

國小特殊教育教師參與專業研習活動 對個人診斷與評量能力發展之研究

鐘郁芳

宜蘭縣廣興國小
特教教師兼任特教組長

簡梅瑩

國立東華大學
教育行政與管理學系副教授

摘要

特殊教育的診斷與評量是特教教師決定各項輔助措施之基礎，特教教師需具備足夠的專業知能，並能持續在職進修以熟悉與精進此診斷評量知識。研究者採用質性個案研究，透過納入四位特教教師為研究參與者，藉由深度訪談與相關文件之收集與分析，探討其參與專業研習活動對個人診斷與評量專業能力發展之影響，此專業能力包含有「基本知能」、「評量知能」、「個人相關特質」三個向度。

關鍵字：特殊教育教師、專業研習活動、專業發展、診斷與評量

壹、前言

特殊教育所協助的對象是有特殊需求的學生，特教教師針對特教學生的需求進行個別化的課程設計，透過特殊教育服務，以滿足特教學生於教育及生活等層面的需要，促進其生活適應。楊萬教（2004）指出「診斷評量是特殊教育的起點，更是接受特殊教育服務的守門員」（頁 3）；適切的診斷評量不僅是篩選與鑑識特殊兒童，也是特教教師規劃教學、輔導與學習輔助措

施、及發展個別化教育計畫之基礎。特教教師需具備足夠的專業知能才得以做出適切的評量與決定，因此其個人診斷與評量能力之持續專業發展更亦顯重要。

《特殊教育法》（2013）明定：「高級中等以下各教育階段學校，應以團隊合作方式對身心障礙學生訂定個別化教育計畫」。李翠玲（2000）指出個別化教育計畫（Individualized Education Program, IEP）是一份特殊教育的管理工具，以個別化的教學為基礎，為個別學生或同質學生所設計的教育計畫。黃瑞珍（2007）進一步提出

通訊作者：簡梅瑩，mail:myc101@mail.ndhu.edu.tw

特教教師是 IEP 主要的管理者，負責協調溝通團隊成員的看法及服務方式，是整個特殊教育成功環節中相當重要的一環。個別化的特殊教育若要發揮最大的效能，則有賴於診斷與評量，若沒有正確完整的診斷，便無從了解特教學生學習困難之所在，亦遑論如何給予適切之特殊教育服務（楊萬教，2004）。

在融合教育思潮下，特殊教育不僅主張提供特教學生適性教育，更強調以多元智力觀點看待每位學生，注重個別差異，並藉由各種學習情境，使每位學生的潛能都有獲得充分發展的機會。特教教師面對如此的教育工作挑戰，唯有不斷進修、吸取新知、提昇自我專業能力，才能有效掌握個別化教育的精神。研究者採取質性個案研究，根據教學年資、參與專業研習活動等背景經驗，以立意取樣方式，徵詢 4 位國小現職特教教師為研究參與者，協助探討其參與專業研習活動對個人診斷與評量專業能力發展之影響，此專業能力包含有「基本知能」、「評量知能」、「個人相關特質」三個向度。

貳、文獻探討

研究者分別以國小特教教師之專業知能發展面向與需求、專業研習活動之型態與內容、教師專業發展等三部分，分析與整理相關文獻如下。

一、專業知能發展面向與需求

教師專業發展是一項持續增進教師專業能力與促進教師教學效能的歷程；教師

專業發展是指教師在整個教職生涯中，主動參與各項增能活動，以充實個人的專業知識、態度與技能，隨時學習新的專業知識技能，且能隨時自我省思，以改善教育品質（李俊湖，1992；呂鍾卿，2000；吳清山，2009；饒見維，2003；Ruhlan & Bremer, 2002）。吳武典（1990）指出，特教教師為達到適性輔導學生之目的，所需的專業知識包含：特殊教育通識知識、普通教育專業知識、診斷與評量知識、溝通協調與合作知識、課程與教材編製知識、個別化教育計畫的規劃知識、班級經營與輔導知識、敬業態度與精神知識等八個面向。分析國內外學者針對特教教師專業能力之研究，發現特教教師的「診斷與評量知識」於特教教師各項專業知識面向中，具有相當的重要性（何華國，2003；李偉清，2006；張素真，2004；王天苗、王雅瑜、黃俊榮、曲俊芳，2003；吳清基等人，2007；Council for Exceptional Children [CEC], 2003）。特教教師「診斷與評量知識」是指其執行鑑定與評量特教學生所需具備的相關專業能力，包括基本知能、評量知能、及個人相關特質等三向（陳心怡、洪儷瑜，2006）；以下綜合歸納學者觀點，說明如下。

（一）基本知能：包括要能遵守專業倫理、了解個案相關評量資料保密的重要性、體認評量診斷對特教學生的意義，願意花時間及精力提供協助給受測學生，另外也需具備有特教學生鑑定基準和學習特性的基本知識（陳心怡、洪儷瑜，2006）。朱建英（2005）、

