

特殊教育需求滿足-- 從調整與修改思考課程學習的需求滿足

陳麗如

長庚大學早期療育研究所副教授
Visiting scholar of University of Connecticut,
USA

Mary Beth Bruder

Professor of Pediatrics, Department of
Special Education and Child Development,
University of Connecticut, USA

陳盈君

長庚大學早期療育研究所研究生

連心瑜

長庚大學護理學系講師

摘要

為了滿足特殊教育學生的需求，相關人員提供特殊教育與相關服務，其中在學生課程學習方面可以從「調整」與「修改」兩個策略予以執行。這兩個策略不論在融合教育環境中或自足式特殊教育環境中均是規劃特殊教育服務時很好的思考向度。本文從特殊教育需求內涵著手，再從調整與修改兩個策略的意義及做法探討，最後提出教育需求滿足的思考流程，並加強描述兩個策略在需求滿足工作上的執行應用。本文希望提供相關人員進行特殊教育服務規劃之參考。

關鍵字：特殊需求、特殊教育需求、調整、修改

To Meet the Special Educational Needs-- With Accommodation and Modification

Li Ju Chen

Graduate Institute of Early Intervention,
Chang Gung University
Connecticut University, USA

Mary Beth Bruder

Connecticut University, USA

Ying Chun Chen

Graduate Institute of Early Intervention,
Chang Gung University

Angela Shin-Yu Lien

School of Nursing, Chung Gung University

ABSTRACT

In order to meet the special educational needs for the students with special needs, special education and related services programs are afforded. The programs include curriculum domain

and other domain. In general, curriculum domain program could serve with accommodation and modification strategies. The purpose of this article is to analyze the special needs of the students with disabilities, then describe how to apply the curriculum strategies of accommodation and modification. The implications in this article could help teachers to afford proper special education for the students with disabilities, in either inclusion or self-contained classes.

Keywords: accommodation special, educational needs, special needs, modification

壹、特殊教育需求

由於人道主義的主張及對人權的尊重，過去較負面的直接稱呼，瞎子、傻子、殘障者 (handicaps) 等等，已成為過去的名詞。今天強調以中性名詞指稱，例如視覺障礙者、身心障礙者等，以聲明其障礙可能來自環境或社會人士不當態度等所造成，並喜歡統稱之為具有「特殊需求者」(individuals with special needs)。當需求被滿足了則生活困擾得以減輕、消除，其生活適應便可提高。每個人都有特殊需求，如近視的人有戴眼鏡的需求，因此稱之為戴眼鏡的人 (individuals with glasses)。只是特殊需求者其需求在常態環境中較為少見，不同於其他多數人。因此就學生而言，則以「特殊需求學生」(students with special needs)、「特殊教育需求學生」(students with special educational needs) (以下簡稱特殊教育學生) 來稱呼這群學生之需求有別於多數學生的需求 (Farrell, 2001)。至今幾乎世界各國均以這樣的名稱面對這群學生，以便直接思考其所需要的特殊教育服務。正因為其需求特殊，因此在提供特殊教育及相關服務時便存在一些與一般學生不同的需求規劃方式及思考方向。

實務上喜歡以教育需求的滿足程度來成為特殊教育品質的指標 (Dart, 2006; Skarbervik, 2005)。世界各國紛紛以教育需求的概念為特殊教育學生提供服務，包括服務的評估、個別化教育計畫的推展、轉銜方案的建立等等 (Cole & Shapiro, 2005; Tadema,

Vlaskamp, & Ruijsseennars, 2005)。我國《身心障礙者權益保障法》即明訂在鑑定身心障礙者的同時必須進行需求評估，以成為服務之依據 (內政部, 2007)。障礙者的鑑定與服務不與需求的掌握分離，這才是權益的本質。在校園生活中則以特殊教育需求 (special education needs) 為主張的重點，成為教育的鑑定與服務的中心工作。美國 2001 年的教育法案：《不放棄每一個孩子》(No Child Left Behind Act, 簡稱 NCLB; P.L.107-110) 及 2004 年最新修訂的《障礙者教育法案》(The Individuals with Disabilities Education Act; IDEA) 也指出身心障礙學生在任何學習情境中，應該有適當的服務方案以協助他們有良好的學習結果 (Boyer, 2005; Madaus, 2005)。這些服務方案的規劃即在企圖滿足特殊教育學生的需求。

