

天使班跳躍的星星 - 自閉症幼兒的學習及輔導策略

吳莉蓉

嘉義市林森國民小學學前特教班教師

梁碧明

國立東華大學
身心障礙輔助科技研究所助理教授

摘 要

本文紀錄學前特教班教師針對班上一名中度自閉症伴隨情緒過動的幼童小芑，進行圖片兌換溝通系統課程教學，協助孩子情緒得以適當發洩及表達需求；另利用其感興趣的事物增強優勢能力的發揮，並銜接與串連各種教學策略以達成目標行為。小芑因感官敏感常受外界刺激影響，只要有人在教室旁的遊樂區溜滑梯，他便無法控制情緒，逕自開門衝出教室，狂奔而不見人影，這突如其來的狀況常讓導師不知所措！為改善此問題行為，導師運用自閉症特質量身訂做設計課程，更用不同教學策略引發孩子潛能。根據個案輔導結果，建議教師除了應多和家長溝通外，更須施行有效教學方法，讓特殊幼兒的學習更有所獲。

中文關鍵詞：自閉症、融合課程、圖片兌換溝通系統

英文關鍵詞：Autism, Inclusive Curriculum, Picture Exchange Communication System

壹、前言

小芑曾在公立幼兒園就讀一年，但因他坐不住、過動而需要專人協助照顧。另外小芑也難以與同儕互動，常常開了門往教室外衝，造成公幼老師的困擾。後經由轉介安置在筆者任職的學前特教班。猶記當時小芑媽媽曾說：「每位父母期待孩子的來臨，好不容易生下，盼望到的孩子，卻是令我束手無策。

請老師告訴我，我該怎麼做？」看到家長的無助，身為導師的我只能在旁陪伴，試圖提供特教建議，並在教學中運用策略不斷修正教學技巧，希望小芑的學習更有空間。

貳、個案描述

小芑是名語言發展緩慢的中度自閉症幼兒，平日不太與人互動，面對外界的刺激過度選擇，無法做出適當的回應。缺乏類化

的能力及自發性的活動（楊蕢芬，2005）。興趣狹隘、容易分心，學習方面較固著（王大延，1993）。因此在認知、人際互動、社會參與等各方面的學習，均需老師大量協助。

小艾喜歡往人多的地方走，對任何事物都很好奇卻不和人群互動。媽媽一路牽著他來學校上課，清秀的臉龐露出燦爛的笑容。他總是一邊摸、一邊探索，非常開心的跑、跳，衝，循著固定不變的路線來到班上。小朋友一看到他來，大家都笑著說「衝、衝、衝、往前衝」。

他每天就是動個不停，在教室跑來跑去、繞來繞去。教室每樣東西都吸引著他，摸著、拿著、丟著，他全部都動過，但沒有一樣可以持續。他總是自己玩，不和其他小朋友互動。任何人進不去他的世界，我們的世界也與他無關，永遠是獨自一人沈浸在他的小小天地。

小艾能聽懂常用的簡單指令，但無法用口語表達；喜歡看窗外及轉動的電風扇；能自己用餐但會灑滿桌；上課坐不住，生氣時會尿濕褲子。只有在點名、撕日曆和貼貼畫畫時，才能非常專心並有興趣的完成作品。對環境的適應較慢，喜歡自己探索及遊走。常會試探門有無上鎖，若門忘記上鎖會自己開門，漫無目的的往外衝出，甚至會不知危險的跑到校外馬路上。

參、家庭背景及環境生態

小艾家的經濟狀況不錯，父母感情融洽，家庭幸福美滿。父親是公務員，因工作的關係長年在外縣市服務，年初才從外縣市

調回嘉義。母親沒有上班全職照顧小艾生活起居，負責接送上下學，陪著他到醫院進行語言、職能、物理等治療。姊姊國小六年級，從小和弟弟玩在一起，知道弟弟的狀況，讓他、愛他、全心陪伴著他。爺爺自軍職退休，行動較不方便需杵著拐杖走動，非常疼愛小艾且任由他捉弄、搗蛋都不生氣，全家對小艾都非常疼愛。

