

亞斯伯格症個案實務分享

鍾政潔

國立彰化師範大學特殊教育學系研究生

壹、前言

隨著融合教育思潮的影響，身心障礙學生就讀普通班的人數日益增多，其中亦包含自閉症學生，而安置於普通班的自閉症學生中，又以高功能自閉症（High Functioning Autism，簡稱 HFA）以及亞斯伯格症（Asperger Syndrome，簡稱 AS）居多。根據第四版「心理疾病診斷與統計手冊」（The Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders, DSM-IV-TR, 2000）之診斷標準，亞斯伯格症歸類於廣泛性發展障礙（Pervasive Developmental Disorder），其特徵為在社會互動上有質的損害，行為、興趣與活動的模式相當局限重複且刻板，然而，並無一般性語言遲緩。DSM-V（2013）後來將廣泛性發展障礙改為自閉症類群障礙（Autism Spectrum Disorder, ASD），不再定義亞型。即第四版所使用的自閉性疾患（Autistic Disorder）、兒童期崩解性疾患（Childhood Disintegrative Disorder）、亞斯伯格症（Asperger's Disorder）、其他未註明之廣泛性發展疾患（PDD, NOS）與 Rett's Disorder 皆不再使用。而 ASD 涵蓋前四項，Rett's Disorder 則被視為其他醫學疾病（丘彥南、賴孟泉、徐如維、劉弘仁，2011）。

相較於典型自閉症學生，許多亞斯伯格症學生會表現出與他人互動的動機與興趣，然而他們較易展現出非社會性的反應（Myles & Simpson, 2001）。這些反應可能會造成人際關係上的問題，進而出現學校適應不佳的情形。從生涯角度來看，青春期是建立自我概念的重要階段，當個人遭遇過多的負向經

驗，不僅會影響自我認同，亦可能阻礙其生涯發展（金樹人，1997）。因此，若學校能提供適切的輔導措施，與學生及其家長共同面對挑戰，將有助於學生順利地邁向下一個階段。本文以筆者的實務經驗，分享一位亞斯伯格症學生的輔導歷程。

貳、個案描述

小翰今年二十歲，目前為台北某技術學院餐飲管理學系二年級的學生。國小低年級時，被鑑定為輕度亞斯伯格症，並開始接受特殊教育服務。高職時期，小翰就讀餐飲科，平時熱心服務、認真負責。他說話從不拐彎抹角，總是有話直說，個性有些急躁、敏感，極度重視公平性。導師表示小翰在團體中表現積極，期待能融入團體，然而，有時同學覺得他魯莽且急躁。前任輔導教師曾提及小翰於高一上學期的學校適應情形與幾件特殊案例，像是擔任小組長，對同學有指揮態度，引發反彈，讓他覺得生氣又委屈，以作勢要跳樓表達其不滿；同學反覆開關燈的行為讓他抓狂，雙方有口頭與肢體衝突等事件。小翰曾在與同學衝突後，主動拿身心障礙手冊給導師看，說明自己並沒有錯，因為自己有亞斯伯格症才會發脾氣。他與同學的衝突事件不斷，情境大多發生在以小組進行的實作課程、團體活動等。

與小翰的初次見面是在他高一下學期時，筆者擔任他的輔導教師。還記得他走進輔導室時很有禮貌地跟每位老師打招呼，接著詢問大家有沒有需要幫忙的地方。小翰做事非常有效率，若教師給予的指示是清楚

的，他能準確且快速地完成交代事項。在學習方面，小翰對於不同學科的好惡分明，特別不喜歡英文與數學，然而，他在術科課程非常投入，老師們對他的表現讚譽有加。不過，小翰在班上寂寞的，他覺得同學們都針對他，他也表示自己有時會非常焦慮，需

要吃醫生開的藥讓自己放鬆一些。在家庭方面，由於經濟欠佳，小翰平時會幫忙家裡做資源回收。另外，他為了省錢，每天騎四十分鐘腳踏車至學校上課。小翰的優弱勢分析如表 1 與表 2。