貳、調整與修改

提供滿足身心障礙學生的教育需求，可以使學生有更正向的學業或生活表現。美國 A. J. Pappianikou Center for Excellence in Developmental Disability of University of Connecticut (UCONNCEDD) 以調整 (accommodation) 及修改 (modification) 兩個向度來思考安排在課程學習方面特殊教育需求的滿足方案 (UCONNCEDD, 2008)。在特殊教育中，很多時候「調整」和「修改」會交互使用，其實這兩者之間存在差異性，瞭解其差異性對於提供學生教育需求的滿足服務是重要的。

一、調整

「調整」主要在調整學生課程學習的方式，是指將原來的教具、形式、空間等因應學生的需求做調整，此策略不需要去改變教學目標或課程內容。調整可應用在任何有特殊教育需求的學生，包括不需要密集特殊教育課程的特殊教育學生。一般而言接受調整服務的學生多數可以在普通班級與其他同學一起上課，學習一般的課程內容，但是以不同的方式與其他學生一起學習。例如特殊教育學生與其他學生用一樣的考卷內容考試，但是以不同的形式應試。美國在《復健法案》504 條款 (Section 504 of the Rehabilitation Act) 下，被認定需要調整而不需要密集特殊教育課程的特殊教育學生均有資格提出調整服務 (UCONNUCEDD, 2008)。而且根據《IDEA》的規範，校方必須測量學生的學業成就及功能表現，描述這些學生「調整」的需求內容，並呈現在學生的 IEP (individualize educational plan) 內。其內容可能如課本或講義放大字體、延長考試時間、座位安排在一個可以降低分心的區域、提供格子簿使學生書寫得更整齊、透過手語翻譯員提供視覺訊息、或加裝電腦觸碰螢幕替代傳統滑鼠等等。

因為調整是一項簡單易做的服務策略，因此通常不具有完整特殊教育專業訓練的教師也可以輕易提供服務。但是即便如此，需求內容也得經由特殊教育專業的評估以及掌握充分的資源，才能準確完整地提供服務。否則若沒有特殊教育專業評估能力的教師協助，遇到不知如何提出需求的學生及家長時，往往學生的需求還是未能獲得充分的滿足。

二、修改

任何課程內容做改變來符合個別學生的需求，「修改」就因而發生。修改是根據學生的個別需要，在課程內容或是教學教具上做改變。課程內容連結著學生的學習目標，因此進行修改時，特殊需求學生的學習目標需

要清楚地描述。尤其是當特殊教育學生在融合班級中接受特殊教育時，往往需要各種關於課程形式及學習內容的修改。對於需要做課程修改的學生，在他的 IEP 計畫中應予以闡明，常見列入其中的長短期目標。因為修改通常關係著目標訂定的適當與否，也因此對於學生的目前狀況需要充分的掌握。所以修改的執行適當與否將受到教師特殊教育教材教法技能的影響。一個適當、有效的課程修改一定要具備幾項條件 (UCONNUCEDD, 2008)：

(一)代償 (Compensatory)：適當的修改能夠使學生在智能、生理、感官或行為等方面具有挑戰。

(二)具有技能發展的空間：所有的修改會考慮到學生現有的技能和其學習潛能的可能發展程度來促使其學習新的技能。

(三)減少學習斷層：避免學生目前能力表現與所學課程內容之間差異太大。

因此一個設計良好的修改可以確保在尊重個別學生之餘，也能善用他現有的能力來學習新的事物。課程經過適當地修改讓特殊教育學生得以學習新的課程內容，創造出特殊教育學生另一個學習機會。反之，不適當的修改則可能帶來學生的困擾而無法有效地學習。教師在為特殊教育學生進行修改可以四種方式進行 (UCONNUCEDD, 2008)：