小艾住嘉義西區，附近有西餐廳、超商、學校、還有小公園，父親在休假日會帶他到住家附近散步、運動。他喜歡在固定的路線，騎著滑板車來去自如。母親在小艾上學後，利用時間整理家裡，隨時保持環境清潔。有一次，小艾趁著母親拖地，開了大門牽起滑板車到外面騎車；循著父親帶他走過的路線開心的騎著。馬路上好熱鬧，車子這麼多，好多家超商，一下子小艾找不到回家的路，又急又慌流了滿身的汗，臉色發白的哭著；母親發現大門開著且小艾和滑板車不見了，嚇得趕快騎車尋找，不久才看到小艾牽著滑板車，站在超商前東張西望慌張的哭著，尋獲孩子也讓媽媽鬆了一口氣。家長感嘆想不到住家附近太熱鬧吸引他，也會讓孩子有這段出走的小插曲。

肆、個案優勢及弱勢能力分析

一、優勢能力

小艾喜歡操作物體及肢體活動來探索週遭環境；接受外在訊息時，注意焦點會停在前面的刺激物，有興趣的活動和好奇的物品也會吸引他的專心與持續力。以下表一為小艾的各項優勢能力分析。

表一 優勢能力分析

優勢	分析
視覺能力	小芑的眼神只有短暫接觸，但有追視能力，視覺能力表現優，只要讓他看過的東西絕對記住擺放的位置。
聽覺能力	小芑聽覺能力靈敏，會轉頭看發出聲音的東西。聽到熟悉的兒歌，會隨著音樂哼。
專注力	在喜歡的課程中，小芑可以聽著兒歌，專注坐在座位上達一節課之久。
粗大動作	小芑平時喜愛蹦蹦跳跳，獨立行走時，走路速度快。喜歡攀爬、跳躍、滾翻。
精細能力	小芑喜歡點名、撕日曆、玩拼圖、串珠、套杯。拼排組合各種顏色的積木，更喜歡做圓形點點貼畫，拿到貼紙他能將圓形貼紙一一貼進圖框，而且貼的很準確。只要一上點名、撕日曆和美勞貼畫課，就是他最快樂的時刻。
社會能力	小芑會對熟悉的大人微笑，在要求下他能把玩具收回原位。

二、弱勢能力

小芑喜歡探險 好像外面的世界隨時在呼喚他，門一推開，馬上不見人影。在學校、家裡都要提高警覺，以免小芑走失。他愛跑、愛跳，不怕危險。只要是他想做的，不管多高他都爬，不管多危險他照樣從高處跳下。

有一次小芑趁著廚工打開教室門要送營養午餐那一剎那，他衝出去，往媽媽每天走的路線直跑，不停歇。小芑身手靈活、隨時觀察，喜歡自由自在、不受拘束，那裡有縫隙，就往哪裡鑽。表二分析小芑各項弱勢能力。

表二 弱勢能力分析

弱勢	分析
語言能力	<ol style="list-style-type: none"> 1. 偶爾會自發性發出笑聲，但很少屬於語言表達之發音。 2. 缺乏具意義性的口語表達。 3. 會用手勢、動作示意，但只有與他相處久的人才能明瞭個案所要表達的意圖。 4. 能聽懂常用的簡單指令，但不會回應。 5. 尚不能理解物品名稱及指認身體部位。
行為能力	<ol style="list-style-type: none"> 1. 須在協助下如廁，不會主動要求。 2. 對感興趣的事物他會參與，無法分辨危險性。 3. 溜出學校和家裡的紀錄，頻率相當高。 4. 東西拿到就丟，常讓人找不到。 5. 在他摳、撕物品下，東西很少能保持完整。 6. 獨自一人玩，不與他人互動。 7. 會隨意離座，無法靜坐學習。

伍、主要事件敘述

一、警察尋獲

四月初，小芑推開教室門，一直跑的往外衝，老師跟著追，但其動作快，一下子不見人影。學校範圍廣，老師分區尋找並廣播請全校師生幫忙找小芑。學校大門外就是馬路，真怕小芑會發生危險因而動員很多人力協尋。老師一方面找學生，一方面通知家長，希望在最短的時間趕快找到小芑。每個人都很焦慮，老師著急詢問住在附近的居民，希望有人看到他。這時有個居民通知，一位太太看見一個沒穿鞋子的孩子在大馬路上跑來跑去，不會說話又靜不下來，那個媽媽只好攔著正在巡邏的警車，請警察先生把小芑帶到警局。當老師、家長知道情形趕快電話聯繫警局，不久小芑坐著警車被送回學校。他高興的下車，好像是讓他坐警車玩了一圈，不知道害怕與危險。結果我們大人被警察訓了一頓，小芑在一旁還高興的和替代役玩起來。從這天開始小芑的手腕多了條刻有家中住址和電話的手鍊，教室隨時上鎖。爲了發洩小芑過剩體力，每天早上安排班上師生一起到操場跑跑、跳跳。

