

許孩子一個美麗的未來 ——從國中教學現場談融合教育

臺北市立信義國民中學。蔡淑娟。特教組長

摘要

本報告主要從國中教學現場談融合教育，包含：一、組織與行政的運作。二、個別化教育計畫（IEP）與課程教學的實施。三、輔導與轉銜的落實。四、師資與研習的提供。五、經費與設備的運用。六、團隊與資源的整合。學校是一個生命共同體，「優質的行政」是融合教育的領航者，更是融合教育成功不可或缺的重要因素。唯有以學生的需要為中心，為學生的整體發展尋找出路，相信「我變故我在」，不斷的追求卓越，不斷的提昇教師專業，以創新的思維，透過跨專業的資源整合，突破教學困境，永遠堅持融合教育的理想，方能許孩子一個美麗的未來。

關鍵詞：國中教學現場、融合教育、校園特教團隊

Promising Our Children a Bright Future —Inclusive Education in Junior High School

Shu-Jiuan Tsai ◦ Chief, Xinyi Junior High School

Abstract

This report mainly the teaching scene discusses the fusion education from the country, contains one, organization and administration's operation. Second, individualizing education program (IEP) and curriculum teaching implementation. Third, counselling and the extension hold realization. Fourth, teachers and thorough study provision. Fifth, funds and equipment's utilization. Sixth, team and resources conformity. The school is a life community, "the high quality administration" is the navigator who fuses the education, is the fusion educates the successful indispensable important attribute. Only has take the student needs as the center, seeks for the outlet for student's integral development, believed that "my accident I in", the unceasing pursue am remarkable, the unceasing promotion teacher specialty, innovates the thought that by the cross specialized resources conformity, the breakthrough teaching difficult position, forever insisted that will fuse the education the ideal and give children a beautiful future.

Keywords : Inclusive Education.

壹、緣起

參與臺北市國民教育輔導團國中特教輔導小組已8年，8年來走遍臺北市每一個國中，發現各校有不同的生態，在實施融合教育的教學現場中，會有不同的問題要去面對。雖然處理不同特教學生的問題，會有不同的模式，然而「專業」、「愛心」和「永不放棄的精神」仍為其最重要的核心價值。教育是永續經營的工作，融合教育的運作必須以「許孩子一個美麗的未來」為願景，而不只是解決眼前的問題而已。

由於科技的進步，社會觀念的改變，家長權利意識的抬頭，學生受教權的受重視，視障、聽障、智障、學障、情障、自閉症、肢障、病弱……等等不同障礙類型的學生，在校園中隨處可見。學校處理特教學生的問題時，應以保障每一個孩子的受教權為前提，透過多元的安置、適性的學習、有效的輔導，結合校內外各種不同的資源，提供學生貼心、精緻的特教服務，方能創造親師生共贏的融合教育環境。

因此，想把國中教學現場中推動融合教育的點點滴滴紀錄下來，希望透過對融合教育實施現況的分析，經由不斷的反思，釐清融合教育所面臨的相關問題。期盼有更前瞻的觀點，更好的具體作法，更棒的有效策略，讓我們能共同邁向成功的融合。

