

聽損家庭福利服務需求研究

許翠芳*	陳小娟	管美玲	林秀璇
財團法人中華民國婦 聯聽障文教基金會附 設高雄市私立至德聽 語中心副主任	國立高雄師範大學 聽力學與語言治療研 究所教授	財團法人中華民國婦 聯聽障文教基金會 總幹事	財團法人中華民國婦 聯聽障文教基金會 行政組長

本研究探討聽損療育服務畢業的孩童，其家長對於家庭福利服務之認知與需求度，以及家長的觀點是否因子女的年齡而有差異。研究結果除了呈現各年齡層需求度較高的前五項或六項，也呈現年齡對於服務需求度的效應，其中，由於聽損子女的年齡而有不同需求的項目如下：（1）陪讀制度的建立、（2）如何幫助孩子瞭解聽損並接納自己的聽損狀況、（3）如何和孩子建立良好的親子關係、（4）家長心理成長團體及（5）相關研習課程或講座。

關鍵詞：聽損、療育服務、福利需求服務

*本文以許翠芳（hsulism@gmail.com）為通訊作者。

緒論

一、研究背景與動機

若在兒童時期就經歷聽損，個體由於聽覺經驗受限，影響的層面甚多，包括聽覺技巧、影響語言、心理、社會能力和學業成就等(Ching et al., 2009)，而語言缺陷不但造成日常生活中的溝通困難(Ching et al., 2010)，也增加日後健康

教育的社會支出成本(Mohr et al., 2000; Access Economic Report,2006)。國內學者亦指出若早期語言環境刺激受限，而造成語言能力發展遲緩，不可避免的會影響各方面的學習，例如聽、說、讀、寫能力的發展（林寶貴、錡寶香，2002）。另外，國外學者也提到聽力損失兒童在語言接收、表達和學業方面會有發展遲緩的問題(Yoshinaga-Itano, Sedey, Coulter, & Mehl,1998; Moeller,Tomblin,Yoshinaga-Itano, Connor,& Jerger,2007)。因此，聽力損失學生之就學與教育所需要的幫助不容小覷。

一個“健康”的聽損家庭，除了要有來自家庭外部的支持（例如、朋友、社區），也要有專業人士針對家庭聽損兒的教育計畫提供支援；其中需要努力的層面包括：尋找適合的療育計畫、幫助周遭的人了解聽損、經濟問題、聽損兒的社交關係等（Luckner & Velaski, 2004）。事實上，家庭支援服務本身就是一個全套的方案，包含精神支援、經濟支援、資訊支援、專業服務支援、教養技巧支援、兩性教育支援、以及生涯規劃支援等（程婉毓、孫淑柔，2008）。藉著服務的介入，家庭對教養身心障礙子女的需求得到滿足，家庭功能因此更加健全（沈美杏，2006）。身心障礙者的家庭，其需求包含經濟、專業資訊及服務、教育服務、

福利服務等（吳麗英，2007）。因此，欲使聽損家庭能健康、更完善地照顧其聽損孩子，得到支持以及聽損家庭的需求被滿足是首要的任務。

基於以上背景，引發我們以家庭觀點為基礎，蒐集家長對其聽損子女的學習資源、日常生活、日常教養、同儕互動、社會適應、助聽輔具、就業、學校制度、以及社會福利制度的認知及需求，從中探討究竟各年齡層要提供何種適切的服務。

二、研究目的

- (1) 了解各階段聽損學生家長對福利服務的認知

- (2) 了解各階段聽損學生家庭對福利服務的需求度
- (3) 比較不同年齡階段的聽損學生家長對福利服務的需求度

研究方法

一、研究對象

本研究是以聽損家庭為對象，只要聽損子女是財團法人婦聯聽障文教基金會療育服務的畢業生或結案生，就符合受試者條件，年齡層包含國小、國中、高中職、大專學校、與就業待業等。郵寄自編的紙本問卷給聽損家庭家長或主要照顧者，以了解其家庭及其聽損子女所需要的服務。