表 1
優勢分析

優勢	說明
術科表現	積極投入餐飲科的實作課程。
熱心公務	除了擔任輔導室志工，也主動擔任圖書股長一職。
責任心強	1. 準時繳交作業。 2. 老師交代事項，如期完成。

表 2
弱勢分析

弱勢	說明
情緒控制	1. 對待同學的方式較多批評與指責，易引發衝突。 2. 對於別人的言語敏感，容易被激怒。 3. 有時表達方式較為激烈，情緒起伏大，如大喊、罵髒話、攻擊、放聲大哭。
社會適應	1. 團體互動較困難，需要協助指導。 2. 極度要求公平性，因而與導師起衝突。 3. 對於環境的改變較敏感，適應時間較長，需事先告知及多次確認。
僵化的思考風格	思考模式較以自我中心且具固著性，難以站在他人的立場想。

參、處理策略

從上述的優弱勢分析中，輔導室與導師運用不同的策略協助小翰的學校適應，以下將說明其內涵與效果。

一、入班宣導

由導師與輔導教師做柔性與感性的宣導，讓同學瞭解小翰的情形，進而體諒及包容他的狀況。另一方面，也請同學寫出小翰

的優點並表達對小翰的期待。

從小翰事後看到優點單的表情，可以看出他是開心的。入班宣導後，導師及小翰皆表示同學過度的口語刺激及激發情緒行為的言談舉止之頻率確實有下降。甚至當某些同學有嘲笑或挑釁的言語出現時，其他同學會主動跳出來伸張正義。

二、同儕支持

於班級尋找小天使，像是協助小翰分

組、主動與其互動等，除了讓小翰能練習如何與同儕互動，也提供同學們認識這位熟悉卻又陌生的同學。導師表示其中一位小天使後來真的跟小翰變成好朋友。

三、研擬情緒管理的策略

小翰曾有過情緒激動拿菜刀作勢要傷人的記錄，雖然他事後表示自己絕對不會傷人，拿刀是為了要自我保護，然而，這樣的行為確實不當。根據筆者先前與小翰互動的經驗，若是直接教導他情緒管理的方法，他總有一套理由解釋你的方法行不通。面對這樣的情形，筆者請他提出自己想要採用的策略，並給他一本記錄冊，每天檢核自己有多少次感到生氣等負向情緒以及簡述處理的方法。那天，他表示想要用「跑步」的方式來面對快要控制不住的情緒。一天，他衝來輔導室，氣喘吁吁地告訴我：「老師，我的方法真的有效。剛剛下課我的脾氣又上來，結果就衝去操場跑三圈，真的好很多。」相較於之前的處理方式，小翰的確進步很多。

四、給予獨處與冷靜的機會

小翰偶爾還是會情緒失控，筆者與其約法三章，並與導師及任課老師做好溝通。當小翰察覺自己快要不能控制自己的情緒時，他要先跟任課老師說明自己必須要去輔導室一趟。一般來說，他到輔導室時，情緒起伏會很大。筆者會先問他需要老師陪他，還是他想要自己先在隔壁房間冷靜一下，通常他會選擇後者。由於筆者能看見房間裡的一舉一動，先讓他獨處有助於緩和情緒，之後的安撫與談話亦會進行的更順利。

五、盡量提供一致性高的例行活動

由於小翰對於改變及不確定的事情會感到焦慮，課堂後經常去找各任課老師確認上課、作業或考試等相關事項。因此，輔導室請老師盡量提供一致性高的例行活動，若有

所改變，須事先告知小翰。另外，筆者也準備一本行事曆給小翰，請他將上課相關事項記錄下來，培養其做筆記的習慣，有視覺的記錄與提醒能降低小翰的焦慮感，減少一再跟老師確認的行為。

