

語言障礙學生個案輔導案例分享

張建盛

台中縣光隆國小教師

壹、個案之相關資料

一、基本資料

學生姓名	張○○
性別	男
家中排行	老大
出生日期	1997年9月9日
實足年齡	八歲十一個月
就讀學校班級	○○國小普通班二年級
家中主要使用語言	國語
障礙類別	自閉症
教育安置	外加式資源班（國語一節）
主要照顧者	四歲之前：外婆；四歲之後：父母親
發展史	母親懷孕時良好 母親生產狀況：自然生產 目前健康狀況：發育良好
教育史	曾在私立幼稚園上小班，中班及大班在公立幼稚園，目前就讀於國小普通班。

二、個案的家庭背景

父親

母親



個案

妹妹

父親在國小任教，母親則是合格的幼稚園教師，目前在家中帶妹妹，曾有一段時間在國小代課。個案比比（化名）在四歲之前，由台北外婆照顧，四歲之後帶回台中由父母親照顧。比比在八歲時，母親才生下妹妹，兄妹年齡相差八歲。

三、語言發展及人際互動方面：

比比在一歲七個月開始會叫爸爸、媽媽、公、媽等，到了四歲時，鸚鵡式仿說，對於你、我、他常混淆及對抽象語詞難理解。到國小階段時，會表達個人需求，聽懂

教師的指令，但使用完整的句子表達有困難，部分音發生不清楚如ㄷ、ㄴ、ㄹ及ㄱ、ㄷ、ㄴ的發音相同等，念讀方面很慢，要一個字一個字拼音，會有跳行及跳字的情形。

在人際互動上有困難，因為表達能力較差及缺乏溝通技巧，所以一般學生不喜歡和他玩，且對於遊戲的規則不清楚，所以造成

同學對他產生誤會，認為他是不守遊戲規則而不願意和他玩，加上上課時會發出怪聲，干擾教師上課，所以在班上的人緣差。

貳、語言測驗分析

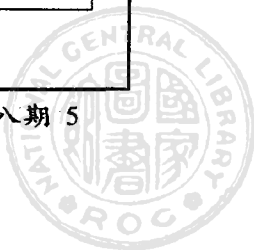
因為比比有口語表達能力，利用幫他做語言障礙評量表（林寶貴，1994），了解比比的語言理解與表達能力。

分測驗一：語言理解（錯誤的部分）

題 目	比比的反應	得 分
20 從你的方向看，老虎左邊的東西是哪一個？	指成老虎右邊的東西。	0
29 「火車馬上就要開了」，這句話的意思是「火車已經開了」，對不對？	錯誤	0
評量結果：(30) 分		

分測驗二：語言表達

題 目	語 暢	聲 音	
1 「你叫什麼名字？幾歲？家裡有誰？通通告訴我」。	流暢	異常	
2 「你喜歡看什麼電視節目？」「為什麼？」	可以回答：神奇寶貝，但原因說不清楚。		
3 「說一說早上到現在做過的事。」	有表達，但不流暢		
評量結果		正常	
評量項目	比比表達	得 分	構音
10 「這是什麼？」(報紙)	錯誤	0	ㄷ
18 「這是什麼？」(卡車)	錯誤	0	ㄴ
19 「我用牙刷刷牙，你用什麼寫字？」	正確	1	錯誤音共(2)個
24 「碗和筷子，椅子和()。」	錯誤	0	
27 「胖和瘦，粗和()。」	錯誤	0	
是否至少有一個句子是完整的？	不完整	0	
故事是否有情節、內容？	錯誤	0	
內容是否有順序性？	錯誤	0	
是否至少有一個句子是完整的？	錯誤	0	
故事是否有情節、內容？	錯誤	0	
評量結果：(11) 分			



參、個案能力評估

◎語言機構/吞嚥功能

- 1.構造：正常。
- 2.功能：正常。
- 3.吞嚥：正常。

◎語言理解

- 1.溝通方法：聽的理解、肢體語言。
- 2.可理解內容：可聽懂簡單指令，能指認物體名稱（如常見物品、五官、身體部分和家人稱謂等），也會指認少數物品的功能，有上下、前後、內外、左右空間的概念，但常常會混淆左右邊，稍加提醒即可分辨。能聽懂複雜的句子，對於環境中的聲音可以理解，但對於未聽過的聲音，即無法理解。對於短文的理解能力尚可，需要加強。