本研究共發出 786 份問卷，回收 388 份，回收率 49.36%，不同年齡層的問題卷寄送、回收份數與回收率如下：國小 175/360 (48.6%)、國中 82/178 (46.1%)、高中職 75/157 份 (47.8%)、大學 40/72 (55.6%)、就業待業者 16/30 (50.3%)；各年齡層階段之回收率都在 50%左右(46.27%~55.56%)。刪除填答不全或資料遺漏者，整理出有效問卷共 375 份，有效問卷達九成以上。

二、研究工具

問卷編製前，先蒐集相關文獻、問卷及檢視婦聯聽障文教基金會服務內容以初擬問卷，經聽損教育教師及專家檢定內容效度後，形成正式問卷。

(一) 自編“聽損生學習及生活適應需求調查問卷”

第一部分調查填寫人身分。第二部分調查不同年齡階段（國小、國中、高中職、大專院校、就業或待業）聽損者背景資料。第三部分為綜合問題，調查學習資源需求、日常生活教養需要的幫助、同儕互動所需要的幫助、社會適應所需資源、使用助聽輔具所需要的幫助、學校制度及社會福利需改善處。第四部份調查不同階段所需要的資源（如困擾、最需要的幫助、課業學習等）。第三及第四部分採五點量表，選項分為「非常不需要」、「不需要」、「普通」、「需要」及「非常需要」五個等級。

(二) 信度分析

採 Cronbach's α 進行內部一致性考驗，檢視構面間之信度水準。結果顯示綜合問題量表的 Cronbach's α 為.970，各階段問題量表的 Cronbach's α 為.908，顯示此問卷的信度頗佳。

三、資料處理與分析

(一) 資料處理

量性資料:逐一檢查每份問卷並將資料鍵入電腦，再以 SPSS 進行統計分析。

質性資料:進行補充資料的彙整、分析和歸納。

(二) 統計分析

1. 描述統計：以百分比數值來說明家長對其聽損子女在學習及生活適應之需求程度。
2. 卡方檢定：以卡方檢定分析探討各年齡階段影響福利服務需求程度差異現況，並以.05 為考驗之顯著水準。

研究結果與討論

1、基本資料

填答者大多為聽損者的母親（73 人，70.36%）。每個年齡階段中，聽損者左耳及右耳聽力程度為重度及極重度者較多（左耳 52.1%，右耳 53.3%），而輕度者最少（左耳 1.3%，右耳 1%）；使用助聽器者（左耳 47.4%，右耳 46.8%）比人工電子耳者多（左耳 26.3%，右耳 21.6%）。大部分聽損者的父、母親為聽力正常者（87.6%，86.3%）。聽損者大多數居住在北區（59%），中區、南區、及東部分別是 25.3%、3.6%、與 1.5%。

2、綜合問題

(一) 除學校課程外，孩子所需要的學習資源分別有社交／溝通技巧訓練（75.0%）、聽能／聽覺技巧方面的加強（64.7%）、口語表達能力的加強（59.0%）、個別學科的課後輔導（57.0%）、才藝方面的學習（53.9%）、以及心理／情緒輔導與諮商（52.6%）；陪讀制度的建立（例如：協助孩子上課做筆記等）只有 34%的家長覺得需要或非常需要。

(二) 在日常生活中，孩子最需要得到的幫助包括提升挫折容忍能力（60.3%）、適當地表達自己的想法（59.0%）、與身邊的人適當地進行互動（54.6%）、與身邊的人適當地進行口語溝通（52.3%）、以及情緒／行為輔導（47.7%）。

(三) 在日常教養孩子方面，家長覺得最需要得到的幫助包含如何教導

孩子正確地理解他人的行為並適當地與他人互動（60.8%）、如何傾聽及理解孩子的想法與行為（58.5%）、如何幫助孩子建立良好的常規（56.7%）、如何教導孩子正確地進行口語溝通（52.8%）、如何和孩子建立良好的親子關係（46.4%）、以及如何幫助孩子瞭解聽損並接納自己的聽損狀況（45.6%）。

（四）在學校與同儕互動時最需要得到的幫助包括培養和同學互動的技巧（70.9%）、同學對聽損有更多正確的認知（67.3%）、同學能理解並接納孩子（64.4%）、學校教師能適當地介入並解決孩子與同儕的糾紛（62.6%）、以及學習如何適當地保護自己（60.8%）。

