

多元智能與正向管教在班級經營上的應用

柯至芸

臺中市梧棲國小教師

靜宜大學教育研究所研究生

吳俊憲

靜宜大學教授兼師資培育中心主任暨教育研究所所長

臺灣教育評論學會副秘書

一、前言

雨果說：「教育的本質乃在激發學生的天賦本能。」每個孩子雖然來自不同的家庭、成長背景各異，但都有天賦的潛能與優勢能力。在教學現場裡發現，有些孩子擅於發揮其優勢能力成為教師班級經營上的助力，然而有些孩子的言行卻是教師班級經營上的阻力，因此，教師如何善用孩子的優勢能力，以正向積極的管教態度，引導學生正向發展，使每一個孩子在學校找到適合其發揮的舞台；在班級中找到他的位置與價值感，將班級經營的阻力化為助力，使之能向上、向善發展，並建立健全的人格與適性發展是筆者所要探討的重點。

二、多元智能論與正向管教的意義

（一）多元智能論的意義

Gardner 曾提出人類至少有七項基本的智能，後來又增加自然觀察者智能，共為八大智能，包括：語文智能、邏輯數學智能、視覺空間智能、肢體動覺智能、自然觀察者智能、音樂智能、人際智能、內省智能。

（二）正向管教（discipline）的意義

正向管教除了不使用體罰之外，更需以積極正向的態度與方法協助學生正向發展，並發展其自尊與自我控制的能力，與他人能建立健康和諧的關係。

綜合上述，筆者從學生多元智能中的優勢能力出發，以正向管教的方式，有效的輔導學生正向發展。在此分享筆者的經驗如後：

三、個案問題描述與輔導行動策略

（一）小偉（化名）問題陳述

小偉是一位國小六年級的男童，在班上人際關係不佳，學習動機低落，上課中常常說些反話激怒別人，或做一些小動作挑釁同學，造成教學上的困擾。追溯到他的家庭背景及過去的學習情形，了解到他從小父母離異，父親在外地工作，偶爾才會回來，現由祖父母隔代教養。經過了解，發現小偉從小缺乏父母關愛，雖然有阿公阿嬤的照顧，但仍無法取代父母的愛，長期缺乏安全感與自信心，因此常故意唱反調，或做一些小動作，引起別人的注意，以致於人際關係欠佳。

（二）個案優勢能力評估

小偉在直笛吹奏以及電腦操作能力明顯優於同儕，讓輔導與管教有了著力點，於是擬定輔導計畫，希望能夠以 Gardner 的多元智能的觀點為基礎，運用正向管教的方式，輔導小偉改善其問題行為，提高學習動機，促進良好的同儕與師生關係。

（三）行動計劃與策略

由於小偉擁有音樂知能及電腦科技等兩項優勢能力，因此協同音樂老師，擬定兩階段的輔導策略，第一階段建立自尊自信，第二階段加強人際溝通與學業輔導，具體做法如下：

第一階段：建立自尊自信

1. 創造發揮優勢能力的機會

(1) 在音樂智慧方面，配合節日舉辦班級同樂會，鼓勵小偉參與直笛表演，另外，在音樂課中老師請他示範演奏曲目，並擔任直笛小老師，藉由優異的表現，建立其自尊自信。

(2) 在資訊能力方面，小偉喜歡操作電腦，而且能力佳，所以班上播放光碟時由他來負責，國語課資料的簡報讓他製作，以提昇個人的價值感。

2. 適時給予正向鼓勵小偉下課時喜愛吹奏直笛，優美的旋律總讓人陶醉其中。當他吹奏直笛結束時，立即公開讚美，提昇其自信心。

第二階段：加強人際溝通與學業輔導

1. 加強師生互動，傾聽其想法

小偉本性善良，只是缺乏關愛，下課總喜歡和我討論電腦相關議題，批改作業再忙也停下來和他討論，給予較大的包容以營造其安全感，希望藉此建立良好的師生關係。

2. 加強小偉人際關係溝通的技巧

利用課堂說明及課餘時間教導如何與人溝通，並培養小偉預先思考的能力，多想一想「這樣做對嗎？」、「別人會怎麼想？」、「如果是你，你喜歡嗎？」等問題。

3. 利用課餘時間進行學業輔導，提升其學習動力

小偉是個聰明的孩子，但因長期無心於課業，導致學習成就低落，因此筆者常利用課餘時間進行學業輔導，以提昇其學習成效，建立其自信心，進而使之產生自主學習的動力。

四、多元智能與正向管教在班級經營上的應用

（一）運用多元智能與正向管教有助於改善學生常規秩序

從小偉優勢的能力出發，讓他在班級中找到歸屬感，自信心及自我價值感提昇了，也讓人看到他的改變，現在的他已能正常上下課，不再藉故遊蕩，與一般孩子無異。當違規行為出現時，也能虛心接受勸告，誠心改過。

(二) 運用多元智能與正向管教有助於改善學生學習態度

當小偉願意約束自己，改善自我的常規秩序，在學習課業方面，態度亦轉趨積極，學業成績明顯進步。

(三) 運用多元智能與正向管教能改善學生之人際關係

在同儕關係方面，小偉在音樂老師的鼓勵下擔任直笛小老師，下課協助指導其他小朋友，另外，班上的各項活動小偉已能充分融入其中，不再因為缺乏自信而孤立自己，並樂於參與班級同樂會中的演出，展現個人音樂才華，與同儕之間的關係改善許多。

在師生關係方面，因為了解小偉的家庭背景，了解他心中所欠缺的是關愛，因此給予包容、愛與溫暖，並善用他的優勢能力，也建立了良好的師生關係。

五、結語

學生常因缺乏安全感與自信心，因而用負面的作為來引起他人注意，教師若能運用學生多元智能與正向管教於班級經營，讓學生有機會發揮自己的優勢能力，找到學習的樂趣，提昇其自我價值感與自信心，對於班級人際關係及學習態度及學業方面皆有正面改善的效果。而對於教師而言，運用多元智能與正向管教於班級經營，也能提昇了班級經營的成效。