1.學習內容減量：例如當同儕學習目標為指認五種夜行動物時，特殊教育學生學習目標為指認三種夜行動物。

2.減少或合併學習步驟：例如當同儕被要求在課前找出關於夜行動物的資訊，對於特殊教育學生則直接給他一張夜行動物的清單。

3.提供適當的教具：提供適合特殊教育學生閱讀能力的文章，可能是一本其他同儕以前做過的筆記或讀過的書籍。

4.提供其他層面的支持：例如直接提供特殊教育學生課文的解釋而不要求他自己查閱。

參、特殊教育需求的滿足

特殊教育需求之所以形成，主要是有困擾或障礙存在。因此為了滿足特殊教育需求，可以先從學生的困擾或障礙著手了解，然後依以進行需求評估，掌握了需求後就可以尋求策略發展需求滿足方案。其需求若是屬於課程學習以外的其他方面，通常可以提供福利、進行輔導、或以同儕、治療師等的人力支持之策略予以滿足；需求若是屬於課程學習方面，則可以調整或修改之策略發展需求滿足之方案（見圖 1）。例如學生若訊息接收與理解困難，則其需求可能為事先將上課內容製成講義或依學生可以理解的程度呈現課程內容，避免其脫離課程活動。此時前者便在做調整的策略，後者便在應用修改策略；在課程學習以外的方面，例如學生若下肢行動上有所限制，其需求可能為協助其轉換教室的行動，則其需求滿足的方案可能為向各地方特殊教育資源中心申請移行輔具或安排同儕協助，因應其行動困擾，這便是在福利及人力支持之方案下提升特殊教育學生的生活功能。

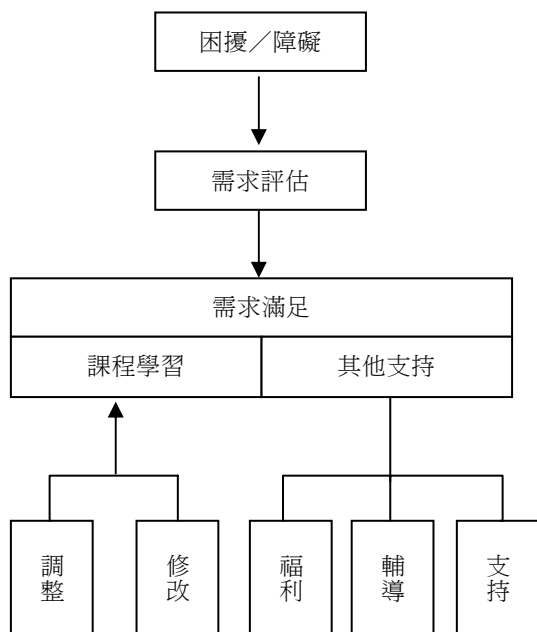


圖 1 特殊教育需求滿足流程

美國在特殊需求學生剛入學時，即以同儕協助等各種策略來因應障礙學生的教育需求，使特殊教育學生有較好的學習生活，及擁有更好的學習效益（Zwart & Kallemeyn, 2001）。為了滿足特殊學生的教育需求，應做各種方案的規劃。我國目前在為特殊教育學生進行鑑定及就學輔導時，也同時思考其個人的特殊教育需求所在，以便在學生入學時即能掌握其特殊教育需求，進而提供滿足需求的策略。一般來說，學生所需要的教育需求內容相當多元，依據學者們（許天威、蕭金士、吳訓生、林和姻和陳亭予，2002；Boyer, 2005; Elliot & Marquart, 2004; Graham-Smith & Lafayette, 2004; Madaus, 2005; Milsom & Hartley, 2005; Tadema, Vlaskamp, & Ruijsseennars, 2005）所指出的包括：課業輔導、學習支持、彈性評量、諮詢及諮商服務、生活照顧及關心、科技輔具提供、相關訓練、醫療服務、權益維護、行政協助、及資源轉介等等。陳麗如（2009）針對大專特殊教育學生之需求進行研究，最後整理出 72 項需求，並經由因素分析分為十類，包括生涯輔導、課業支持、疾病處理、生活支持、行政協助、彈性調整、生理考量、情境調整、資料訊息及教室情境控制等。特殊教育學生的需求相當多元且個別化，其需求應受到謹慎地監控，方能維持良好的特殊教育服務品質（Finn & Kohler, 2009; Rabren & Johnson, 2010）。