（五）幫助孩子社會適應及人際互動狀況的資源方面，家長覺得最需要得到的項目包含個別化的專業諮詢輔導（60.6%）、聽損孩子心理成長團體（59.5%）、聽損孩子同儕之間經驗分享（59.3%）相關研習課程或講座等資源（47.9%）、以及家長心理成長團體（45.4%）。

（六）關於使用助聽輔具，家長覺得最需要得到的幫助包括更換助聽器或植入人工電子耳費用的補助（81.2%）、輔具維修、耗材等費用的補助（80.7%）、如何讓孩子學會自己照顧輔具（66.8%）、如何讓孩子的同學們瞭解並協助孩子照顧輔具（64.7%）、以及如何讓學校老師願意並正確配戴調頻系統發射器（62.1%）。

（七）需要改善或調整的學校制度包括針對聽損學生的學習需求安排教室座位（67.8%）、身心障礙相關知識在職研習學分列入教師考核（66.8%）、入學安置（65.2%）、巡迴輔導（64.2%）、主動提供聽損學生上課所須之調頻系統（62.1%）、以及 IEP 會議的確實執行與監督（51.8%）。

（八）現行社會福利制度需要改善的項目包含輔具補助額度宜再提高（85.8%）、聽損人士的就業輔導（85.8%）、輔具補助申請標準宜再放寬（82.0%）、生活或療育補助申請標準宜再放寬（78.1%）、生活或療育補助額度宜再提高（78.1%）、聽損無障礙環境、服務及設施的增加（75.8%）、以及聽損人士培養特殊才能之補助，如國際比賽之特訓或器材之費用（75.3%）

輔具補助年限宜再縮短（75.0%），而手語翻譯服務的普及的需求程度（46.1%）較其他項目來的低。

三、各階段之需求調查

(一) 國小

1. 當孩子剛入學或剛換到新班級時，有 80%以上的家長覺得孩子需要得到的幫助有學校老師對孩子心理的關懷、學校老師能正確協助孩子照顧聽覺輔具、同學對孩子的接納、以及孩子能適當地與同學互動。
2. 當孩子剛入學或剛換到新班級時，家長覺得自己最需要得到的幫助是如何與學校教師建立良好的互動關係（89.7%），對學校裡與聽損有關的制度及現況的瞭解（85.7%），完整的轉銜工作及其內容、流程的瞭解（82.9%）。
3. 在課業學習方面，孩子最需要得到的幫助由高至低排序如下：能聽清楚且正確理解教師講課的內容（83.4%）、能聽清楚並正確理解教師交待的事項（82.9%）、資源班／巡迴輔導功能的強化（64.6%）、個別學科的課後加強輔導（64.0%）、以及能有同學一起做課業討論（63.4%），而能有同學協助作筆記的需求度相較之下較低（52.6%）。
4. 在輔導孩子課業學習方面，的家長覺得最需要得到的幫助是為孩子尋找其它學習資源（76.0%），再者是與學校教師保持良好溝通（73.1%）、為孩子加強個別學科的課後輔導（67.4%）、以及幫助孩子解決作業相關疑問（60.6%）。

(二) 國中

1. 家長覺得孩子常遇到的困擾為學校老師對孩子心理的關懷（58.5%）、孩子能適當地與教師和同學互動（58.5%）、及交友（社交）／人際問題（58.5%）、學校老師能正確協助孩子進行學習活動（57.3%）、教師和同學對孩子的接納（57.3%）、有瞭解自己的性向或專長（54.9%）、處理自己的情緒問題（52.4%）、以及處理自己的感情及隱私問題（50.0%）。
2. 家長最常感到需要得到的幫助如下：如何提升孩子的學習動機（65.9%）、對學校裡與聽損有關的制度及現況的瞭解（63.4%）、如何培養孩子學習的自信心（62.2%）、如何培養孩子在學課業以外的其它能力（運動、音樂、美術...）

(59.8%)、如何處理孩子的情緒問題(58.5%)、如何傾聽及正確理解孩子的想法及行爲(57.3%)、如何成爲孩子願意諮詢的對象(54.9%)、以及如何與學校教師建立良好的互動關係(53.7%)。

