

從服務中學習

以全國特殊教育學系為例

王淑惠

國立東華大學特殊教育學系副教授

賴蔓綺

國立東華大學特殊教育學系學生

摘要

目前國內師資逐漸飽和，師資培育大學為培育師資培育學生在未來就業職場上更具競爭力，配合了教育部的《大專校院服務學習方案》，而設計服務學習課程。服務學習是由學校與社區結合，共同協助學生應用所學的專業能力，來服務需要幫助的人，學生也能在服務的過程中，不斷的學習與成長。

本研究採取兩個方向進行研究。一、以國內十三所師資培育大學之特殊教育學系學生為研究對象，研究方法為問卷調查。目的為瞭解社會服務現況與社會服務態度。二、以國內四個社會福利團體為研究對象，研究方法為實地訪談。目的為了解特殊教育學系學生至社會福利團體進行社會服務的現況。

關鍵詞：師資培育大學、特殊教育學系、社會福利團體、服務學習、社會服務

壹、緒論

我國師資培育是以培養健全師資及其他教育專業人員為宗旨。然而，陳美玉（1999）分析近年來我國師資培育最大的缺失來自於理論與實務的脫節，職前教師在師資培育所學的理論不能轉換應用到實際的學校教學層次（高熏芳、吳秀媛，

◎通訊作者：王淑惠 shuhui@mail.ndhu.edu.tw

2002）。有鑑於此，服務學習課程在國內師資培育大學逐漸受到重視，許多師資培育科系已開始實施服務學習課程或是讓同學透過服務來拓展課程外的學習。如同張民杰（2005）所言以服務來進行學習的方式逐步在師資職前教育展開，如何從服務中學習，便成為一項重要的課題。

「社區服務學習」概念引進我國各大專校院中為近幾年的事。實則「服務學習」概念早在 1995 年即由東海大學開始推動勞作教育，惟其服務範圍僅限於校園本身。至於較全面性的社區服務學習方案，則大多於 1998 年以後開始陸續推動（黃春枝，2006）。近年來，在教育部推動服務學習方案的策略下，各大學紛紛成立與服務學習課程相關的實施辦法，並期許此課程能強化學生核心就業能力。

貳、文獻探討

我國服務學習被廣泛接受的定義為：「由學校與社區結合，共同協助學生應用所學知能去服務他人，並且在服務過程中不斷的學習成長。所以服務學習是學校教育的一環。」（林勝義，2001）。

服務學習是校園改革的趨力，更是師生互動的橋樑（黃正全，2009）。透過計畫性的服務活動，協助大學生將學業知能結合社區需求，不僅提供學生多元學習管

道，更可從服務過程中，了解社會多元面向（黃正全，2009）。

服務學習注重「學校」與「社區」的結合。因此，將社區服務與課程相結合，不僅擴大學生學習的範圍，更使學生能從被動的資訊學習者轉變成主動的學習者（何政光，2009）。服務學習有三種功能（林勝義，2001）：