◎語言表達

- 1.表達方法：口語表達、動作表情較少。
- 2.溝通功能：正常，但是對於人際互動時，有些無法因時、地、人等因素來分辨，做出適當的溝通表現。有時會誤解同學之間互動情形，比如兩位同學之間友情很好，所以肢體上的接觸，彼此可以容忍，但比比不會分辨，只是模仿互動模式，被同學認為是攻擊行為。
- 3.溝通意圖：主動溝通意圖，但是缺乏溝通技巧。
- 4.溝通效果：尚可，但表達能力差，和同學之間互動情形不好。

5.語言表達：能符合情境表達，但用詞上較同級學生差。

6.語暢部分：不正常。說話沒口吃或遲吃等現象發生，但是不流暢。探求其原因可能為：

(1)拼音的速度很慢，且容易拼錯。

(2)沒有記「國字」，只靠拼音來念文章時，速度上較慢。一般正常的孩子是記國字，只有不認識的字才要拼音，所以念文章速度快且流暢。

7.語調部分：不正常。說話缺乏抑、揚、頓、挫。

8.聲音部分：正常。說話響亮，但是容易緊張。

9.聲調部分：不正常。國語二、三聲發音容易混淆。

10.構音方面：一般常見的構音障礙可分為下列六種特徵：

(1)省略音 (2)替代音 (3)添加音

(4)歪曲音 (5)聲調錯誤

(6)整體性的語音不清

比比的構音問題有：

(1)替代音：比比最常出現的是ㄨ會唸成ㄨ、ㄨ唸成ㄨ、ㄨ會唸成ㄨ、ㄨ會唸成ㄨ。

(2)聲調錯誤：國語二、三聲發音容易混淆。

11.搜尋記憶字的問題：比比會將學過的語詞直接念出來，而不是念文章的詞，例如：比比學過的語詞「掃地」，而文章的語詞是「掃把」，可是比比直接念「掃地」，但是請他拼音



時，即拼成「掃把」，一篇文章這種情形出現很多次。

◎其他：

- 1.異常行爲：發出怪聲。固著行爲：玩固定的玩具、說相同的話例如：爲什麼火箭隊飛到天上會「噹」的一聲，每天看到卡通出現同樣的情節時必問等。
- 2.家庭環境特質：家庭參與度良好。
- 3.活動量：很大，有點類似過動兒，但醫師診斷爲精力旺盛。每天需要很大的活動量，消耗精力。
- 4.注意力：短暫，但對於喜好的事物可以長時間專注，例如：打電動、看喜歡的卡通等。注意力可以維持一個小時以上。
- 5.生活作息：規律。在早上七點起床，校中午不午睡，晚上就寢時間爲九點到九點半之間。

教學方案：

在分析完比比的測驗後，我發現個案有構音上的障礙，在構音上他有替代音和聲調錯誤等情形出現。同時比比並非是器質性障礙而是屬於機能性障礙---口腔的靈敏度問題。根據比比的構音問題，教學方案如下：

- (一)正確的呼吸方法練習及發音的嘴形練習：吸氣、發聲、吐氣的練習。
- (二)標準聲母與韻母的發音：靈活運動構音器官(舌頭、嘴唇、顎、頰)，發出正確的發音。
- (三)念讀速度：利用熟記國語課本的國字及遊戲閱讀方式，來加強念讀的速度。

肆、教學活動設計

一、正確的呼吸方法練習及發音的嘴形練習的教學活動：

(一)教導正確的呼吸方法練習

- 1.呼吸運動：輕閉雙唇幾秒鐘，把氣流在口腔，在把氣輕送出。
- 2.鼻吸口氣後嘴咬住用吸管吹泡泡水。
- 3.利用碎片的小紙張，讓比比呼氣時，吹動小紙張。

(二)發音的嘴形練習

- 1.利用口腔剖面圖，介紹注音符號的發音位置及舌頭放的位置。
- 2.研究者示範正確發音的嘴形，讓比比學習正確的嘴形，並利用大鏡子，研究者與比比在鏡子前面發音，讓比比比較發音的嘴形，且運用押舌棒矯正舌頭位置。
- 3.發音的方法：
 - (1)雙唇閉合，氣流到達口腔之後，受到雙唇的阻塞而不能發出。
 - (2)雙唇突然張開，使受阻的受氣流爆發出來。
 - (3)練習塞音送氣與塞音不送氣的練習，可用手心或羽毛試驗氣流。
- 4.研究者發出正確的音，讓比比觸摸發音的部位。
- 5.語詞練習：先用兩個字的語詞發音練習，依序增加字數。要求比比發出正確的音及正確的嘴形。