《特殊教育法》第 16 條聲明鑑定身心障礙學生，進行教育需求評估（教育部，2009）。就特殊教育工作而言，則特殊教育需求滿足的工作規劃，第一次主要在特殊教育學生鑑定及就學輔導會（簡稱鑑輔會）上，將各專業人員所做的需求評估進行會議決議。再來就是特殊教育學生進入特殊教育環境後，主要在進行課程學習的需求評估與需求滿足工作。

一、鑑輔會

各縣市鑑輔會藉由心評老師的測驗實施

及相關專業人員，包括治療師、教師、家長等，所提供相關評估資料進行鑑定安置，並同時依資料確認特殊教育學生之需求，在召開安置會議時將該需求登錄於特殊教育學生通報系統上。一般而言，在鑑輔會上所執行的需求描述以其他支持方面為主，在課程學習方面則以調整為主要策略即可滿足，如提供輔具、放大字體課本等。特殊教育通報系統便將需求傳輸至學生之特殊教育服務系統中，以便相關人員在學生入學後甚至入學前即提供需求滿足的方案規劃，迎接特殊教育學生進入特殊教育系統。

二、進入特殊教育環境

特殊教育學生進入特殊教育環境後，教師除了針對鑑輔會所指示的教育需求內容積極安排服務方案外。在課程學習上則進行完整的特殊教育需求評估，並於評估後進一步安排需求滿足的工作。通常其內容應該在 IEP 會議上進行方向的討論，做成決議，而後依 IEP 決議進一步做各課程的評估。此時著重重點在課程內容的安排規劃，即是在做修改的工作。因為要正確掌握學生的起點能力、優弱勢條件、學習困難所在等條件，使得這成為較難執行的部分。如果特殊教育學生的課程內容與進度與其他非特殊教育學生一樣，則通常教師只要將課程內容維持一樣或修改為較簡單的內容，其執行較為容易，因此常是留在普通班與其他非特殊教育學生一起進行課程。此時如果普通班教師不知如何修改內容，或不知如何設計教材教具，便應該與校內特殊教育教師或巡迴輔導教師進行討論；如果學生與其他非特殊教育學生的課程內容有較大的差異，則建議藉由資源教室管道予以滿足，必要時並發展學生學習策略的課程，如記憶術、專注力等。不管如何進行，提供服務的教師應該時時評估特殊教育學生的學習效果。如果效果不理想，則顯示需要再次進行課程修改的工作。

肆、結語

不論特殊教育學生在普通班或自足式特教班接受特殊教育，特殊教育需求的滿足使特殊教育學生得以克服生活困境或學習得更好。其中課程學習方面的調整策略及課程學習方面以外的其他支持可以由特殊教育專業的評估及資源的運用，由普通教育教師予以滿足。課程學習方面的修改策略，其方案的提供較具挑戰，有賴特殊教育的專業評估及介入，通常由特殊教育教師予以規劃並充分滿足。無論如何，一個特殊教育需求滿足方案的完整規劃與提供，將是特殊教育學生的福氣，也是其權益所在。