3. 在課業學習方面，家長覺得孩子最需要的幫助如下：能聽清楚且正確理解教師講課的內容(68.3%)、個別學科的課後加強輔導(64.6%)、能有同學一起做課業討論(63.4%)、在遇到困難時能主動提出(59.8%)、資源班功能的強化(53.7%)、能有同學協助作筆記(46.3%)、以及能自動自發地完成作業(42.7%)。
4. 在輔導孩子課業學習方面，家長覺得最需要得到的幫助是爲孩子尋找其它學習資源(68.3%)，再者是爲孩子加強個別學科的課後輔導(61.0%)、幫助孩子解決作業相關疑問(58.5%)、以及與學校教師保持良好溝通(53.7%)。

(三) 高中職

1. 家長覺得孩子最常遇到的困擾爲瞭解自己的性向或專長(77.3%)、考慮升學或就業的相關問題(74.7%)、如何培養孩子學習的自信心(70.7%)、學校教師能正確協助孩子進行學習活動(69.3%)、學校教師對孩子心理的關懷(64.0%)、能適當地與教師和同學互動(61.3%)及除學校課業外，如何培養孩子的其它能力(例：運動、音樂、美術)(61.3%)、處理自己的情緒問題(61.3%)、教師和同學對孩子的接納(58.7%)、以及處理自己的感情及隱私問題(57.3%)。
2. 家長最常感到需要得到的幫助是如何提升孩子的學習動機(77.3%)，其他項目也有逾五成以上的家長覺得是有需要的，例如，如何成爲孩子願意諮詢的對象(70.7%)、如何傾聽及正確理解孩子的想法及行爲(68.0%)、如何處理孩子的情緒問題(68.0%)、對學校裡與聽損有關的制度及現況的瞭解(61.3%)、以及如何與學校教師建立良好的互動關係(54.7%)。
3. 在課業學習方面，家長覺得孩子最需要的是能聽清楚且正確理

解教師講課的內容（73.3%），再者是個別學科的課後加強輔導（66.7%）、能有同學一起做課業討論（65.3%）、資源班功能的強化（64.0%）、在遇到困難時能主動提出（62.7%）、以及能有同學協助作筆記（57.3%）。

4. 在輔導孩子課業學習方面，有 69.3%的家長反應如何為孩子尋找其它學習資源是家長最需要得到的幫助，另外如何為孩子加強個別學科的課後輔導（62.7%）、如何與學校教師保持良好溝通（57.3%）、以及如何幫助孩子解決作業相關疑問（52.0%）。

(四)大專院校

1. 家長覺得孩子最常遇到的困擾是考慮繼續深造或就業的相關問題（85%），其次為瞭解自己的性向或專長（82.5%）、學習環境裡的他人對孩子的接納（70.0%）、孩子能適當地與學習環境裡的他人互動（70.0%）、孩子能適當地進行學習活動（67.5%）、處理自己的情緒問題（57.5%）、以及處理自己的感情及隱私問題（57.5%）。
2. 家長最常感到需要得到的幫助是協助孩子選擇深造或就業（92.5%），傾聽及正確理解孩子的想法及行為（77.5%）、對學校裡與聽損有關的制度及現況的瞭解（70.0%）、成為孩子願意諮詢的對象（65.0%）及處理孩子的情緒問題（50.0%）。
3. 在孩子選擇繼續深造（考研究所或留學）時，家長覺得最需要得到的幫助是專家意見的諮詢（75%），瞭解孩子的性向及能力（72.5%）、收集各種深造相關的資訊（70.0%）、評估學校並進行選擇（70.0%）、經濟上（學費）的補助（67.5%）、傾聽及正確理解孩子的想法（72.5%）、以及如何成為孩子願意諮詢的對象（62.5%）。
4. 在孩子選擇就業時，家長覺得最需要得到的幫助是協助就業（87.5%），職業技能訓練及輔導（85.0%）、瞭解孩子的性向及能力（82.5%）、收集就業相關的資訊（82.5%）、評估並進行選擇（77.5%）、經濟上（職業訓練）的補助（75.0%）、傾聽及正確理解孩子的想法（72.5%）、成為孩子願意諮詢的對象