貳、校園特教團隊推動融合教育的架構

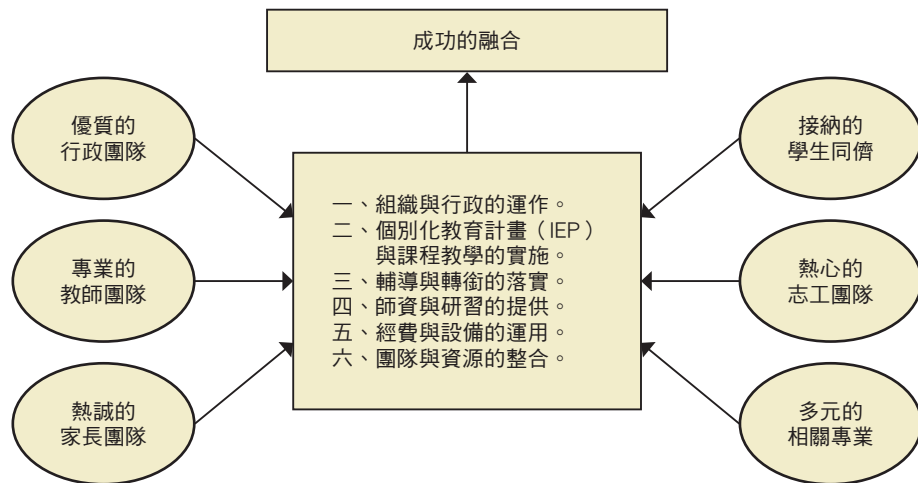


圖1 校園特教團隊推動融合教育的架構圖

參、校園特教團隊推動融合教育的現況

一、組織與行政的運作

（一）特教推行委員會的運作必須機動而有效。

1. 校長擔任主任委員，每次特教推行委員會議一定親自主持，輔導主任擔任執行秘書，各處室主任、普通班教師代表、特殊教育教師代表、特殊教育學生家長代表、教師會代表及家長會代表共同組成特教推行委員會，以學生的需求為出發，視需要召開會議。

2. 透過會議，兼顧法、理、情各個層面，在融合教育的理念下，對於特教學生編班、課程、交通費申請、助學金審查、校園特教宣導活動及特殊教育相關議題進行討論。

（二）行政專業領航，老師用心教學，家長熱心協助，共同推動融合教育。

1. 校長積極參與並推動融合教育相關業務：

- （1）校長參與「臺北市公私立國中校長特教知能專修研習班」了解在融合教育下，校長如何有效推動校園特教團隊。
- （2）校長利用開學校務宣導會議及各種會議，不斷宣導融合教育的理念及特教相關議題。如：「特教學生受教權益的維護」、「過動兒之認識與輔導」、「妥瑞症之認識與輔導」、「亞斯柏格症候群的認識與輔導」等。

2. 各處室行政皆能秉持融合教育的理念，支援特教工作，提供特教學生整合性的服務：

- （1）教務處：特教學生編班、排課、成績登錄；提供大字課本、手提電腦、單槍投影機等各項教學資源；安排特殊教育師資、課程、協助放大字體、試卷處理等多元評量工作；基測申請特殊考場及其他相關事項。
- （2）訓導處：特教學生出缺席管理與懲紀錄；處理特教學生臨時突發狀況或緊急事件；安排特教學生參加適宜之社團；充分提供特教學生參與校內外各項活動，如才藝表演、隔宿露營、畢業旅行、校慶等各項活動及其他相關事項。
- （3）總務處：肢障學生教室安排在一樓、特教組設備及財產之採購、登記、維護及報銷；協助各種無障礙設施之規劃、更新及維護；特教學生助學金、交通補助費、教師助理員薪津之發放及其他相關事項。
- （4）輔導室：與特教老師合作，入班做各種特教宣導；提供特教學生生活輔導、學習輔導；協助安排志工家長、教師小幫手、親職講座、身障體驗

活動；提供特教學生生涯輔導，包括性向、學業能力等各項評估、相關輔導課程及其他相關事項。

(5) 人事室：協助特教教師、教師助理員進用等相關事項。

(6) 會計室：協助特教經費預算編列、執行特教經費專款專用等。

3. 家長會支持特教業務

(1) 家長會利用晚上及假日，辦理各種親職講座，聘請專家學者對家長、老師及學生演講有關融合教育的相關議題，讓家長、老師及學生對融合教育有更進一步的了解。

(2) 家長會愛心媽媽非常熱心，協助處理特教宣導的大型海報；在校慶期間協助特教宣導及各項身障體驗活動，讓老師、學生和家長對特教的學生有更進一步的認識。犧牲假日和輔導室共同辦理「飢餓三十」、「參訪創世基金會」、「校園攀樹體驗活動」、「勇闖心識界」、「愛無疆界」、「親子歷奇樂園」等，提供特教學生多元而創新的教育活動，幫助孩子找到他們獨特的舞臺。

(3) 長期培訓志工媽媽，協助認輔工作。由於志工媽媽的陪伴，特教學生，也能在融合教育的環境中，擁有自己的一片天空。

二、個別化教育計畫（IEP）與課程教學的實施

（一）個別化教育計畫（IEP）的擬定與執行

1. 個別化教育計畫的擬定，乃是透過專業的診斷評量釐清學生的特殊需求所在，依序為生理、生活、社會人際、乃至於學業而擬定，計畫內容涵蓋個案健康狀況、感官功能、生活自理、溝通能力、行動能力、情緒、人際關係、認知能力、學科能力與其他等。服務內容包含教學、輔導、支援服務、專業服務等。服務團隊涵蓋行政、教師、家長、志工等，必要時需連結校外行政、醫療、社福、學術等資源。每個特教學生，每年皆會擬定一份IEP，且視個案需要隨時加以修正。