六、適時的彈性調整

小翰曾拒絕參與班際啦啦隊練習與比賽，對導師要求其參與練習感到困擾與生氣，並不斷強調自己會因此受到心理創傷。探究其因，發現小翰之前在練習時有落後的情形，他擔心同學會笑他跳得不好。在師生雙方溝通後，導師彈性調整小翰的參與方式，他可以不用跳舞，但須負責拿班級海報。這個彈性措施不僅讓他能參與團體活動，增加同儕互動的機會，也讓他瞭解團體中有一定的規範。

七、激發能力與確立目標

由於小翰熱心公務，有責任感，學校安排他擔任輔導室的小志工，除了培養他的能力與自信，還能瞭解並掌握其學校適應狀況。另外，他在餐飲實作課程非常投入，高一時曾跟筆者表示未來想要開一間小吃店，父母也贊成，因此在高二上即確立未來想要繼續就讀餐飲相關科系的目標。未來發展方向確立後，小翰在情緒管理的表現更加進步，也較願意練習情緒管理策略，因為他知道如果自己的情緒管理不佳，可能容易與客人起衝突，這種情況會影響小吃店的生意。

八、連結校外資源

由於筆者先前服務學校之身心障礙學生人數達七十人以上，加上校內沒有特教教師，連結校外資源更顯重要。筆者曾申請心理師到校提供學生諮商服務，也尋求特教資源中心情緒行為障礙巡迴輔導教師的協助，定期指導小翰人際相處及情緒管理的技巧，並與巡迴輔導教師溝通及配合。另外，若有

相關研習活動，亦會邀請導師及家長參加，強化小翰的資源網絡。

九、親師雙向溝通

小翰的父母很關切孩子在學校的適應與學習，亦積極參與親師相關活動。筆者與家長會不定時聯繫，讓家長瞭解小翰在學校的情形。在親師信任關係建立後，無礙的溝通能協助學校與家長以一致且適切的方式對待小翰。例如小翰若與父母起衝突，家長會在隔天上課前主動聯絡輔導室，說明小翰今天的情緒可能會有些不穩定，請學校稍加留意。

肆、結語

回顧這段輔導歷程，筆者發現發掘學生的優勢，提供其表現機會，進而協助其探索並確立該階段的生涯發展目標是非常重要的。當小翰開始擔任志工，學習為他人服務時，他變得更有自信；當他確立未來想要繼續就讀餐飲相關科系，以圓開店的夢想時，他更願意為自己的情緒行為努力與負責。相較於其他學生，筆者更著重小翰的情緒抒發與支持管道，亦花費許多心力培養其情緒表達的能力。在輔導室、導師及家長一年半的努力後，升上高三的小翰明顯成熟許多，在班上及社團結交到幾位朋友，也較願意參與團體活動。目前，小翰就讀他最愛的餐飲管理學系，並繼續朝向他的夢想前進。

參考文獻

- 丘彥南、賴孟泉、徐如維、劉弘仁（2011）。自閉症類群障礙、溝通障礙症、智能發展障礙症、學習障礙症、注意力不足過動症之 DSM-5 草案內容相較於 DSM-4 之變革。《精神疾病診斷及統計手冊第五版通訊》，1（3），17-21。
- 何善欣（譯）（2009）。亞斯伯格症：寫給父母及專業人士的實用指南。（原作者：Attwood, T.）。臺北市：智園（原著出版年：1998）。
- 金樹人（1997）。生涯諮商與輔導。臺北市：東華。
- 張正芬、吳佑佑（2006）。亞斯伯格症與高功能自閉症早期發展與目前症狀之初探。《特殊教育研究學刊》，31，139-164。
- 劉瓊瑛（譯）（2009）。亞斯伯格症進階完整版。（原作者：Attwood, T.）。臺北市：智園（原著出版年：2008）。
- DSM-IV-Text Rev. (2000). Diagnostic and statistical manual of mental disorders. *American Psychiatric Association*. Author.
- Myles, B. S., & Simpson, R. L. (2001). Understanding the hidden curriculum: An essential social skill for children and youth with Asperger Syndrome. *Intervention in School and Clinic*, 36(5), 279-286