(72.5%)、以及專家意見的諮詢(70.0%)。

(五)就業及待業

1. 家長覺得孩子最常遇到的困擾是聽取環境不佳和職場生態的適應(68.8%)，其他困擾由高至低排列如下：沒有就業機會(62.5%)、找不到有興趣的工作(62.5%)、人際互動(62.5%)、不知如何收集就業相關的資訊(56.3%)、不知如何評估並進行選擇(56.3%)、不瞭解自己的能力所在(56.3%)、面試遇到困難(56.3%)、需要職業技能訓練及輔導(50.0%)、以及經濟上(職業訓練)的補助(50.0%)。
2. 在工作方面，家長覺得孩子最需要得到的幫助是瞭解如何適當地與他人溝通及互動(75%)，在職訓練及輔導(68.8%)與經濟上(職業訓練)的補助(68.8%)。

四、議題探討

根據綜合問題中的資料，初步得知家長對「陪讀制度的建立」、「情緒／行為輔導」、「如何幫助孩子瞭解聽損並接納自己的聽損狀況」及「如何和孩子建立良好的親子關係」、「家長心理成長團體」、「相關研習課程或講座」及「手語翻譯服務的普及」的七項資源的需求程度小於五成，為進一步了解各階段聽損者家長對該項資源的需求程度，故以卡方檢定加以探討該資源的需求程度(不需要、普通、及需要等三組)是否因年齡階段變化而有所不同。

(一)「陪讀制度的建立」的需求

不同年齡階段聽損者家長對此項資源的需求程度有顯著差異($\chi^2=26.988$, $p=0.001$)；61.8%大專院校聽損生的家長認為建立陪讀制度是需要的，並且高於小學(36.5%)、國中(19.0%)、高中職(39.2%)、以及就業待業聽損生的家長(41.7%)。

(二)「情緒／行為輔導」的需求

聽損者的家長對此項資源的需求程度，並不因其子女年齡層階段的不同而有所差異($\chi^2=10.252$, $p=0.248$)。

(三)「如何幫助孩子瞭解聽損並接納自己的聽損狀況」的需求

不同年齡層階段聽損者家長對此項資源的需求程度有顯著差異($\chi^2=22.187$, $p=0.005$)；66.7%大專院校及就業待業階段聽損生的家長需

要該資源，高於小學（49.7%）、國中（32.9%）、及高中職（44.4%）。

（四）「如何和孩子建立良好的親子關係」的需求

不同的年齡階段家長

此項資源的需求程度有顯著差異（ $\chi^2=25.859$ ， $p=.001$ ），需要的比例由高至低如下：大專院校（62.2%）、國小（57.8%）、就業待業（46.7%）、高中職（42.3%）、及國中（33.3%）。

（五）「家長心理成長團體」的需求

各年齡階段聽損者家長對此項資源的需求程度有所差異（ $\chi^2=32.220$ ， $p=.000$ ），需要的比例由高至低如下：就業待業（56.3%）、大專院校（48.6%）、高中職（43.1%）、國小（50.9%）及國中（35.4%）。

（六）「相關研習課程或講座」的需求

各年齡階段聽損者家長對此項資源的需求程度有顯著差異，（ $\chi^2=17.577$ ， $p=.025$ ）需要的比例由高至低如下：就業待業（50.0%）、大專院校（67.6%）、高中職（46.5%）、國小（51.8%）及國中（39.0%）。

（七）「手語翻譯服務的普及」的需求

各年齡階段聽損者家長對此項資源的需求程度沒有顯著差異（ $\chi^2=12.091$ ， $p=.147$ ）。

結論與建議

一、結論

整體而言，家長認為其聽子女在以下方面需要得到幫助，（1）學習資源：口語表達能力的加強、聽能／聽覺技巧方面的加強、社交／溝通技巧訓練、心理／情緒輔導與諮商、個別學科的課後輔導、才藝的學習；（2）日常生活：適當地表達自己的想法、與身邊的人適當地進行口語溝通、與身邊的人適當地進行互動、提升挫折容忍能力；（3）日常教養：傾聽及理解孩子的想法與行為、幫助孩子建立良好的常規、教導孩子正確地進行口語溝通、以及教導孩子正確地理解他人的行為並適當地與他人互動；（4）同儕互動：同學對聽損有更多正確的認知、能理解並接納其聽力損失子女、培養和同學互動的技巧、學校教師能適當地介入並解決孩子與同儕的糾紛、學習如何適當地保護自己；（5）社會適應：個別化的專業諮詢輔導、聽損孩子

