

從艾克立森人生發展理論 探討資優學生情緒困擾的預防

柯淑媛

壹、前言

資優學生得天獨厚，具有特殊的聰明才智、敏銳的感受力、豐富的想像力與高創造力、好奇而能專注於學習，反應快速、樂於接受考驗與質疑，語文表達流暢、幽默而風趣，彈性、精密與獨立的思考方式，使他們在學習與表現上，有較佳的成果，深受父母與師長的重視。在認知的發展上，他們具有優異的特質。在人格特質上，由於每個人的生活經驗與環境因素不盡相同，於是資優生的人格特質也有很大的差別。與一般學生一樣的事實，某些人格特質的存在，往往會導致一些生活適應上的問題，這些生活適應上的問題致使個人身心發展失去平衡與健康，阻礙了資優學生潛能的充分發展。也就是說資優學生與一般學生一樣，因為人格特質的問題，會有情緒困擾。

根據學者 (Roepel, 1982; Scholwinski & Reynolds, 1985; Whitmore & Maker, 1985; 摘自王大延, 1992) 指出情緒困擾根源於三方面：情感方面，部份資優學生需要發展積極的自我概念，以穩定情緒；智力方面，需要得到他人的認同，以充分展露其才華；至於工作表現方面，則因高智力與不同的學習風格引發的學習困擾問題，導致學業成績低落，而喪失自信與自尊。為了幫助資優學生解決情緒困擾，為人父母與師長必須瞭解造成困擾的因素，以謀解決之道。

人格心理學家艾立克森 (Erik Erikson) 描述人生發展的八個階段，每個階段順利發展則能培養健全的人格。八個階段代表人格發展的八個關鍵期。資優學生情緒困擾的輔導，預防重於治療。因此，如何促進資優學生社會—情緒的發展、培育健全人格，必須把握發展的

八個關鍵期。

本文目的擬先剖析資優學生有那些人格因素將造成情緒困擾。再就艾氏所提示的發展八個階段作簡述。而後，探討如何配合人格發展的關鍵期，提出家長與教師協助資優生建立健全人格的原則，做為輔導資優生人格發展、增進資優學生身心平衡發展的參考。

貳、資優學生情緒困擾的類型與特徵

依據台北市立師範學院特教系教授王大延先生的研究分析，將資優學生分為五種類型 (王大延, 民81)：1. 順從型資優生。2. 叛逆型資優生。3. 隱藏型資優生。4. 自暴自棄型資優生。5. 學習障礙型資優生。他們情緒困擾的問題、特徵分述如下：

一、順從型資優生：

此類型學生佔全體資優生絕大部份。他們通常較聽從父母、師長的教誨，較能符合父母與師長的期待，學業成就較高，是大家一致認為最“標準”最具有潛力的優秀學生。為了贏取父母與師長的讚賞與同儕的喜愛，表現得唯唯諾諾。因此，他們情緒困擾問題常被忽略。

在行為特徵上表現得比較自我抑制，遵守校規、如期完成各項工作。注重學校學業成就，甚而以學業高成就判斷成敗，變成強迫性的完美主義者。資優學生在完美主義驅使下，通常會以高標準來要求自己 and 他人，因此造成人際發展阻礙，自我壓力過度而衍生情緒困擾。

二、叛逆型資優生

此類學生在行為上，個別差異極大，通常是聰明而具高創造力。但經常顯現固執、冒失、玩世不恭等行為，他們敢向師長、權威挑戰，對自己的名譽視若無睹。因此，容易與人爭

執、違反校規、破壞秩序、引起同儕反感。他們的情緒困擾，多半起因於家庭、學校發生衝突，挫折與反社會行為歸因於未受到肯定。

三、隱藏型資優生：

此類型資優生通常害怕自己的天賦顯露，加重課業負擔或欲博得同學的認同、獲得歸屬感而隱藏自己的能力。在行為上，經常結交新朋友，尋求歸屬感，否認自己是資優生，表現膽小、害羞、不願做具挑戰性的事或冒險的事，佯裝成平凡的样子。

在情感和態度上較壓抑、缺乏信心與安全感，不能自我肯定。因此，經常出現焦慮、惶恐的情形。對知識的狂熱程度亦隨之降低，逐漸減少創造力。

四、自暴自棄型資優生：

此類型資優生表現得極端情緒作用，抱怨不被父母、師長的重視，甚至有被拒絕的感受。忿忿不平的情緒，行為顯得一付吊兒當樣，故意擾亂他人、激怒指責他人、過度活動、不按時做功課、曠課。有的恍恍惚惚、孤立自己、自我傷害、苛責自己，不當的自我防衛、讓人耽心。情緒反應連帶產生消極的自我概念和低自尊，內心裡充滿情緒困擾。