一、對學生的功能

- （一）提供實際服務的經驗。
- （二）發展批判思考的能力。
- （三）增進社會參與的能力。
- （四）培養公民社會的意識。
- （五）獲得正面的成長經驗。

二、對學校的功能

- （一）帶動師生關係的改變。
- （二）擴展實施教學的環境。
- （三）強化課程教學的效果。
- （四）增加社區資源的支持。
- （五）緩和或減輕訓導問題。

三、對社區（機構）的功能

- （一）使社區（機構）獲得實質幫助。
- （二）帶動社區（機構）新的思考。
- （三）推動社區（機構）對外溝通。
- （四）使社區（機構）開創新的服務。

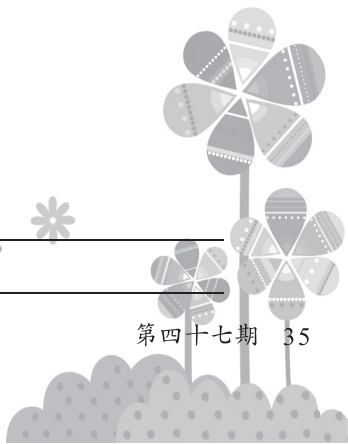
參、研究方法

一、問卷調查對象

本研究問卷調查對象為全國特教系師資培育學生為研究對象，如表 1 所示：

表 1、問卷調查對象及問卷發放數量

| 大學名稱 | 問卷發放說明 | 問卷發放數量 |
|----------|---|--------|
| 臺北市立教育大學 | 預試：調查對象為大學部一年級至四年級的學生，每個年級各 20 份。 | 80 |
| 國立臺北教育大學 | 正式：十二所大學各發放 80 份問卷，調查對象為大學部一年級至四年級的學生，每個年級各 20 份。 | 960 |
| 國立臺灣師範大學 | | |
| 私立中原大學 | | |
| 國立新竹教育大學 | | |
| 國立臺中教育大學 | | |
| 國立彰化師範大學 | | |
| 國立嘉義大學 | | |
| 國立臺南大學 | | |
| 國立高雄師範大學 | | |
| 國立屏東教育大學 | | |
| 國立東華大學 | | |
| 國立臺東大學 | | |
| 總計 | 1040 份 | |



二、實地訪談對象

本研究實地訪談對象如表 2 所示。

表 2、受訪者基本資料

| 受訪單位 | 性別 | 職位 |
|--------------------------------|----|---------------|
| 台北財團法人第一社會福利基金會 附設台北市博愛發展中心 | 女 | 主任 |
| 台中市立德水園身心障礙教養院 | 男 | 行政副課長 |
| 高雄市自閉症協進會 | 男 | 就業輔導員 |
| 花蓮財團法人臺灣基督教門諾會附設私立黎明教養院 | 女 | 教學保育部 教育督導 |

肆、研究工具

一、問卷

(一) 問卷編製與內容效度

問卷參考黃春枝（2006）與陳怡芬、鍾素香（2005）問卷修訂題目。問卷初稿完成後邀請四位專家學者對問卷內容進行審核。因此本研究問卷具備良好的內容效度。

(二) 預試問卷信度

本研究問卷預試分析信為 .94。

(三) 正式施測與統計分析

在 772 份有效問卷中，為 .94。

伍、研究結果與討論

本研究同時進行問卷量化分析與訪談質性分析，以下為對研究目的及研究問題進行討論。

一、問卷調查結果分析

(一) 受試者基本資料如表 3 所示。

(二) 社會服務情況

在曾經修習過服務學習課程的學生當中，61.5% 的學生曾受服務學習課程的影響，而至校外進行社會服務。在這些人當中，有 98.7% 的學生從大一起，即有過

表 3、問卷受試者背景資料

| 變項 | 類別 | 個數（人） | 百分比（%） |
|------|----|-------|--------|
| 性別 | 男 | 127 | 16.5 |
| | 女 | 645 | 83.5 |
| 年級 | 大一 | 188 | 24.4 |
| | 大二 | 198 | 25.6 |
| | 大三 | 207 | 26.8 |
| | 大四 | 179 | 23.2 |
| | 北 | 258 | 33.4 |
| 學校區域 | 中 | 119 | 15.4 |
| | 南 | 256 | 33.2 |
| | 東 | 139 | 18.0 |

至社福單位進行社會服務的經驗，且 20.6% 的學生為自願性的主動服務。

以服務時期來看，55.8% 的學生屬於不定期非固定的時間前往社福單位服務；有 36.0% 的學生屬於定期、固定的時間前往社福單位服務。其中，15.7% 的學生平均一學期服務的時間為 20 小時以上。

特教系學生服務管道的來源有

許多。50.6% 的學生為學校安排；24.0% 的學生則自行尋覓。學生至社福單位服務對象包含很多元，有 34.2% 的學生服務身心障礙者；31.5% 的學生替學童進行課業輔導。有 28.0% 的學生進行營隊服務。