二、融合課程

每學期的融合活動多元化，普幼生和特幼生進行融合教育，提供特殊幼兒的學習，並加強練習、操作的機會，增進人際關係及社會互動 (Siege & Martin, 1994)。每次只要一走到普通班教室門口要上課時，小芑便開

始哭著、叫著、跳著，不進教室，無法適應環境的改變。但經過幾次練習後，距離愈來愈近，終於跨進普通班教室。在教室內跳躍且快速行走，雖會閃避教室的物品，但有時眼睛看另一方時仍會撞倒東西。小芑在課程中會選擇性學習,對於不想學習的事物會抗拒。喜歡看他人從事某項事物時，會很認真的觀看甚至模仿。喜歡東摸西摸無法坐穩，需要老師專人協助陪伴，普通班幼兒都叫他「跳躍小天使」。

陸、問題分析及輔導策略

一、教師提供之策略

小芑操作及肢體等能力相當有潛能，依其優勢運用策略增進他的學習。課程結合特殊教育專業服務進行輔導策略，運用圖片兌換溝通系統，進行語言溝通表達，增加社會互動減少問題行爲。用行爲改變技術，降低不良行爲的發生。從他喜愛的活動中進行輔導以解決問題進而獲得完整的學習。

(一) 特殊教育專業服務協同解決問題

小芑好動靜不下來，學習常受其影響而分心，教師藉由特教團隊治療師的溝通合作，利用各種感官活動的具體操作來培養知覺能力，作爲日後認知學習的基礎 (陳俊滄，2004)。下列表三說明感覺統合肢動遊戲課程的輔導應用。期望能從遊戲中增進動作協調，訓練專注穩定並達社會互動、人際關係。

表三 感覺統合肢動遊戲課程

目標行為	輔導策略
粗大動作	<p>(1) 由站至蹲下撿，上下樓梯，給於動作姿勢控制練習。讓他身體能協調，不會常常撞到物品。</p> <p>(2) 走平衡木、跑步、跳床彈跳，使其體力、筋骨得以舒展，才不會常常開門往外跑。</p> <p>(3) 讓他單手丟球進球池，坐著接住滾來的球及邊走邊推球的體能活動，促進小芑的專注及穩定度。</p> <p>(4) 設計保齡球遊戲和套圈圈遊戲，讓小芑在有趣的遊戲中和幼兒社會互動，建立人際關係和社會技巧。</p>
精細動作	<p>(1) 從拔、提、壓、搓、撕練習中加強手部基本動作，使其達之穩定。</p> <p>(2) 開關門、掛衣服、舀豆的功能性操作，由操作中增進協調及其學習的興趣。</p> <p>(3) 小芑很喜歡切的動作，在桌上放置黏土和黏土工具，讓他結構化逐步操作，以達專注、協調。</p> <p>(4) 小芑喜歡畫圖，對彩色筆非常有興趣，一拿到紙就塗鴉，越畫越高興。每當他情緒較浮動時，畫圖是個緩和焦躁情緒的好方法。</p>
語言溝通	<p>目前尚無有意義之口語表達，教導小芑用手勢動作取代。</p> <p>(1) 小芑把東西拿給大人要求打開、教導他手勢動作「我要」，並用手指要的東西。讓他學習用肢體動作傳達想要及想做的事。</p> <p>(2) 教導小芑用搖頭表達「不要」。</p>

(二) 替代性溝通訓練—圖片兌換溝通系統

小芑多以拉手、身體接觸的方式來表達需求，所呈現的溝通功能要求實物、要求活動或尋求協助而較少社會性的功能。進行溝通訓練和語言教學可增加功能性的使用能力，明顯降低不良行為的發生，可以幫助小芑參與家庭、學校、及社區活動等日常生活的正向表現。在無法滿足溝通需求的狀況下，小芑會以異常行為表達溝通需求，施以替代性溝通訓練，如圖卡、照片或動作等溝通表達有助於小芑學習適當的溝通方式也能減少其異常行為的發生。