侯儒燕（2007）、謝雅惠（2005）的研究結果指出，特教教師需具備鑑定法令、基本醫療知識及特教評量的理論知識，並運用於實務工作。

- (二) 評量知能：包括基礎評量的概念、蒐集資料的能力、及解釋資料的能力(陳心怡、洪儷瑜, 2006)。楊萬教(2004)提出，特教教師執行診斷評量工作應具備評量與鑑定概念、資料蒐集、評量能力及結果解釋與報告撰寫等專業能力；其中尤以結果解釋與報告撰寫最重要，也是特教教師最需提升的專業能力。
- (三) 個人相關特質：包括情意特質及認知能力；「情意特質」指能正向思考、具備適度挫折容忍力、不流於主觀獨斷、良好人際溝通，「認知能力」指有多元訊息的判斷能力、敏銳覺察力、保持思考彈性等；此個人特質可有助提升教師對診斷評量資料整合與綜合解釋之能力(陳心怡、洪儷瑜, 2006)。

二、專業研習活動之型態與內容

歐用生(1996)提出「師資培育包括職前教育、實習和在職進修三個階段，在職進修教育已成為師範教育統整的一個過程，教師在職進修成為教師終其一生的工作」(頁76)。然而，教師在職進修的型態多元，參與專業研習活動便是在職進修增能的方式之一。「教師專業研習活動」是指教師在正式進入職場後，參與有計劃、有系統、有組織、有目標導向、有特定時空界限的進修研習活動，透過連續不斷的參

加各式專業研習活動，協助教師增進個人教育專業知能，以提高教師素質的一種動態持續性之學習歷程(王家通, 1994；劉鎮寧, 2013)。教師參與專業研習活動除可以補充職前教育之不足、充實教師學科知識外，亦可順應時代潮流，因應教師角色的多元需求，使教師專業素養與能力向上提昇。教師參與專業研習活動型態可歸納為四大類：(一)研習類別：分為校內及校外研習；(二)研習活動方式：分為團體及個別活動；(三)研習進行時間：分為長期性及短期性研習；(四)研習授課師資：分為專家授課及同儕授課(呂錘卿, 2000；陳清溪, 2004；彭仁晃, 2000；陳舜芬、丁志仁、洪儷瑜, 1996)。

教師於教學活動中應能融合理論與實務，充分發揮專業知能以促進教學成效。吳清基(1995)指出，在職研習進修能提供教師最具體實用的專業知能及觀念；在研習活動中，專業理論與實務應交融並進，並輔以協助教師教學省思，兩者不能有所偏廢。因此，教師專業研習活動必須在內容上更具專業性及貼近教師需求，才得以提升教師進修品質；目前有關特教教師專業研習活動內容十分多元，包括特教知能、課程設計與教學、診斷與多元評量、班級經營與輔導、及相關議題等五個層面(吳佳臻, 2006；教育部, 2006；陳木金、王素芸、楊念湘, 2011)。

三、教師專業發展

鄭雅莉(2004)提出「融合教育是將特殊兒童安置於自然的教育環境中，並提供給該兒童必要的支持，使其從該安置中得到

助益」(頁 11)。目前教育當局於學前至高等教育階段均設立有各式特教班級，提供特教學生各項教育服務。在融合教育理念下，特教教師的角色多元，其角色和任務包括有：提供特教學生適性教育之「教學訓練者」、鑑定安置特教學生之「診斷評量者」、整合專業團隊人員服務與建議之「個案管理者」、協助普通班教師教學與輔導特教學生之「合作諮詢者」(王振德，1999；李重毅，2003；吳武典，2011；林寶貴，2004；教育部，2011；梁碧明、連君璋，2011；廖聖惠、呂翠華，2010)。

陳清溪(2004)指出，特殊教育改革應將特教教師置於核心焦點，否則教育改革與教育品質將流於形式與空談。在一連串特殊教育理念轉化與變革中，特教教師承擔了複雜而繁瑣的任務，其需具備專業知能、態度與反省，才能勝任如此多元專業的教育工作。歐用生(1996)指出，教師需要專業發展是為能持續增能知識以因應課程改變，及達成社會大眾對學校教育品質的要求。基於特教學生在普通班接受教育已是世界的潮流，也是目前世界各先進國家的特殊教育發展趨勢(王文科，2009；簡明建、邱金滿，2000)；特教教師應持續專業發展以符應大眾對此專業角色的期待。

黃坤錦(2003)指出，教師持續在職進修教育才能促進其專業成長。教師參與專業發展活動於個人專業發展之影響，包括：(一)提升教學專業知能：參與各種型態的教師專業發展活動，透過成員相互學習與分享，可提供教師新式教學方法的相