2. 期初和期末定期召開會議，邀請家長、導師、任課教師、個管老師、特教老師、行政人員、聽障巡迴老師、視障巡迴老師、東區特教資源中心專業支援老師、社工師、心理師、語言治療師、物理治療師、職能治療師、教師助理員共同討論課程、長短期目標的調整與規劃、無障礙環境的相關配套措施等。

3. 依心理師、社工師、聽力師、語言治療師、物理治療師和職能治療師的建議調整IEP。如：聽障學生在班級中物理環境的調整，肢障學生上資源班的學科要使用站立架，適應體育配合物理和職能治療師做相關的訓練，透過溝通訓練課程，提昇學生溝通的能力。

（二）課程設計與教材的編製

行政扮演課程領導的角色，融合教育之實施，必須透過校園特教團隊有效的運作，課程的設計與教材編製，因應特教學生的不同需求而彈性調整。本校目前為特教學生開設的課程如下：

1. **生活教育**：教導特教學生基本生活能力、補充兩性教育相關知識等。
2. **社會適應**：教導特教學生在校內外用餐禮儀、拜訪朋友、做個好客人等。
3. **實用數學**：特教老師依學生需求，自編簡化教材及學習單。
4. **實用語文**：特教老師依學生需求，編輯各種不同類型、不同程度的學習單。
5. **社會技巧**：
 - （1）溝通 — 傾聽、處理情緒、與異性相處正確態度與觀念等。
 - （2）透過團體活動（遊戲、討論、表演、分享、自我覺察），增進學生自我表達、適當回饋、參與活動、與他人合作、溝通 — 傾聽、良好儀態、適當的言行舉止。
6. **實用英語**：
 - （1）以課本單元去簡化教材，學習單依照不同學生程度編製。
 - （2）依情境強化生活用語，重視英聽、拼音、閱讀、書寫訓練。
7. **書寫訓練**：寫作訓練、基本電腦、文書處理等。
8. **適應體育**：配合物理和職能治療師建議，設計相關課程內容。
9. **生涯輔導**：透過性向測驗、人格測驗、職業介紹、升學進路、多元入學、科系介紹、餐飲、美容、觀光、職前準備.....等課程，讓孩子了解各個不同的人生階段，適當的規劃自己的生涯。
10. **學習策略**：透過短文閱讀理解、教導閱讀技巧、培養良好學習態度、學習方法、看圖說（寫）故事、訓練口語表達和短文寫作。除了資源班的課程，還結合輔導組多元能力開發的課程、資料組職業試探及技藝教育的課程。

（三）教學策略與學習輔具的運用

1. 多樣化的教學策略，依照學生不同障礙與程度，實施各種不同的教學活動與訓練。例如：智障學生強調實用及生活化的訓練，自閉症學生透過視覺化結構教學增進其學習，學障學生提供圖解策略，或故事結構教學幫忙其理解教學內容等。

2. 依學生能力及需求提供適當的輔具。如：圖卡、實物、電腦、影音光碟等設備協助教學。依學生不同的學習問題，製作相關輔具，如：視覺圖示卡、溝通板、增強表等，以輔助教學及提升學生學習成效。

3. 確認學生的不同障礙與問題，並經專業治療師評估建議後，為學生申請或借用適當的輔具，協助學生日常生活與學習。

（四）多元化及彈性評量的實施

1. 依學生個別需求提供多元化及彈性的評量。如：作業抽查以學生上課的學習單代替。

2. 透過個案會議，讓學生的課程、出缺席及成績評量更具彈性。

3. 提供特殊考場服務，如：放大試卷及試題、報讀、延長作答時間、代替電腦劃卡、作文以電腦作答等，讓特教學生在融合教育的環境下，能夠得到更多、更好的照顧與協助。

4. 依學生不同程度和不同課程內容，而有不同的評量方式。例如：角色扮演、生活禮儀實際演練……等。

5. 同樣的學習單不同程度的學生會有不同的要求和評量方式。例如：特教學生可申請作業減量，由教師依照學生需求指定完成部分作業，或以其他方式替代。

（五）對普通班老師教學的協助

1. 開學前利用備課會議，由特教組長向導師及任課老師說明學生的特殊需求，並適時提供相關的特教資訊。

2. 對於聽障的學生，七年級開學時就安排特教老師陪同聽力師、聽障巡迴老師，入班評估教室的物理環境，提供適當的聽能訓練，同時也向導師及任課老師說明聽障學生的聽力狀況，及應注意的事項。