圖片兌換溝通系統是由 Bondy 和 Frost 於 Delaware Autistic Program 所發展出的溝通系統。可以用圖片、照片或實物來協助，配合小芑在視覺方面的優勢能力，指導使用圖片溝通系統，來補足他在表達和溝通上的不足（董愉斐、羅湘敏，2005）。

根據 Bondy 和 Frost (1994)的訓練手冊，其中包含「物品兌換」、「擴充自發性能力」、「區辨訓練」、「句型結構」、「接受性語言訓練」和「反應性和自發性訓練」等循序漸進的六個階段。表四說明此課程實施過程。

表四 圖片兌換溝通系統

圖片兌換溝通系統	輔導策略
1.物品兌換	1.小芑能拿圖片放到教學者張開的手中，會用圖片兌換物品。
2.擴充自發性能力	2.小芑要求各樣不同物品，能在無任何協助之下，主動拿圖片走到教學者面前，將圖片放在教學者手上。
3.區辨訓練	3.趨近教學者，持續地溝通，老師教導符號間的區辨，幫助小芑表達溝通更加明確清楚。
4.句型結構	4.會將「我要」的圖片放在句帶左邊，會將圖片放在句帶的右邊，手指著圖片表達。
5.接受性語言訓練	5.當教學者問「你要什麼」，小芑可將句帶交給教學者。(小芑從老師的教導中依循進階至第五階段。)

(三) 行爲改變技術—增強、替代原理
 依小芑的優勢及其興趣，利用行爲改變技術修正小芑的急躁、好動的行爲，經由增強、替代，降低不良行爲的發生(陳榮華, 2009)。表五說明行爲改變技術之應用。

表五 行爲改變技術之應用

行爲改變技術	輔導策略
增強	1.小芑非常喜歡被讚美「好棒」，所以當他能坐在座位上時立即比出及說出「好棒」，小芑非常高興。讚美後的正向行爲出現頻率增加。 2.小芑很喜歡圓形貼紙，當他正向行爲出現立即給予圓形貼紙增強，經由增強他的正向行爲可以維持。
替代	1.圓形貼紙：用貼紙吸引小芑的興趣，讓他把貼紙貼在圖畫紙上，他會專心的一個個貼完。 2.畫圖：小芑喜歡畫圖，當他情緒浮動時，拿彩色筆畫圖可以讓他穩定情緒。

二、家長支持之策略

(一) 問題分析

小芑三歲以後坐不住、好動，也一直不

說話，家長在照顧與教養小芑上很累、很辛苦。小芑被診斷爲自閉症後，母親晚上常常偷偷的哭，不知所措，只求盡人事聽天命，

期盼孩子進步卻不知該如何做。

(二) 解決方案

表六說明在特殊幼兒家庭中可採用的輔導支持策略。

表六 家庭輔導支持策略

解決方案	輔導策略
善用特教資源	1.把握早期療育的關鍵期，加強復健及使用相關服務治療，結合專業團隊，期許小芑能愈來愈進步。
家人相互陪伴	2.提供家庭系統的支持，運用圖片兌換溝通系統全家動員和小芑互動溝通，促進親子溝通及語言的學習。 3.設計親子互動遊戲，從互動中增進小芑大肌肉的發展和精細動作的協調，並學習適應團體。 4.善用家人陪伴小芑參與社區活動，增進人際互動、社會技巧。

(三) 社會支持網絡提供服務資源

提供解決問題的技巧和情緒轉換的訊息，社會支持網絡能有效增進身心健康提供活動(陳淑瑜，2003)。學校、社福團體

如能提供家長親職教育，成長團體、親子互動、諮詢、諮商---等課程，對家長是一大幫助。詳細資料請參考表七。

表七 社會支持網絡

社會支持服務	輔導策略
親職教育	1.提供專業而有效的諮詢，舒展家長情緒以減輕壓力，家長經驗交流中獲得教養知能，以小芑能力為起點，不斷求新，讓孩子的學習愈來愈進步。
親子聯誼	2.增進親子聯誼活動機會，家長在照顧自閉症兒童時感到壓力，經由親子聯誼，透過人際關係的交流，感受關懷、肯定與認同。
喘息服務	3.提供替代性的照顧服務方案，家長對教育或復健直接服務及資訊有需求，政府、學校、醫療單位、機構、社福團體，應對家長需求提供多元的替代方案，讓家長有喘息休息的機會，調適後家長繼續為小芑的學習再努力。