關資訊、強化學科內容整合、提升教學活動設計能力並增進多元化教學策略的運用知識(吳清山，2009；柯惠菁，2007；顏鳴辰，2013)；(二)促進教師專業反省：教師透過教學反思，除能持續反省修正自我教學過程與內容，也能覺知自我是教學活動的主人，並以積極態度面對專業工作，使教學更具有創造性(董素芬，2008；簡梅瑩，2008)；(三)鼓勵教師專業對話：教師專業成長來自於參與專業學習社群與成員合作對話的過程，透過同儕合作方式進行專業成長，會比個人單打獨鬥更有效能與樂趣(張德銳，2004；顏國樑、倪惠軒，2010)。針對特教教師參與專業發展活動於個人專業發展的影響，包括：(一)增進特教教師專業能力及提升特殊教育品質(陳昭儀，2012；黃榮真，2004；趙文漢，2001；蔡逸勳，2011)；(二)形成特教教師進修文化(趙文漢，2001)。

綜合上述，診斷與評量工作是提供特教學生適切服務之基礎，特教教師必須具有此專業知能，才能提供學生正確的教育服務措施。基此，此研究根據國小特教教師執行診斷評量工作時所需之「基本知能」、「評量知能」、及「個人相關特質」等三向度，探討其參與專業研習活動對個人專業能力發展之影響。

參、研究方法

一、研究策略與資料收集方法

此研究採用質性個案研究，資料收集以深度訪談為主，文件收集為輔。研究者

採半結構式錄音訪談，徵詢 4 位對診斷與評量工作重要性有察覺及感受的國小現職特教教師為訪談對象。研究者並蒐集 102 學年度教師所參與之特教教師專業研習活動計畫與紀錄，以分析研習活動實施的內涵及型式，及作為佐證深度訪談資料之參考。

二、研究參與者

研究者根據教師生涯進階與職級劃分之四個階段：初任教師、中堅教師、專業教師及資深教師（蔡培村，1996），以立意取樣方式，邀請 4 位不同職級的國小現職特教教師參與研究；茲以化名方式將個人背景資料與相關經驗整理如表 1。

表 1

研究參與者資料

研究參與者	性別	任教班別	職稱	特殊教育教學年資	參與診斷與評量工作年資
政師	男	不分類資源班	特教教師兼特教組長	12 年	9
怡師	女	不分類巡迴輔導班	特教教師兼特教組長	8 年	6
筱師	女	不分類資源班	特教代理教師	3 年	3
菁師	女	不分類巡迴輔導班	特教教師	2 年	2

資料來源：研究者自行整理

三、資料整理與分析

此研究資料蒐集過程中同時進行資料的整理與分析，步驟為：(一)根據所採用之資料蒐集方法、資料來源及日期，將資料編

碼如表 2；(二)根據研究問題進行資料分類，並將各類別資料之相關概念進行對照及連結；(三)再根據所連結的概念與相關資料，分析出研究議題並提出結果發現。

表 2

研究資料之編碼說明

蒐集方法	資料來源	日期	編碼方式（舉例）	說明
深度訪談	4 位個案教師	2014 年 2 月至 3 月	訪政師 20140121	政師在 2014 年 1 月 21 日的訪談
文件蒐集	4 位個案教師	2014 年 1 月至 4 月	研紀政師	政師的研習紀錄
	教育部特殊教育通報網	2014 年 1 月至 4 月	文 20140121-1	2014 年 1 月 21 日蒐集到的文件-編號 1（相關文件包括：研習活動計畫、研習活動講義等。）

四、研究的信效度

研究者將初步整理之資料，交予研究參與者檢視並尋求其回饋，以避免資料有誤而影響研究結果之真實性。資料分析過程中並納入三角檢定法，包括不同資料來源、資料收集方法、及不同解釋觀點的對照檢證。

肆、研究結果與討論

研究者透過研究資料之分析，發現個案教師均肯定參與專業研習活動對個人專業能力發展之正面影響；以下分別就基本知能、評量知能、及個人相關特質三個向度，分析國小特教教師個人診斷與評量專業能力發展之影響。

一、基本知能

基本知能包含：基本態度和基本知識（陳心怡、洪儷瑜，2006）；此研究發現，特教教師參與專業研習活動於此部分知能之影響有：促進特教教師更為深切體認診斷與評量的重要性、增進特教教師熟悉診斷與評量的基本知識。

（一）促進特教教師更為深切體認診斷與評量的重要性

個案教師參與專業研習活動對個人診斷與評量的基本知能發展，其最明顯的影響是能促使其體認診斷評量的核心價值與重要性：「因為要求我才來做，但是也讓我這個不做不行，要教這個孩子，我就要知道他的核心問題，才知道要怎麼幫他」（訪政師 20140122）；「我覺得是觀念！在研習上講新的觀念，那我就覺得這不只是工作，

而是可真的幫到他〔學生〕」（訪筱師 20140222）。個案教師指出，為了解學生能力水準、學習特性及教育需求，就須對特教學生實施適性的診斷評量，以進一步規劃適性而有效的教育措施。

（二）增進特教教師熟悉診斷與評量的基本知識

個案教師透過參與專業研習活動，可以協助其更加了解相關法令規定，如身心障礙及資賦優異學生鑑定辦法、特殊教育法等：「以前實習不用做，所以不會特別去〔注意〕，但現在要做鑑定，就會特別注意，且在研習也都會說到，...像工作坊 OO 老師就分享，可以先用鑑定辦法做排除。」（訪菁師 20140223）。

