	探討高功能自閉症兒童在重述故事活動描述故事要素情形。在重述故事活動進行後，寫下自我教學省思，以對教學有更多成長的反思。	研究者擔任個案家教	改善解決實務問題 促進專業成長與發展
孫世恆 (2004)	探討在早期療育團隊運作中，「目標達成量表」作為早期療育成效評量的歷程，以協助早療機構發展自我評鑑機制。	研究者擔任早療機構團隊督導	改善解決實務問題 促進專業成長與發展
許素彬、張耐、王文瑛 (2006)	探討美國「領航父母」家長支持團體模式運用於台灣身心障礙幼兒家庭支持之成效；強調以社區與充權為基礎，將種子父母與需求父母以配對方式進行一對一的服務。研究並對此種家庭支持模式提出行動後的省思。	研究者為評估者、宣導者、支持與諮詢者	改善解決實務問題 促進專業成長與發展 賦權增能
郭智玲、吳和堂 (2006a)	面對本身教養發展遲緩兒童提出的問題解決方式，從實際遭遇問題中，擬定計劃、執行、修訂、反省、檢討與調整。	第一作者為家長	改善解決實務問題 促進專業成長與發展 賦權增能
郭智玲、吳和堂 (2006b)	面對本身教養發展遲緩兒童提出的問題解決方式，從實際遭遇問題中，擬定計劃、執行、修訂、反省、檢討與調整。	第一作者為家長	改善解決實務問題 促進專業成長與發展 賦權增能
張翠娥、紐文英 (2007)	探討將跨專業服務融入早期療育課程的實施歷程面臨的困境及問題解決策略。研究者與早療中心人員、專業治療團隊合作，將跨專業服務融入早療課程，改善所面臨的課程問題。	第一作者擔任早療機構團隊督導	改善解決實務問題 促進專業成長與發展