參考書目

- 內政部 (2007)。身心障礙者權益保障法。
- 教育部 (2009)。特殊教育法。
- 許天威、蕭金土、吳訓生、林和姻和陳亭予 (2002)。大專校院身心障礙學生學校適應狀況之研究。*特殊教育學報*, 16, 159-198。
- 陳麗如 (2009)。大專學生教育需求評估量表指導手冊。臺北：心理。
- Boyer, L. (2005). Supporting the induction of special educators program descriptions of university-school district partnerships. *Teaching Exceptional Children*, 37(3), 44-51.
- Cole, C. L., & Shapiro, E. S. (2005). Perceptions of trainers and practitioners regarding assessment and intervention for students with low incidence disabilities. *Psychology in the Schools*, 42(7), 677-689.
- Dart, G. (2006). My eyes went wide open-An evaluation of the special needs education awareness course at Molepolole College of Education, Botswana. *British Journal of Special Education*, 33(3), 130-138.
- Elliot, S. N., & Marquart, A. M. (2004). Extended time as a testing accommodation: Its effects and

- perceived consequences. *Exceptional Children*, 70(3), 349-367.
- Farrell, P. (2001). Special education in the last twenty years: Have things really got better? *British Journal of Special Education*, 28(1), 3-9.
- Finn, J. E., & Kohler, P. D. (2009). A compliance evaluation of the transition outcomes project. *Career Development for Exceptional Individuals*, 32(1), 17-29.
- Graham-Smith, S., & Lafayette, S. (2004). Quality disability support for promotion belonging and academic success within the college community. *College Student Journal*, 38(1), 90-99.
- Madaus, J. W. (2005). Navigating the college transition maze: A guide for students with learning disabilities. *Teaching Exceptional Children*, 37(3), 32-37.
- Milsom, A., & Hartley, M. A. (2005). Assisting students with learning disabilities transitioning to college: What school counselors should know? *Professional School Counseling*, 8(5), 436-441.
- Rabren, K., & Johnson, C. (2010). Postschool outcome data collection programs: Examples from two states. *Career Development for Exceptional Individuals*, 33(1), 52-63.
- Skarbrevik, K. (2005). The quality of special education for students with special needs in ordinary classes. *European Journal of Special Needs Education*, 20(4), 387-401.
- Tadema, A., Vlasdamp, C., & Ruijssenaars, W. (2005). The development of a checklist of child characteristics for assessment. *European Journal of Special Needs Education*, 20(4), 403-417.
- UCONNUCEDD (2008). Accommodation, modification-What's the different? *In Inclusion notebook: Problem solving in the classroom and community*, p6-p9. CT: A. J. Pappniakou Center for Excellence in Developmental Disability of University of Connecticut.
- Zwart, L. M., & Kallemeyn, L. M. (2001). Peer-based coaching for college students with ADHD and learning disabilities. *Journal of Postsecondary Education and Disability*, 15(1), 1-15.
-
- (上接第17頁)
- 張麗麗 (2004)。影響教師自評實作評量實施品質相關因素之探討。 *南師學報*，38，95-120。
- 許慧玉、劉瓊文 (2001)。卷宗評量的特色及對學習的影響。 *測驗統計簡訊*，41，9-20。
- 郭生玉 (2004)。 *教育測驗與評量*。臺北市：精華出版社。
- 詹寶菁 (2003)。從教師關注的角度思考檔案評量的推展。 *教師天地*，122，20-27。
- 劉珀伶 (2003)。歷程檔案式評量在教學上的應用。 *教師天地*，122，84-87。
- Ezell, D., Klein C. E., & Ezell-Powell, S. (1999). Empowering students with mental retardation through Portfolio Assessment: A tool for fostering self-determination skill. *Education and Training in Mental Retardation and Development Disability*, 34(4), 453-463.
- Gelfer, J. I. & Perkins, P. G. (1996). A model for portfolio assessment in early childhood education programs. *Early Childhood Education Journal*, 24(1), p5-10.
- Ronald L. T. (1996). *Assessment of Exceptional Students : Education and psychological procedures*. Allyn & Bacon, Inc.
- Salend , S. J. (1998). *Effective mainstreaming: Creating inclusive classrooms* (3rd ed.). Columbus, OH: Merrill/Prentice Hall.