五、學障型資優生：

此類伴有學習障礙學生，雖然智力高，但學業成就低落，從未被篩選為資優生。在行為上可能有擾亂秩序或活動過多的現象，注意力渙散。在情緒上顯得挫折、無助、被拒絕、沮喪。挫折時，更表現自我防衛的心理機轉，認為學校功課沒水準等聊以自慰。有時，又感煩躁不安，貶損他人以維護自尊。

由上述的一些情緒障礙概況，我們了解完美主義、同儕關係障礙、受忽視、拒絕、排斥、自我概念不當、低自尊、與缺乏安全感等情形，將導致資優學生情緒困擾，致人格發展偏失。父母與師長了解資優生情緒困擾的情形，協助他們抒解情緒困擾。

叁、艾立克森 (Erikson) 人生發展八階段理論概述

人格心理學理論家艾立克森 (Erik Erikson) 認為人生發展可分為八階段，八個階段涵蓋人類一生中的各年齡層。並代表經驗對社會環境與自我所指令的主要適應階段。每一階段所處理的方式，將影響個人處理或適應下一個發展階段的方式。進一步說：每個階段都有危機發生。危機有正負二方面，個體朝正向解決，有助於後面階段的發展，形成健全人格。八個階段的經驗雖然表現於人生大部份時間中，各期發展的關鍵卻是循序漸進的：

一、信任對不信任：

我們發現控制身體內外軌跡的根源，如果在幼兒期能體驗親情與和諧的氣氛，兒童就會產生安全感，對以後的人格形成有重大的影響。相反地，若在嬰幼兒期，體驗不愉快的經驗 (如感到威脅、沒有歸屬感、有壓迫感、受冷淡等)，他們就會對四週的世界感到不值得信任，不知所措，在這種環境下，兒童無法培養自制力。

二、自動自發對羞怯或懷疑：

剛學走路的兒童，在學習照顧自己的經驗中，有機會體驗自尊與成就感的話，就會獲得自信與自制的意識。但如果持續地受到限制、批評、或懲罰時，就會覺得自己不行或不成熟，並感到羞怯或自我懷疑。

三、進取心對罪惡感：

四、五歲的兒童開始探索超越自己的世界，他們想發現世界到底是怎麼一回事，他們如何影響這個世界。如果這種探險富有挑戰性與有效性的話，他們就會以正向的方式學習與人們或事物相處的道理，並獲得強烈的進取心；但如果他們的努力經常每批評或處罰時，就會對「自我的進取行動」感到罪惡。

四、勤勉對自卑：

六至十一歲的兒童，從家庭、學校、以及外面的世界，學習許多技能。在這個時候與同儕比較、評鑑他的能力是很重要的。如果更進一步的探究與探險沒有受到限制，則兒童偶爾造成的錯誤，應被視為一種成長的經驗。

五、自我認同對自我困惑：

青春期的男女開始試探與認同信仰系統與基本價值觀。如果在他們的生活中所出現的角色或信仰，不能被認同或融合，其結果就會造成像愛利克生所謂的「自我困惑」。

六、親密對孤獨：

青春後期與剛剛成人期的教育重點，在發展與別人共同分攤責任的能力，並保持實實在在的自我。在這方面成功的話，代表前面五個經驗領域的成功。

七、普通對自我專注：

當早期的問題至少有一部份被解決時，個體現在就可直接把焦點放在幫助他人，幫助自己的孩子，以及幫助解決社會問題等。早期的問題沒有獲得成功的解決時，可能導致過度關心自己的健康、舒適、心理上的需求等結果。

八、完整對絕望：

當一個人從年齡展望他的生命時，這種評價可能反映他對生命的定義、目的、滿意度，或一連串失敗的嘗試，無法解決的努力，失去的機會等。一個人的價值觀，將被這些評價所影響。(摘自林寶貴，民 76)

肆、預防情緒困擾的教養原則

培育資優生健全的人格，發展他們最大的潛能，父母與教師宜把握人格發展的重要關鍵期，適時而正確的教養態度，滿足他們基本的需求，促使他們朝危機的正向途徑發展，塑造健康的人格，預防情緒困擾。以下幾項配合關鍵期的教養原則，提供參考。