此外，參與專業研習活動使教師對學生的學習特性更加了解，而使其於執行診斷與評量工作時，能更加得心應手：「每位小朋友狀況都不太一樣，我先發現他的問題，也大概能知道做哪些測驗，哪些是不用多做的，稍微可以先做區分」（訪怡師 20140207）；「研習我可以更加清楚了解孩子所遭遇的可能問題，對孩子的困難點，會比較有一個方向」（訪政師 20140122）。

二、評量知能

評量知能包含：基礎評量的概念、蒐集資料的能力、及解釋資料的能力（陳心怡、洪儷瑜，2006）；此研究發現，特教教師參與專業研習活動於此部分知能之影響有：增進特教教師靈活應用診斷與評量測驗工具的能力、提升特教教師蒐集資料的技巧、精進特教教師解釋診斷與評量資料的能力。

(一) 增進特教教師靈活應用診斷與評量測驗工具的能力

楊萬教(2004)指出,特教教師執行診斷評量工作時,應盡可能地蒐集學生相關資料,慎選評量工具,在最有利學生的評量環境與過程裡執行評量工作。個案教師參與專業研習活動對個人此面向的專業能力發展,最明顯的是個人對診斷評量測驗工具相關知識與應用能力的提升。特殊教育的診斷評量是由評量者利用各種測驗工具向受試者施行測驗,以了解受試者的學習困難;教師透過參與專業研習活動能學習更多測驗工具的知識,包含了解每份測驗工具的評量概念、適用對象、分數所代表的意義,及測驗施測技巧等實作能力。特教教師了解與熟悉測驗工具的相關知識,能協助其依據學生特性,靈活應用各種測驗工具來蒐集學生的能力水準和學習特性。

每個學生狀況都不同,很多時候只能靠經驗累積,.....但是實作的部分就很直接,測驗知道了,然後再實作練習,真的就很明確會用,也清楚怎麼用。(訪政師 20140122)

測驗的認識,如果不了解怎麼施測、解釋,你可能就沒有辦法完成工作,對於測驗工具的了解,也比較知道這個工具能讓我們了解到孩子的狀況是什麼,比較能去善用工具,.....現在知道的工具更多,因為小朋友特殊的狀況都不太一樣,我覺得知道的測驗更多,評估會更完整,我覺得最主要是學到蠻多測驗,

比較能去靈活運用。(訪怡師 20140207)

教師參與專業研習活動可以增進對診斷與評量測驗工具的相關知識與應用能力,尤其對年資五年內的初任教師而言更是明顯。初任教師受限其專業背景與實務經驗,對測驗工具的知識稍有缺乏,亦可能因為對測驗工具知識不熟悉或是不了解,而不會有效的使用測驗工具;但透過相關研習活動學習後,確實能提升初任教師運用測驗工具的能力。

去情障測驗研習,剛開始我不會用啊!可是研習完不用有人跟我講,我就覺得那當中什麼可以應用。這是真的!我以前沒學過,就只知道有這一套可以用,可是也不會想用!因為不熟。(訪筱師 20140222)

我覺得是特教要做的事情,.....有時候要做測驗,就必須去認識了解它,.....就要花很多時間去自己先熟悉才可以做,問做過的人,那研習就會講解,就可以用。(訪菁師 20140223)

(二) 提升特教教師蒐集資料的技巧

個案教師表示執行診斷評量工作時,教師會使用標準化測驗工具進行初步篩選和評量學生能力;此外,教師也會藉由實地觀察學生表現、訪談學生家長和普通班老師,蒐集多元資料,以找出學生真實的能力表現水準,進行正確而完整的評估,進而連結到後續的教學策略和規劃個別化教育計畫:「一般來講,就是做一些測驗,

去觀察孩子的特質和狀況，然後還要去問一下導師和學長，看他的上課狀況、人際互動這樣，就花很多時間盡快去認識這個孩子」（訪政師 20140122）。

特教教師需蒐集各種資料來評估學生能力，個案教師表示藉由參與專業研習活動有助於其資料蒐集能力之發展，特別是提升其利用「訪談」方法來蒐集資料的能力。個案教師藉由參與專業研習活動，透過同儕的分享而學習到進行訪談前，可以事先分析學生的相關轉介資料，擬訂訪談大綱，掌握問題的核心，進行有效訪談。

因為之前工作坊有人有分享，就是可能會擬一些就是訪談的大綱來問家長或老師，以往可能只是看到就隨口聊聊，可是可能沒有辦法掌握到問題的核心，但是現在會看完轉介資料之後，會增加一個部份，就是從資料裡面就是自己去擬一些問題，然後再來進行訪談。（訪怡師 20140207）