柒、學習及輔導結果

個案在接受上述的課程訓練後，舉凡認知、溝通、情緒、及行為表現上都呈現明顯的進步與改善情形。以下分別就學生、教師、及家長三方面說明輔導結果。

一、學生的成長

小艾藉由圖片兌換溝通系統適度表達需求，因需求得以表達並獲得滿足而不當的情緒發洩隨之減弱。另在專業服務協助下，小艾學會配對相同物品之形狀、顏色，並依大小、顏色進行配對。能辨識圖卡，也學會用手指指認物品。小艾對操作性教具及有聲音的玩具特別感興趣，並能用實物或玩具做一對一教學。語言溝通方面也能主動用手勢動作比出「我要」。早上到校會跟老師「give me five」表示早安，回家時會揮手再見。經由增強、替代改變小艾好動、坐不住的行為，也較不會要開門衝出，情緒的表現穩定多了。

二、教師的省思

小艾無口語，溝通表達困難，無法得知他的需求，加上他的好動、坐不住，常讓教師教學受到考驗，之前沒有深入瞭解孩子特質習性以致於事倍功半。如今師生相處久了，小艾熟悉環境和認識其他家長，也會對熟悉的家長微笑打招呼，在協助下願意參與團體活動，只要有人陪在旁，小艾的表現值得讚賞。在特殊教育的經驗中，小艾的適應情形需隨機教學與應變，而非固定模式，接納小艾並建立一份真誠的關懷，適時增強及行為指導是必須的原則。在互動過程要清楚明確的行為規範，用活潑的態度引導小艾學習；以他探索好奇的優勢融入學習內容，用

肢體語言吸引他的注意與學習，小艾在多元化的學習下是充滿興趣與希望。

三、家長的感言

小艾因為沒有語言，經由學習另依替代溝通管道後，他急躁好動的行為也穩定些，能用圖片表達需求，情緒緩和；和他溝通時也願意接納，理解力的提昇是家長最大的欣慰；而且他願意小朋友牽他一起玩，人際互動明顯進步許多。帶這類孩子真的很辛苦，家長是需要被鼓勵的，更希望大家能給予我們支持與同理，讓孩子的成長更順利。

捌、結語

本文主要分享一位學前特教班教師的教學經驗。在瞭解自閉症幼兒小艾的需要和興趣後，便積極與家長及特教團隊成員討論以共同建立學生學習目標。例如從肢動協調、語言溝通等專業服務訓練中尋求方法；善用視覺性提示與圖卡協助小艾學習；並運用具體的實物與活動體驗生活，在日常作息中精熟練習；最後終在親師夥伴互助合作下，改善小艾的問題行為與學習技能。

每個星星幼兒皆有其閃閃獨特光亮，端看成人能否協尋其發光發熱的人生舞台。

若師長能建立正向態度及學習方法，並輔以適宜的教育資源及社會支持，運用家庭、學校、社會、政府等各項資源，規劃選擇出成功參與及體驗的機會，相信孩子們的生活也會大放異彩。

參考文獻

- 王大延 (1993)。自閉症者的特徵。《特殊教育》，52，7-13。
- 陳俊滄 (2004)。《感覺統合活動與應用》。台北縣：群英。
- 陳淑瑜 (2003)。父母或主要照顧者參與智能障礙子女未來照護規劃之調查研究。《特殊教育研究學刊》，25，85-106。
- 陳榮華 (2009)。《行為改變技術》。台北市：五南。
- 楊蕙芬 (2005)。《自閉症學生之教育》。台北市：心理。
- Bondy, A. S., & Frost, L. A. (1994). The picture exchange communication system. *Focus on Autistic Behavior*, 9(3), 1-19.
- Siege, J, & Jausovec, N. (1994). *Improving teacher attitudes toward students with disabilities*. (ERIC Document Reproduction Service No.ED374120)