二、標準聲母與韻母的發音：

(一)注音符號聲母與韻母的發音

- 1.辨音訓練：利用 DV 錄下學生的聲音和



影像，讓學生看影像及聲音，告訴他們哪些聲母與韻母發音是正確的，哪些是不正確的，來讓比比區分正確與不正確的音。

2. 加強拼音練習：利用一年級注音拼音教材，加強比比的拼音練習，並糾正錯誤的拼音。

(二) 語詞及短文章的發音

1. 辨音訓練：利用 DV 錄下學生的聲音和影像，讓學生看影像及聲音，告訴他們哪些發音是正確的，哪些是不正確的，來讓比比區分正確與不正確的音。
2. 分辨正確音及異常音：當比比明瞭自己有構音問題後，可依下列的步驟增加學生辨音能力：

- (1) 請班上一位發音正常小朋友念一段課文，並利用錄音機錄下來。再請比比念同樣一段課文，也是利用錄音機錄下來。播放兩段錄音給比比聽，要求比比指出說對與說錯的音。若比比無法分辨時，提供適當的提示或由研究者念正確的音，協助比比分辨。
- (2) 研究者說一小段話，偶爾故意加入幾個不正確的發音，要求比比一聽到錯誤立即指出。
- (3) 讓比比念一小段文章，當比比發音不正確時，研究者故意誇張模仿，使比比的構音能力和聽辨能力都慢慢地改善。

(三) 念讀速度：

1. 語詞圖卡遊戲：可以增加一位或二位以

上小朋友一起進行遊戲，桌上放許多兩個字以上的圖卡，由研究者唸出語詞，讓小朋友找出並唸出語詞。

2. 語詞接龍：由研究者或小朋友先說出一個語詞，輪流語詞接龍。亦可增加念的速度與時間限制，增加比比的念讀速度。
3. 短文念讀速度訓練：先教導拼音練習，再利用碼表計時。下次挑戰更短的時間，進度時可以給予口頭稱讚或增強物，提升學習效果。或是可以採取小朋友比賽的方式進行，加強比比的學習動機及學習興趣。

伍、輔導結果

一、語暢部分

比比的語暢有明顯進步，念文章的速度有進步，但國字的記憶仍不足，依靠拼注音，故念文章仍比一般正常孩子慢。

二、語調部分

比比的說話缺乏抑、揚、頓、挫，教導多次，對於文章的含意及情感表現了解有限，對於語調的變化仍缺少抑、揚、頓、挫。

三、聲調部分

比比的國語二、三聲發音還是容易混淆。追究原因可能為平日和同學間互動時，同學們的二、三聲發音錯誤很多，加上教導時間有限，故成效有限。

四、構音方面

比比最常出現的是ㄨ會唸成ㄣ、ㄨ唸成ㄩ、ㄩ會唸成ㄤ、ㄣ會唸成ㄨ等有進步，發音錯誤的次數減少到一篇文章約有一次到二

次的錯誤。

五、聽寫測驗

藉由聽寫的測驗來了解比比的拼音正確及國字的記憶，聽寫成績可以維持在八十分以上。比比的語調二、三聲在聽寫方面比拼音方面錯誤上少許多，但僅限於課文的部分，念課外讀物時，二、三聲的拼音仍錯誤許多。

陸、建議

- 一、加強國字的記憶部分：可以請級任老師給予協助，教完每一課課文，可以將圈詞列入聽寫的考試，增加比比的國字記憶。
- 二、培養閱讀的習慣：配合學校所推行的閱讀護照，增加比比的閱讀，給予更多拼音的機會，及學習如何寫閱讀學習單。
- 三、對於語調及聲調方面，持續輔導，並配合資源班的個別指導，減少錯誤，增加自信心。

四、增加親師教學上的交流，使得教學上可以互相配合，發揮最大的教學成效。

參考文獻

- 李慧娥（民 91）。拼音困難兒童注音符號教學之行動研究—多元智能取向。國立台北市師範學院國民教育研究所特殊教育教學碩士班論文。
- 林寶貴（民 93）。溝通障礙：理論與實務。台北市：心理出版社。
- 吳佩芬（民 90）。注音符號遊戲教學之行動研究。國立嘉義大學國民教育研究所碩士論文。
- 國立台灣師範大學特殊教育研究所。語言障礙評量表。台北市。
- 康軒文教事業股份有限公司（民 93）。國語教師手冊。台北縣：康軒文教。