（三）精進特教教師解釋診斷與評量資料的能力

參與診斷評量工作年資在六年以上的中堅教師，對自己解釋診斷與評量資料的能力較有信心，認為自己可以正確的完成一份報告，但是遇到某些特殊個案時，還是無法獨立分析和掌握學生的問題。教師會透過參與工作坊及與同儕教師討論來精進解釋資料能力；此方式不僅可以正確釐清學生的核心問題，也可以協助教師更完整及有系統的完成評估報告的撰寫。

個案做多了，研習參加久了，對孩子的一些困難點，就會比較有方向，……可

是像我曾經有一個個案，我做了 12 種測驗，可是測完之後，我更無法解釋他的特質，……我還是希望有管道來做詢諮，個案探討的部分還是有幫助。（訪政師 20140122）。

收穫比較多應該是工作坊，把實務上的問題做討論，回饋會比較多；……在施測時發生疑點的時候，我會先完成評估報告之後，再去以那個報告跟同儕做討論；那工作坊有人會分享東西〔報告〕，自己撰寫的時候也就會稍微注意，可以怎樣的邏輯去寫報告，或者研判問題都先思考到。（訪怡師 20140207）

初任特教教師會透過參與專業研習活動學習如何解釋測驗分數、如何撰寫一份完整的報告，並進一步藉由執行診斷與評量工作的過程以累積實務經驗。

研習對我，你很清楚分數的意義，這些分數要怎樣把它變成轉化成文字，去研習就知道這個分數代表的意義，就可以把它轉化成文字，把它變成說這個學生是哪裡有問題，那裏比較好，哪裡比較弱；其實我覺得真正教書之後才開始，在學生時代，很少有老師會教你說要怎麼樣完整的寫它〔評估報告〕，開始研習、開始測驗，才知道說自己要完整地寫報告，這是大轉變。（訪菁師 20140223）

研習讓我覺得看事情的觀點會不同，因為研習學到新觀念，然後跟我本來對孩

子的看法，如果不一樣的話，我會重新再去檢視一次自己對這個孩子的解釋。……參加很多研習，能力上是會提升，但我覺得主要的能力提升還是做個案，解釋測驗成績，還有施測的過程……其實我覺得我在心評這一塊其實是靠個案的經驗去累積來的，不懂的、奇怪的我都可以去問，校內同事也都會教，經過練習之後，比較會抓住解釋方向。(訪筱師 20140222)

個案教師表示參與專業研習活動，除了有助提升其解釋資料能力，並能協助其將相關研習內容結合及應用至教學工作，包括課程調整、教學策略、融合教育等。

我覺得診斷評量可以知道學生哪些是好的，可以直接連結到教學。(訪菁師 20140223)

對我的教學實務上還蠻大幫助，像融合教育研習，我們研習了解老師的需求在哪裡；新課綱的部分，……課程安排，……九年一貫做調整，都有不同的收穫。(訪怡師 20140207)

三、個人相關特質

個人相關特質包含有：個人情意特質和個人認知能力(陳心怡、洪儷瑜, 2006)；此研究發現，特教教師參與專業研習活動對個人特質之影響有：增進覺察學生學習特質的敏銳度、提升特教教師之正向思考信念、促進特教教師視教育為志業。

(一) 增進覺察學生學習特質的敏銳度

特殊教育的診斷評量常需要透過標準化測驗工具、觀察、訪談等量化與質性資料的綜合分析，才能做出判斷；特教教師

無論在課堂教學或是執行診斷評量工作時，均需具備良好的敏銳度，以適時地察覺學生的困難與學習特性。一位個案教師表示，透過診斷評量的實務經驗及參與專業研習活動所做的個案研討，能增進其覺察學生的學習困難、能力水準等學習特質的敏銳度：「研習對我的幫助在於，我可以更加清楚去了解孩子所遭遇到的可能性問題，因為測驗工具接觸久了，研習參加久了，所接觸到的個案變多了，會變得比較敏感，對孩子會比較有一個方向」(訪政師 20140122)。

(二) 提升特教教師之正向思考信念

個案教師坦承在忙碌的教學工作中，還要參與眾多研習非常辛苦，尤其面對執行診斷評量工作常需花費相當多時間，但是個案教師仍秉持正向思考與信念，持續參與相關研習活動，以因應教育現場的各項變化與挑戰。

特教老師真的很累，但我還是花很多時間與精力去研習、詢問、學習很多，我覺得這對特教老師是一個挑戰，因為平常就已經有教學要做，可能還有行政，然後還要再去參加這一塊另一份工作；……可是學到概念清楚上手，慢慢就可以熟悉並輕鬆一點。(訪菁師 20140223)

(三) 促進特教教師視教育為志業

特殊教育診斷評量工作極為專業，執行此一工作對特教教師來說無疑是一項重擔。訪談中，個案教師表示參與診斷評量工作，不但需進行一連串的研習進修以增能，也需花費很多心力才能完整的執行這

個任務，整體來說就是一項耗時、費力又勞心的負擔：「這個孩子到底要用什麼樣的測驗，然後甚至我們要自己不斷去學習新的測驗方式，因為很多時候，有些測驗工具是以前沒有教過的，甚至是需要專業研習的，這就是我說的會帶給老師額外的非常大的負擔」(訪政師 20140122)。