同儕之間經驗分享、聽損家長們的經驗分享、及聽損孩子心理成長團體等資源；（6）助聽輔具使用：輔具維修、耗材等費用的補助、更換助聽器或植入人工電子耳費用的補助、如何讓孩子學會自己照顧輔具、如何讓學校老師願意並正確配戴調頻系統發射器、以及如何讓孩子的同學們瞭解並協助孩子照顧輔具。

另外，一半以上的家長認為需要被改善的事項如下，（1）學校制度方面：針對聽損學生的學習需求安排教室座位、身心障礙相關知識在職研習學分列入教師考核、入學安置、巡迴輔導、主動提供聽損學生上課所須之調頻系統、以及 IEP 會議確實執行與監督；（2）社會福利制度方面：輔具補助額度宜再提高、聽損人士的就業輔導、輔具補助申請標準宜再放寬、聽損無障礙環境、服務及設施的增加、生活或療育補助申請標準宜再放寬、生活或療育補助額度宜再提高、聽損人士培養特殊才能之補助(如國際比賽之特訓或器材之費用)以及輔具補助年限宜再縮短。

此外，不同聽損年齡階段家長對某些服務項目的需求程度不同，其可能原因逐一分析如下：（1）陪讀制度：婦聯聽障文教基金會設置陪讀制度，鼓勵家長陪同其子女學習，由統計結果得知大專院校聽損生家長對此制度的需求相較於其他年齡層高，原因可能為此階段之課業較其他年齡層複雜，又或者聽損生從小學至高中職的學習資源比大學階段豐富，故相較之下大專院校聽損生的家長覺得在此階段的陪讀制度是更需要的。（2）「如何幫助孩子瞭解聽損並接納自己的聽損狀況」：國小至高中職在特殊教育的資源較為豐富，加上這些階段，學校與家長的關係較為緊密，並且家長在日常教養孩子時，透過學校得到的資源比大專院校及就業待業環境所能提供的多，因此不同年齡層聽損生之家長對「如何幫助孩子瞭解聽損並接納自己的聽損狀況」的需求程度有所差異。（3）如何和孩子建立良好的親子關係：這個項目的需求因年齡層而異並且國中聽損生家長對此需求較低，可能原因是這個此階段的聽損生，其生活中心為學校及同儕，並且家長在日常教養的重心不在於此。（4）家長心理成長團體：這個項目的需求因年齡層而異，並且就業待業聽損生家長對此項需求高於其他階段，可能原因為此階段聽損生已(或將)踏入社會，對家長來說，此階段的心理壓力比求學階段還大，面臨的不再是單純的學校問題，而是子女的職業、未來及社會適應，故對家長心理成長團體的需求程度相較之下於是偏高。（5）相關研習課程或講座：各年

齡層聽損生之家長對這個項目的需求程度有所差異，其原因可能在於大專院校階段的學習比其他階段複雜，故相關研習課程或講座對此階段聽損生最有幫助。

二、建議

(1) 依聽損生不同階段需求提供適切服務

依各個階段對不同資源的需求度調整或加強所提供之服務、協助及政策，如小學階段可針對輔具相關做補助；國中及高中職階段針對升學／就業相關諮詢與輔導提供協助；大專院校階段可針對進修、深造／就業相關諮詢、輔導、輔具相關補助、未來就業機會提供更多資源；就業及待業階段則可提供就業機會、性向及能力之評估、輔具相關補助、職業技能訓練的補助。

例如，教育單位編印的聽損家庭親職教養手冊可針對不同階段的聽損生需求，詳列相關法令、資源、相關網站及機構電話，讓內容更能符合不同教育階段聽損生及家長的需求。再者，鼓勵相關人員增進合作以提供適切轉銜服務。例如，高中職階段的轉銜工作即與大專院校生活適應、生涯發展及就業關係密切（林怡慧，2008），跨專業、跨領域之相關人員便需對於聽損學生提供適切的轉銜服務。