一、信任對不信任的危機：

1. 父母宜營造溫暖、和諧家庭環境，使資優兒童有安全感。

2. 學校教師宜提供自由、民主的學習環境，創造班級和諧的氣氛，溫暖、接納的態度，使資優學生能獲得安全感與歸屬感。

二、自動自發對羞怯或懷疑的危機：

1. 父母開放、民主的作風，適度尊重資優兒童的意願，勿過分限制、批評兒童的想法與做法，增進信心。

2. 對錯誤的行為，立即糾正，懲罰時必須

讓兒童知道理由，勿作威權、恫嚇的處理。使其發展自制力。

3. 教師宜尊重資優學生的看法，共同探討問題，提供嚐試的機會與成功的學習經驗，使其獲得成就感，建立學生信心、自動自發的學習態度。

4. 糾正學生錯誤行為與評價態度時，宜提供典範與說明，做正確的訊息回饋。

三、進取心對罪惡感的危機：

1. 母親允許資優兒童從事富教育性的探索活動。學得正確的為人處事方法。

2. 教師鼓勵資優學生從事知識、興趣、人生哲理、研究方法等多方面的探索。

3. 對於學生的探索結果，做適當的回饋與增強。

四、勤勉對自卑的危機：

1. 父母宜了解資優兒童的能力程度，對其表現做適當的比較與評鑑。

2. 對不同能力的子女做個別而合理的要求與獎勵。

3. 教師宜了解資優學生的個別差異，因勢利導，發展個別的長處。

4. 評鑑學生，應審視個別差異，勿作齊一標準的衡量。

五、自我認同對自我困惑的危機：

1. 父母對資優兒童做適度的期許。過高與過低的期許將造成兒童壓力或被忽視的感受。

2. 父母宜了解兒童的自我期許為何，幫助兒童建立實際的追求目標。

3. 確認兒童在家庭中的地位與角色。

4. 教師宜針對資優學生個別差異做適度期許，鼓勵學生朝自己的理想與目標努力。

5. 教師宜設計資優學生自我發展與獨特發展的環境，建立其自信心。

6. 教師運用價值澄清法，輔導學生建立正確的價值觀。

7. 提供典範學習的機會，增進認同良好的對象。

8. 實施自我肯定訓練課程。

六、親密對孤獨的危機：

1. 父母讓子女分攤家庭工作培養責任感。
2. 發展家庭中子女互助合作的精神。
3. 教師瞭解資優學生的性格，並鼓勵同儕的互助合作。
4. 提供團體討論、共同研究的機會，增進彼此的互補作用。
5. 設計富團隊合作活動，增進學生友誼。

七、普遍性對自我專注的危機：

1. 父母以身作則，關懷家人、鄰里朋友，提供學習。
2. 教導資優兒童關懷與尊重他人、愛護動物，與關懷社會。
3. 增進資優兒童身體健康、幫助其滿足心理需求。
4. 教師透過角色扮演活動安排，促進資優學生了解周遭人事物。
5. 協助學生獲得健康與心理需求的滿足。

八、完整對絕望的危機：

1. 父母與家長鼓勵兒童多方面興趣的試探與培養。
2. 提供良好的公開溝通。
3. 提供並討論刻苦奮鬥成功的偉人傳記，增進積極人生觀之培養。
4. 提供參與社區活動的機會，藉以增進服務的人生觀。
5. 鼓勵資優生面對困難的考驗提示解決問題的方法，愛與精神支持，增進其奮鬥毅力。

(文接第 4 頁)

導，並追蹤其後之發展，進行長期之追蹤研究。

5. 設法鼓勵獲得甄試保送資格者，接受分發，並酌增保送名額。

6. 音樂、美術、舞蹈等特殊才能甄選保送，仍宜繼續辦理，並在技術上加以檢討改進。此外，亦可考慮擴及戲劇特殊才能學生之甄選。

伍、結語

資優教育的重點在充分發展資優學生的潛能。高度認知的發展，並不表示教育成功。成功的資優教育在全人統合發展。資優生的人格發展尤影響其教育的成敗。情緒困擾的資優學生，人格發展偏頗，將造成個人與社會的損失。家長與教師重視資優教育，宜積極面對資優學生社會—情緒發展，提供支援與合作，預防資優生情緒困擾。艾氏所提示的發展危機，正可做為家長與教師引導資優學生建立穩定情緒、健康人格的方針。

資優學生是天之驕子、人間難得瑰寶，他能否雕琢成功、閃耀璀璨光芒，正待全人教育的開發。我們謹以藝術家的心、愛心、耐心、細心、恆心的教導與期待，願個個資優學生都是人間大放異彩的傑出人才。

(作者係國立臺灣師大特研所暑期進修班學員)

參考資料

- 王大延(民 81)：資優學生與情緒困擾。 **資優教育季刊**，42，11-15 頁。
- 何英奇(民 77)：大專學生責任感與自我統整：艾立克森青年自我統整理論之倫理分析， **教育心理學報**，21，77-79 頁。
- 林寶貴(民 76)：啓迪資優。載於林寶貴等譯(民 76)： **啓迪資優**，142-178 頁。台北：巨流。

7. 在「自願升學」方案下，資優生之評量與升學應另闢管道(如甄試或推薦甄選)，兩者不宜混為一談，以符合「多元化」與「因材施教」的原則。

(本文係民國八十二年五月十五日國立台灣師範大學教育研究中心主辦「高中階段入學制度的改進」座談會上之講詞，作者係台灣師大特殊教育系、所教授。)