(三) 特教系學生社會服務態度如表 4 所示。

表 4、特教系學生社會服務態度

| 題目 | 平均數 | 標準差 |
|-----------------------------|------|-------|
| 看見有人需要協助時，會令我產生服務的行動或意願 | 4.23 | .629 |
| 大學生志願者可以幫助改善當地社區品質 | 4.19 | .641 |
| 志願者投身社區工作計畫可以大量強化社區資源 | 4.17 | .660 |
| 貢獻我的技能將使社區變得更好 | 4.08 | .701 |
| 我對社區的貢獻將造成一些改變 | 3.90 | .733 |
| 採取某些實質措施去幫助有困難的人是我的責任 | 3.95 | .748 |
| 藉由參與社區服務而有貢獻感及有用感對我來說是重要的 | 3.94 | .746 |
| 我覺得我有義務貢獻社區 | 3.81 | .816 |
| 藉由社區服務而能對社區提供有效的服務是重要的 | 4.02 | .664 |
| 若有某些社區成員面臨資源缺乏之苦，也會令我感到心情不佳 | 3.86 | .792 |
| 我願意為參與社區服務，放棄可賺錢的機會 | 3.30 | .884 |
| 我願意為參與社區服務，放棄一些休閒時間 | 3.63 | 1.605 |
| 我願意為參與社區服務，放棄一些與家人相聚的時間 | 3.09 | .974 |
| 我喜歡透過社區服務遇到志同道合的人 | 4.01 | .754 |
| 我喜歡藉由社區服務學習新技能 | 4.06 | .728 |
| 沒有了社區服務，今日處於劣勢的公民將沒有希望 | 3.45 | .944 |
| 為使社區更好，社區服務是必要的 | 3.97 | .716 |
| 我將來會尋找機會去做社區服務 | 3.87 | .740 |

二、訪談結果分析

(一) 特教系學生社會服務現況

特教系學生至社福團體進行社會服務的比率相當高。在此四個社福單位中服務的特教系學生以擔任教保員為主，工作內容包括教養啓能、關懷陪伴、養護照顧等工作。也有部分學生擔任教師協助者協助教師授課。

社福團體負責人認為大部分的特教系學生在服務時表現優良，會主動協助、能分擔教師的工作等優點。但有些學生缺乏與家長互動的應對能力，且學生志工服務時間大多為短期，不利與受服務者建立關係。

(二) 對特教系學生的建議

1. 精熟特殊教育專業知能。
2. 加強個案個別計畫的撰寫能力。
3. 具備基本教學能力。
4. 建立合適的教育理念。
5. 做好心理調適。
6. 培養愛與耐心。
7. 培養專業團隊合作精神及溝通能力。

陸、研究結論與建議

本研究結論與建議，如下：

一、結論

多數特教系學生至社福單位進行社會服務始於大一，多屬於不定期、非固定的時間。且多數學生認為自己在社會服務時表現良好，有意願花更多的時間在服務單位中服務。學生服務地點及提供的服務內容、服務對象具有多元化的特性。

社會服務態度量表平均得分數介 3.09~4.23 之間，顯示特教系學生社會服務態度

良好。

社福團體對特教系學生的建議包括多充實特教知能、有效溝通的能力、態度及具備良好的心理調適能力。

二、建議

對特教系學生的建議：

- (一) 了解服務學習的意義，並從實際的服務當中，累積相關經驗與技能。
- (二) 從服務中發現自己的優弱勢，進而修改或提升自我能力或表現。
- (三) 保持積極、熱忱、謙卑與學習的心進行服務。
- (四) 從服務的過程中，發現服務對象的真、善、美。

參考文獻

- 台中市立德水園身心障礙教養院。**服務項目**。取自 <http://www.tcsdsy.com/main.htm?pid=99&ID=4>。
- 台北財團法人第一社會福利基金會附設台北市博愛發展中心。**機構介紹**。取自 <http://ptp.moi.gov.tw/store/paoai/>。
- 何政光(2009)。學生參與服務學習之反思能力與其就業力關係之研究。**國立臺中技術學院通識教育學報**，3，125-144。
- 林勝義(2001)。**服務學習指導手冊**。台北市：行政院青年輔導委員會。
- 花蓮財團法人臺灣基督教門諾會附設私立黎明教養院。**機構介紹**。取自 <http://ptp.moi.gov.tw/store/newdawn/>。
- 高雄市自閉症協進會。**服務宗旨**。取 <http://www.ksautism.org.tw/style/front001/bexfront.php?sid=1450747845>。

高熏芳、吳秀媛（2004）。職前教師專業服務學習課程綱要設計之研究。**臺中師學院學報**，1-27。

陳美玉（1999）。新任教師專業發展之探討。**中等教育**，50（3），42-59。

張民杰（2005）。職前教師培育課程中應用服務學習之設計與實施—師資生焦點團體的意見分析。**國民教育研究集刊**，14，93-107。

張民杰（2006）。服務學習在師資培育應用之研究。台北市：高等教育。

黃正全（2009）。我們都可以這樣做：愛在

服務學習。台北市：藍海創意文化出版。

黃春枝（2002）。大學生價值觀與學校服務性社團經驗之相關研究。**學生事務—理論與實務**，41（2），62-76。

黃春枝（2006）。大學生社區服務態度之研究。**教育心理研究**，29（2），291-318。