面對診斷評量工作這個沉重的負擔，但也有個案教師表示，因為診斷評量很專業也很重要，透過正確的診斷評量，才能真正了解學生的學習特性，知道如何去幫助及協助其有良好的學習與生活適應。

這個算是特教老師額外的一個蠻辛苦的部分，那這也是特教老師的專業，因為心評，才找到小朋友的問題，才能進行教學；也是助人的工作，自己還蠻開心，雖然沒有很大的成就！可是覺得可以幫助弱勢孩子，不管做什麼，覺得只要用心就可以看著他們成長，我覺得蠻快樂。(訪怡師 20140207)

陳昭儀(2012)、黃榮真(2004)和蔡逸勳(2011)均指出，特教教師參與專家演講、實習活動、專業學習社群、學位學分班、專業成長團體等各種形式的專業發展活動，能增進專業能力，亦可提升特殊教育品質。根據上述研究結果，個案教師參與不同型式的專業研習活動，不僅有助持續個人診斷與評量專業能力之發展及運用(陳昭儀，2012；蔡逸勳，2011)，藉由研習活動中的同儕對話及經驗互動，也促使其能反思自我教學角色與專業，並發展教學服務之熱忱與信念(簡梅瑩，2008；顏國樑、倪惠軒，2010)。

伍、結論與建議

一、結論

整合上述研究結果，個案教師均肯定參與專業研習活動對其個人診斷與評量能力在「基本知能」、「評量知能」和「個人相關特質」三個向度之專業發展。

(一) 「基本知能」

個案教師透過參與專業研習活動，能促進教師體認診斷評量的重要性、對診斷評量的相關法令規範等基本知識持續更新，也更能了解特教學生的學習特性。

(二) 「評量知能」

特殊教育診斷與評量工作最直接的目的是透過資料蒐集與評估的過程，以了解特教學生的能力水準。個案教師透過參與專業研習活動，除能提升自我運用診斷評量測驗工具的能力及資料蒐集技巧，並能藉由工作坊中的案例分析或討論活動，持續精進個人解釋診斷與評量資料的能力。

(三) 「個人相關特質」

個案教師透過參與專業研習活動，能增進覺察對學生學習特質的敏銳度、提升個人的正向思考信念並激起視教育為志業的服務精神，並能以積極態度來面對教學現場的任務和挑戰。

二、建議

(一) 教育行政單位

此研究所探討之特教教師專業研習活動與診斷評量工作之執行，多由縣市教育局及特殊教育資源中心等教育行政單位分層負責相關教育政策、實施辦法之研擬制定與研習規劃。教育行政單位可建立多

元、長期且符合特教教師需求的進修研習制度與專業發展管道，藉由規劃適當的進修制度，提升專業研習活動的實質效益。首先，可研擬特教教師執行診斷評量工作之相關辦法，明確說明教師之權責任務並給予學校足夠的經費以協助教師安排課務，讓教師有充足的時間和心力以有效率的執行此一工作。再者，各縣市教育局及特殊教育資源中心等教育行政單位所規劃之教師專業研習活動可採用分階段、分主題的方式辦理，以符合不同專業背景與實務經驗之教師專業發展需求。最後，應重視特教教師的實質獎勵措施，鼓勵特教教師積極參與診斷評量的實務工作及個人在職增能進修，以進一步提升特殊教育診斷與評量工作之品質。

(二) 師資培育單位

此研究四位個案教師均為合格特教教師，研究者透過訪談與所蒐集資料發現，職前教育課程並不足以協助他們應付專業的特殊教育診斷與評量任務，而是需要透過自我持續的在職進修，才得以增長相關專業能力之發展。師資職前課程規劃應考量教學現場特教教師需擔負執行之工作任務與專業知能需求，補充及修正培訓內容與方式；例如培訓內容需納入與診斷評量實務工作相關之專業知能，培訓方式則可藉由案例分析及討論活動，發展並提升學生應用理論知識於實務工作之能力。

(三) 特教教師

特教教師應積極參與教師專業對話，初任教師可藉由資深教師的帶領和指導增進教師專業知能，年資較多的特教教師，

則可透過與專業同儕教師的對話，精進其專業知能。另外，特教教師應能持續透過對教學歷程與工作投入之檢視來反省自我專業表現，進而主動積極投入教師專業研習活動，並以正向積極的態度面對教職任務和挑戰；藉由保持對教育的熱忱，促使自我教學工作能更加精進與創新。