3. 行政人員和特教老師、導師及任課老師保持密切聯繫，成立「危機處理小組」，規劃危機處理的適當流程，有效處理特教學生的突發狀況。

4. 依學生的個別需求，適時的安排特教老師、導師、任課老師及輔導老師，利用晨光時間、班會課或輔導活動課，設計各種體驗活動，讓同學了解特教學生的特殊狀況，進而願意接納與協助特教學生。

三、輔導與轉銜的落實

（一）個案管理的執行

每位特教學生皆安排個管老師。個管教師善用輔導策略，包括：增強系統、增強物與團體增強機制、小天使活動、提醒策略、建立替代行為、訂定行為契約、忽視、轉移、替代……等等，協助個案建立正向的行為模式。

（二）親師生的溝通與互動

1. 透過各種方式，建立良好的親師關係。如：家庭訪問、電話訪談、定期及不

定期的和學生晤談、入班輔導、親職教育、個案行為管理、陪家長帶個案到市療就醫、和專業人員合作、協助個案申請交通費、助學金、教具輔具、申請特殊考場及升學相關事宜等，因個案不同而有不同的處理模式。

2. 透過家庭聯絡簿和家長溝通，記錄學生學習狀況，及請家長須配合的事項。遇特殊狀況則以電話、手機或書面聯繫；表現優異的部份也要給予肯定和增強。

3. 利用學校日舉辦特教學生親師座談會，親師充分溝通，保持良好互動關係。

4. 定期辦理家長成長團體、讀書會、志工課程……等，並成立家長支持性小團體，增進家長間交流與凝聚力。

5. 輔導室隨時將融合教育相關資訊，及所辦理的活動，以書面、簡訊、E-mail方式通知家長。家長亦可透過學校網頁，隨時了解學校辦理融合教育的相關活動與訊息。

（三）轉銜輔導的實施

1. 在融合教育的理念下，行政人員努力形塑校園合作的文化，和特教老師、普通班老師共同營造包容與支持的環境，透過各種宣導活動，讓特教學生能融入班上團體。善用增強制度與小義工，協助特教學生學習，提供機會讓特教學生參與各項比賽，提升特教學生的自我概念。創造各種表演的舞台，發揮特教學生的優勢能力，提升特教學生的自信心。讓每個孩子充份體會，人各有所長，上天創造的每個生命皆會有其意義和價值。

2. 安排生涯及生命教育的活動。透過各種方式，協助特教學生了解自我興趣、性向、多元智能等，提供適性的生涯輔導。透過「飢餓30活動」協助特教學生對生命有更深一層的體驗。校慶期間辦理的「愛·無疆界」的各項體驗活動，讓全校師生對特教學生有更進一步的認識。

3. 提供充分的轉銜資訊與輔導活動幫助特教學生及家長。輔導室針對特教學生轉銜的進路，安排相關技藝學程、活動或影片的探索機會。如：讓特教學生參加各高職所辦的職業試探課程、利用寒假由資料組和特教組合作，帶學生參觀紙藝博物館、利用星期六帶學生參觀鶯歌陶藝館、木柵動物園、科博館……等等。

四、師資與研習的提供

（一）特教教師對專業成長及研究的參與

合格且優秀的師資是推動融合教育非常重要的一環，特教教師除了合格的特教證照外，最好能兼具多樣專長。如國文、英語、數學等學科專長，或是輔導、社工、電腦、園藝、烹飪等相關專業證照。同時能不斷的參與各種進修研習、發表專

業著作、彙編或出版特教教學研究、心得分享等。

臺北市98年度國民中學教師「正向管教」範例甄選個案輔導類得 作品中有幾個個案都是特教學生的個案，如：「知動困難」與「選擇性緘默症」的個案輔導，罹患腦部惡性腫瘤的個案輔導，嚴重情緒障礙學生的個案輔導等。臺北市第10屆中小學及幼稚園教育專業創新與行動研究徵件（國中組）特教領域也有很好的成績，得 作品論文發表類有2件，教育專業經驗分享類有9件，創新教學活動設計類有4件，教材教具實物展示類有9件。