(2) 建立社區網絡，提供方案與服務

服務提供者應了解社會資源的功能，結合各項社會資源，將適當的服務或資源轉介、輸送至聽損者及其家庭；並教導家庭或聽損者利用社會資源，以解決在教育及生活中可能遇到的問題，希冀提升運用社會資源的能力，主動積極尋求資源，讓家庭擁有更多的資源或支援來面對不同時期的挑戰及需求。

(3) 鼓勵教師積極主動進修

聽損生有其特質及在不同階段有其不同的需求，建議提供教師早療機構人員跨專業之在職訓練。除了了解本身專業知能外，也能對其他的專業知能有基礎的理解。例如，明瞭法令規定、社會福利資源、及教育支援等。

(4) 未來研究調查

建議定期調查家庭福利需求，除可追蹤聽損者各年齡層升學或就業狀況，檢視需求與資源是否有落差，亦可得知不同時間所需之資源，俾

利療育機構、學校、及政府於服務及策略上皆能配合當下需求。另外，本研究多以量化題目為資料蒐集方式，建議未來可以質性訪談與量化問卷相互對應，以增加研究資料的豐富性。

聽損學生有其特質與需求，療育單位、學校及政府應因需求而有不同因應策略，以滿足聽損學生特殊的需求。根據本研究調查結果顯示，聽損者父母都希望其孩子能夠順利升學完成學業、平安健康、自由發展、能有一個能享受學習樂趣與充分發揮潛能的學習環境並且在孩子長大時能順利就業、獨立自主，這些都有待支援體系的建立與提供。

參考文獻

- 沈美杏（2006）：身心障礙兒童家庭支援服務需求與社會資源整合。**網路社會學通訊期刊**，**57**。民 103 年 1 月 6 日，取 <http://mail.nhu.edu.tw/~society/e-j/57/57-57.htm>。
- 吳麗英（2007）：身心障礙者家庭需求與社會資源之運用。**網路社會學通訊期刊**，**61**。民 103 年 1 月 6 日，取自 http://www.nhu.edu.tw/~society/e-j/61/61_66.htm。
- 林怡慧（2008）：高中職聽覺障礙學生融合教育現況及轉銜服務。**特教園丁**，**24**，23-37。
- 林寶貴、錡寶香（2002）：聽覺障礙學童口語述說能力之探討：語意、語法與迷走語之分析。**特殊教育研究學刊**，**22**，127-154。
- 程婉毓、孫淑柔（2008）：國小啟智班學生家庭需求及家庭支援服務之調查研究。**特殊教育研究學刊**，**33**，55-75。
- Access Economics Report (2006). Listen Hear! The Economic Impact and Cost of Hearing Loss in Australia. Retrieved February 12, 2014, from <http://www.audiology.asn.au/pdf/ListenHearFinal.pdf>.
- Ching T., Crowe K., Martin V., Day J., Mahler N., Youn S., Street L., Cook C., Orsini J. (2010). Language development and everyday functioning of children with hearing loss assessed at 3 years of age. *Internal Journal of Speech-Language Pathology*, *12*(2),124-131.

- Ching T., Dillon H., Day J., Crowe K., Close L., Chisholm K., and Hopkins T. (2009). Early language outcomes of children with cochlear implants: Interim findings of the NAL study on longitudinal outcomes of children with hearing impairment. *Cochlear Implants*, 10, 28-32.
- Luckner, John L. & Velaski, Ann (2004). Healthy families of children who are deaf. *American Annals of the Deaf*, 149(4), 324-335.
- Mohr, E., Feldman, J., Dunbar, J.L., McConkey-Robbins, A., Niparko, J., Rieenhouse, R., and Skinner, M. (2000). The societal costs of severe to profound hearing loss in the United States. *International Journal of Technological Assessment of Health Care*, 16, 1120-1135.
- Moeller, M.P., Tomblin, J.B., Yoshinaga-Itano, C., Connor, C.M. and Jerger, S. (2007). Current state of knowledge: language and literacy of children with hearing impairment. *Ear and Hearing*, 28(6), 740-753.
- Yoshinaga-Itano C., Sedey A. L., Coulter D.K., Mehl A. L.(1998). Language of Early- and Later-identified Children with Hearing Loss. *Pediatrics*, 102(5), 1161-1171.