參考文獻

- 王天苗、王雅瑜、黃俊榮、曲俊芳(2003)。**特殊教育相關專業服務作業手冊**。臺北市：教育部特殊教育小組。2013年3月30日，取自：<http://ppt.cc/hvZx>
- 王文科(2009)。緒論：特殊教育的定義、發展與趨勢。載於許天威、徐享良、張勝成(主編)，**新特殊教育通論**(二版)(1-38頁)。臺北市：五南。
- 王家通(1994)。突破教師進修的瓶頸。**教師天地**，68，23-27。
- 王振德(1999)。**資源教室方案**。臺北市：心理。
- 朱建英(2005)。**心理評量人員角色與執行現況之研究：以台中縣為例**(未出版之碩士論文)。臺中教育大學，臺中市。
- 何華國(2003)。**啟智教育研究**(二版)。臺北市：五南。
- 吳佳臻(2006)。**國民中學特殊教育教師在職進修需求之研究**(未出版之碩士論文)。彰化師範大學，彰化縣。
- 吳武典(1990)。特殊教育工作者的角色與認識。**特殊教育季刊**，34，1-4。

- 吳武典(2011)。我國特殊教育之發展與應興應革。載於國家教育研究院主編，**我國百年教育回顧與展望**（199-220頁）。新北市：國家教育研究院。
- 吳清山(2009)。**教育 111 的理念**，2013年3月30日。取自：<http://ppt.cc/hgct>
- 吳清基(1995)。**教師與進修**。臺北市：師大書苑。
- 吳清基、黃乃熒、吳武典、高新建、周淑卿、林育璋、李大偉、黃譯瑩(2007)。各師資類科教師專業標準之研究。載於中華民國師範教育學會主編，**教師評鑑與專業成長**（197-236頁）。臺北市：心理。
- 呂鍾卿(2000)。**國民小學教師專業成長指標及其規劃模式之研究**（未出版之博士論文）。高雄師範大學，高雄市。
- 李俊湖(1992)。**國小教師專業成長與教學效能關係之研究**（未出版之碩士論文）。臺灣師範大學，臺北市。
- 李重毅(2003)。特教教師在專業團隊中的角色及能力需求。**障礙者理解**，3(1)，47-53。
- 李偉清(2006)。國小資優班教師在職進修之需求評估。**資優教育研究**，6(2)，25-27。
- 李翠玲(2000)。**IEP 的理念與其問題**。竹師特教簡訊，28。2013年3月36日取自：<http://ppt.cc/PF3N>
- 林寶貴(2004)。啟聰班教師的角色與功能。**身心障礙相關專業人員專業整合研習會議論文**。臺北市，行政院國家科學委員會。
- 侯儒燕(2007)。**臺北縣特殊教育心理評量人員工作執行狀況之研究**（未出版之碩士論文）。彰化師範大學，彰化縣。
- 柯惠菁(2007)。**成立教師成長團促進教師專業成長之行動研究：以學校本位課程設計為例**（未出版之碩士論文）。屏東教育大學，屏東縣。
- 特殊教育法**（2013年1月23日）。
- 張素真(2004)。**國民小學身心障礙資源班教師專業成長之研究—以知能分析和方案規劃為例**（未出版之博士論文）。臺灣師範大學，臺北市。
- 張德銳(2004)。**教學檔案：促進教師專業發展**。臺北市：高等教育。
- 教育部(2006)。**台灣地區特殊教育學校（班）教師在職進修學習需求調查—課程與教學部分**。2013年1月10日取自 http://www2.inservice.edu.tw/Download/60_all.pdf
- 教育部(2011)。**高級中等以下學校特殊教育課程發展共同原則及課程綱要總綱**。2013年3月28日取自：<http://ppt.cc/38NC>
- 梁碧明、連君璋(2011)。良師典範：優秀特教教師的教師角色與教育信念之探究。**教育與多元文化研究**，5，41-81。
- 陳心怡、洪儷瑜(2006)。**特殊教育心評老師專業角色之研究 II**。行政院國家科學委員會專題研究計畫成果報告（編號：NSC93-2413-H-003-020），未出版。
- 陳木金、王素芸、楊念湘(2011年11月)。