（二）特教知能研習與宣導活動的辦理

1. 經常且持續的辦理普通班教師特教知能研習，讓普通班教師對於特教的學生有更清楚的概念。

2. 強調融合教育，將特教宣導活動及特教研習融入校內各項活動。利用校慶辦理身障體驗闖關活動，全校師生共襄盛舉。特教老師、輔導老師、家政老師、童軍老師及家長和家長會志工媽媽，大家同心協力，寓教於樂，大獲好評。

3. 特教組、輔導組、導師、輔導老師、家長共同合作，適時利用晨光時間、班會、輔導活動課入班作特教宣導，讓班上同學能了解、接納並協助特教學生。

五、經費與設備的運用

（一）教學及輔具的提供與使用

依據身心障礙學生學習及生活需要，提供錄音、報讀服務、提醒、調頻助聽器、代抄筆記、盲用電腦、擴視鏡、放大鏡、點字書籍、生活協助、復健治療、家庭支援、家長諮詢等必要之教育輔助器材及相關支持服務。

（二）校園無障礙環境的設施與運用

依學生需求，規劃提供或調整無障礙設施，並適時維護。相信以精緻的融合教育目標為核心，潛在課程的特教理念為半徑，時時刻刻營造有形及無形的無障礙環境，必能劃出人性化融合教育園地的同心圓。

六、團隊與資源的整合

（一）普通班師生及家長對特教學生的接納

1. 行政人員透過各種機會，形塑良好的學校文化，全校師生對特教學生的接納程度高。輔導室及「無限學習空間」，更給予親師生高度的關懷與支持。重視潛在課程，輔導室二樓走廊的大海報，時時彩繪出「有愛無礙」的圖像。

2. 整合資源，讓特教學生充份參與學校及班級的活動。如：校外教學、體育活

動、校慶活動、園遊會、職業試探、技藝學程……等等。

（二）相關專業及社區資源的運用

1. 特教組長是國民教育輔導團國中特教輔導小組的輔導員，所以能充分利用國民教育輔導團國中特教輔導小組的資源。

2. 依學生需求申請職能治療、物理治療、語言治療、聽力師、社工服務、心理師、醫師、聽障巡迴輔導老師、視障巡迴輔導老師、情緒行為支援團隊、志工媽媽……等，特教相關專業及社區資源。

3. 充分利用社區資源，如，帶學生去參觀市政府的各項展覽；新光三越是訓練生活適應和功能性數學的最佳場所；頂好超市中有許許多多可當功能性教材的資源。

4. 重視親職教育，輔導室結合家長會辦理各項親職講座，創造親師生三贏的局面。

5. 善用各種特教家長協會團體的資源，師大特教中心的諮詢專線，及特教系、所所辦理的各項活動。

（三）特教相關資訊的提供

1. 透過各種刊物分享融合教育的理念、個案輔導的經驗及特教相關資訊。如：臺北市教育專業創新與行動研究國中組成果集、臺北市特教芬芳錄選集、臺北市國民中學教師正向管教範例甄選優勝作品彙編專輯等。

2. 善用學校網頁，分享融合教育的相關資訊。如：無障礙環境介紹專區、與融合教育有關的各項研習、學生的各種比賽及營隊活動等。

肆、省思與展望

一、省思

（一）「優質的行政」是融合教育的領航者，更是融合教育成功不可或缺的重要因素

校長是學校的領導者，也是推動融合教育的重要靈魂人物，優質的學校行政更是推動融合教育的重要條件。透過學校全員參與運作，形塑學校文化，以「沒有學不會的孩子」為學校的願景圖像，從學校行政領導開始，以高品質的融合教育為目標，珍視每個孩子，培養每個孩子帶得走的能力，給予每個孩子時間和空間，不要求齊頭式的平等，將人人視為有著喜怒哀樂的平凡人性，然後從人性的根本上，去

思考如何教導孩子和不同行為模式、不同學習方式的人相處，讓孩子學會解決問題的方法，公平的對待每個孩子，陪伴每個孩子健康、正常的走完成長中的教育。

（二）跨專業資源整合，以創新的思維突破困境

在融合教育的國中教學現場中，每個個案都是一個故事，每個故事都有不同問題。我們發現「團隊的力量永遠大於個人」、「每個人都有不同的靈感」、「創意的策略就在腦力激盪的過程中產生」，唯有「向個案學習」，彈性的調整處理模式，透過跨專業的資源整合，以創新的思維，不斷的突破困境，不斷的改變策略，不斷的相互打氣，才能當孩子生命中的貴人，為孩子的生命找到另一個出口。

（三）以學生的需要為中心，為學生的整體發展尋找出路

「專業」、「愛心」和「永不放棄的精神」是教育的核心價值，在融合教育的教學現場，我們思考到任何的教育措施，都應以保障每個學生的受教權為考量。以學生的需要為中心，透過多元的安置、適性的學習、有效的輔導，結合校內外各種不同的資源，創造親師生共贏的生態環境，才能為學生的整體發展尋找最好的出路。

（四）只要堅持不放棄，融合教育就有無限的可能。

只要老師堅持不放棄，孩子的改變就有無限的可能。在融合教育的教學現場，我們一定會面臨許多的挫折，但是危機就是轉機，雖然有時候孩子的行為像一匹脫韁的野馬，而我們卻找不到勒馬的韁繩。甚至於心中實在有夠無言、無奈，不時要大力吐氣，然後再長嘆個大氣，才能吐出當天所受的氣……。然而，只要堅持不放棄，融合教育就會有無限的可能，而「專業+愛心+永不放棄的堅持」更是那勒馬的韁繩，我們更相信，只要老師真心的付出，透過專業不斷的對話、不斷的找策略、不斷的省思，加上父母永不放棄耐心的陪伴，孩子就有改變的機會，雖然我們不知道孩子明天是否依然如此，但我們卻可以把握每一個今天，幫助每個孩子。

（五）相信「我變故我在」，不斷的追求卓越，不斷的提昇教師專業

「三人行必有我師」，單打獨鬥的時代已經過去了，在融合教育的教學現場中，學生問題日益複雜，唯有養成每日思考的習慣，不斷的與人討論，把「教育專業創新」與「行動研究」當成一種習慣，在不景氣的年代，老師展現旺盛的企圖心，不只求「好」，還要求「更好」，追求A到A⁺，追求優秀到卓越，融合教育的理想才能效達成。

二、困境

融合教育在國中教學現場中，最讓老師感到頭痛的莫過於對立違抗行為障礙

(Oppositional Defiant Disorder) 與違規行為障礙 (Conduct Disorder)，這類孩子反權威、不服從，有時嚴重違反規範，甚至有攻擊暴力，假若這類孩子又伴隨強迫症、注意力缺陷過動症、及其他精神疾病時，則問題更為複雜，其難度有時超乎學校所能負荷。目前並無任何機構可暫時安置這類孩子，所幸立法院於10月23日三讀通過特殊教育法修正草案中第三十四條「各主管機關得依申請核准或委託社會福利機構、醫療機構及少年矯正學校，辦理身心障礙教育。」，期盼未來能有「少年矯正學校」的出現，對於有嚴重攻擊暴力的孩子，當他們行為出現不穩定的狀況時，能有一個暫時的避風港，等他們情緒行為較為穩定時，再回到教學現場。這樣才不至於因為孩子一時情緒行為失控，攻擊老師、打傷同學，而造成同儕的排擠，引起普通班家長的連署抗議，讓融合教育的實施成效大打折扣。

三、展望

學校是一個生命共同體，融合教育的落實，有賴優質的行政團隊、專業的教師團隊、熱誠的家長團隊、接納的學生同儕、熱心的志工團隊、多元的相關專業大家合作，共同為「許孩子一個美麗的未來」而努力。

陸、參考文獻

- 臺北市府教育局 (2008)。臺北市96學年度國民中學校務評鑑訪視評鑑報告。臺北市：作者。
- 臺北市府教育局 (2008)。臺北市第九屆教育專業創新與行動研究國中組成果集。臺北市：作者。
- 臺北市府教育局 (2008)。臺北市特教芬芳錄選集。臺北市：作者。
- 臺北市府教育局 (2009)。臺北市身心障礙教育工作手冊。臺北市：作者。
- 臺北市府教育局 (2009)。臺北市98年度國民中學教師正向管教範例甄選優勝作品彙編專輯。臺北市：作者。
- 臺北市府教育局 (2009)。臺北市第十屆教育專業創新與行動研究國中組成果集。臺北市：作者。