- 我國高級中等以下學校暨幼稚園教師在職進修研習課程規劃之研究。「**2011年師資培育的黃金十年國際學術研討會**」，臺中教育大學。
- 陳昭儀(2012)。資優教育教師之專業能力與專業成長歷程探析。**資優教育季刊**，**122**，1-8。
- 陳清溪(2004)。淺談特殊教育教師的專業成長。**研習資訊**，**21**(4)，41-48。
- 陳舜芬、丁志仁、洪儷瑜(1996)。「師資培育與教師進修制度的檢討」(77-80頁)。**教育研究所集刊**，**37**，39-100。
- 彭仁晃(2000)。**國民小學實施學校本位教師進修現況及其成效之研究**(未出版之碩士論文)。臺北師範學院，臺北市。
- 黃坤錦(2003)。教師在職進修與教師專業發展。**教育資料集刊**，**28**，241-258。
- 黃瑞珍(2007)。**優質 IEP：以特教學生需求為本位的設計與目標**。臺北市：心理。
- 黃榮真(2004)。師院聽障生特教實習教學省思與專業發展之研究。**特殊教育與復健學報**，**12**，177-204。
- 楊萬教(2004)。**特殊教育心理評量教師專業能力之研究**(未出版之碩士論文)。臺灣師範大學，臺北市。
- 董素芬(2008)。新課程思維下教師意識的覺醒、反思與更新：專業成長取向。**臺灣教師專業發展學會學刊**，創刊號，35-54。
- 廖聖惠、呂翠華(2010)。一位國小資源班教師實施合作諮詢促進專業成長之行動研究。「**2010 特殊教育學術研討會暨中華民國特殊教育學會北區會員大會**」發表之論文，臺北教育大學。
- 趙文漢(2001)。**我國職校特殊教育師資在職進修制度之研究**(未出版之碩士論文)。臺灣師範大學，臺北市。
- 劉鎮寧(2013)。中小學教師進修及進階政策之分析。**學校行政**，**85**，173-189。
- 歐用生(1996)。**教師專業成長**。臺北市：師大書苑。
- 蔡培村(1996)。**我國實施中小學教師職級制度的基本構想**。載於蔡培村(主編)，**教師生涯與職級制度**(155-190頁)。高雄：麗文文化。
- 蔡逸勳(2011)。**特殊教育教師專業學習社群初探**。**東華特教**，**45**，46-50。
- 鄭雅莉(2004)。**特殊幼兒融合教育品質之研究**(未出版之博士論文)。彰化師範大學，彰化縣。
- 謝雅惠(2005)。**桃園縣特殊教育心理評量人員工作困擾及解決方式之探討**(未出版之碩士論文)。臺北教育大學，臺北市。
- 簡明建、邱金滿(2000)。**特殊教育的發展與指標**。載於林寶貴(主編)，**特殊教育理論與實務**(87-112頁)。臺北市：心理。
- 簡梅瑩(2008)。**促進反思教學發展與實施之行動研究**。**中等教育**，**59**(1)，22-35。
- 顏國樑、倪惠軒(2010)。**教師專業學習社群－教師專業成長新取向**。**臺灣教育發展論壇**，**1**，1-30。

顏鳴辰 (2013)。高雄市國民中學教師參與專業學習社群與專業發展關係之研究 (未出版之碩士論文)。屏東教育大學，屏東縣。

饒見維 (2003)。教師專業發展：理論與實務 (二版)。臺北市：五南。

Council for Exceptional Children (2003). *What every special educator must know: Ethics, standards, and guidelines for special education*, Retrieved March 20, 2013, from <http://ppt.cc/Syg~>

Ruhland, S. K., & Bremer, C. D. (2002). Professional development needs of novice career and technical education teachers. *Journal of career and technical education*, 19(1), 18-31. Retrieved February 15, 2013, from <http://ppt.cc/nLg4>

附錄：訪談大綱

一、國小特教教師對個人診斷與評量能力之評估與發展需求為何？

- 1-1 請問您在什麼情況下，會參與這些診斷與評量工作？
- 1-2 請問您執行的診斷與評量工作的要項與作法為何？
- 1-3 請問在診斷與評量工作中，您覺得可以勝任的部分是哪些？
- 1-4 請問在診斷與評量工作中，您覺得比較困難的部分是哪些？
- 1-5 請問在執行診斷與評量工作時，您覺得尚需再增能的部分是哪些？

二、國小特教教師參與之專業研習活動型態與內容為何？

- 2-1 請問您參與專業研習活動的原因為何？
- 2-2 請問您參與專業研習活動的型態有哪些？為什麼較常參與這些？
- 2-3 請問您參與專業研習活動的課程內容有哪些？這些課程內容與特教教師專業發展關係為何？
- 2-4 就執行診斷與評量工作部分，哪些課程內容有助於您此專業能力的發展？

三、國小特教教師參與專業研習活動對診斷與評量能力發展之影響為何？

- 3-1 您所參與的專業研習活動如何影響您在診斷與評量之基本知能發展？
- 3-2 您所參與的專業研習活動如何影響您在診斷與評量之評量知能發展？
- 3-3 您所參與的專業研習活動如何影響您在診斷與評量之個人特質發展？

The Case Study of Elementary Special Education Teachers Enrolling in In-service Training Programs for Professional Development in Practicing Diagnosis and Assessment

Yu-Fang Chung

Special Education teacher and coordinator
Kuanghsing Elementary of Yilan County

Mei-Ying Chien

Associate Professor
Dept. of Educational Administration and
Management,
National Dong Hwa University

Abstract

The diagnosis and assessment are usually undertaken by special education teachers as criteria to help students with special needs. It is important for special education teachers to continue to be involved in in-service training to develop and enhance their profession in practicing diagnosis and assessment. This research was carried out by adopting a qualitative cases-study approach; there were four elementary special education teachers participating in this research and the data were collected by using in-depth interviews and document collection. This research was aimed to explore the influences of elementary special education teachers enrolling in in-service training programs upon their professional development in three dimensions of practicing diagnosis and assessment including “basic knowledge and skills”, “assessment knowledge and skills”, and “personal traits”.

Keywords: diagnosis and assessment, in-service training programs, professional development, special education teachers