

自閉症兒童行為問題輔導之 個案實例分享

湯麗惠 陳秉均

台中市西屯國小教師

摘 要

本文個案為二名重度自閉症學生，分別有自傷、攻擊、固著、玩口水等行為問題，筆者針對其行為問題，提出輔導介入方案經驗，供特教班教師進行教學輔導參考。

關鍵字：自閉症、行為問題、輔導

壹、前言

身心障礙的學生常因為生理和心理上的因素，加上環境或是本身能力的限制，無法表達自我需求，而產生各種行為問題，這樣的行為對學生本身而言可能是無意義的，但對於家長及教師來說卻造成很大的困擾，尤其是在教學環境中發生，不僅干擾教學也可能讓其他的學生產生模仿的動作，然在處理問題行為中，各派學者已發展出相當數量的理論及應對策略，這些方式對於行為問題的改善相當有助益；而在筆者任教的班級中，以自閉症學生的困難最多，本文旨在

提供自身的教學經驗，供特教班教師進行自閉症行為問題輔導參考。

貳、自閉症兒童的異常行為

依據民國 95 年公布之「身心障礙及資賦優異學生鑑定標準」和 DSM-IV 自閉症診斷標準中我們可以得知：自閉症最大的障礙在於社會性互動與口語溝通能力的缺陷。而自閉症兒童除具有溝通障礙、社會性互動障礙外，行為問題亦為其主要障礙之一（張正芬，1996）；而出現這樣的行為可能是因為自閉症學生先天的限制，

與環境互動時出現不良影響所形成，這樣的惡性循環之下不僅影響教學進行、導致被社會排斥和孤立，更可能形成社會與家庭的負擔，因此在處理問題行為時不可不慎。

自閉症兒童行為問題種類相當多，下面就三種類型做探討：

一、自我刺激行為

指自閉症學生在任意時間及空間，不斷表現某種重覆的相同動作，以滿足其感官或心裡的需求，如晃頭、發出怪聲、吸吮手指..等，長期出現容易危害其社會互動關係、學習及活動參與。

二、攻擊和自傷行為

在自閉症兒童的問題行為中，受到最多關切的是攻擊與自傷行為，因為此二行為會使他人或自己受到直接的傷害，對生命安全也有重大的威脅，學者王大延(2002)認為自傷行為應包含下列五種方式：1.毆打、撞擊行為-以拳頭、手掌擊打身體各部位，或以身體各部位撞擊牆壁等堅硬物體；2.吸吮行為-咬或吮溺性的吸吮身體全部位；3.拉扯行為-以手指拉扯、扭擰、刺、挖身體各部位；4.消化異常-不斷的嘔吐或反芻食物；5.吃食異物-吃食非食物，例如鐵釘、煙蒂、排泄物等。

而在攻擊行為中，自閉症兒童常

出現行為有：抓、捏、踢、打、咬人，也常出現咬、捏、撞、搥..等自傷行為。

三、固著行為

係指自閉症學生非常堅持生活中一些細節的行為，如果改變原有的動作或習慣，自閉症學生的情緒就會非常的暴躁或是焦慮；學者鈕文英(2001)將固著行為型態分為 1.動作的固著行為 2.口語的固著行為 3.強迫性的收集行為 4.不當的戀物行為 5.固定形式而抗拒改變的行為。然固著行為並不會一直不變，將可能隨著年齡的增長而產生變化。

參、自閉症兒童行為問題處理模式

早期對於自閉症兒童行為問題的處理，是採負向看法，主張以嫌惡治療方式消除行為問題，而現今的作法，則逐漸轉化為正向的處理方式；這幾年來，藉由行為支持(behavioral support)的新觀念，以功能評量為基礎，在自然情境中重新調整環境並教導個體新的技巧，以預防的角度來處理行為問題，而功能評量(functional assessment)的實施可幫助行為問題功能的瞭解(陳郁菁、鈕文英，2004)。

一、功能性評量

功能評量是一種藉由收集各種行

為問題的資料，有系統地分析那些維持行為問題的變項，這些變項由後果、前事和情境事件組成，是一些可能引起行為問題的特定線索（楊瑛，1999；Horner & Carr, 1997）。任何行為問題的產生都是有意義的，實施功能評量並不是要採取介入或消除行為，而是要瞭解問題行為背後的意義和原因，在進行正向行為支持計畫前，如果少了這個功能性評量這個步驟，就貿然實施正向行為支持計畫，可能會導致成效不彰或是出現不良的後果。

近年來使用功能性評量來找出行為問題的原因已成趨勢，國內也有多篇研究使用功能性評量找出自閉症學童行為問題背後之原因，採取介入後皆成功改善個案之行為問題（鍾儀潔，2002；侯禎塘，2003；陳郁菁、鈕文英 2004；唐榮昌，2006）。以上研究能瞭解使用功能性評量分析後，再擬定行為處理策略對自閉症學生行為問題的改善有良好的成效。

二、正向行為支持的意義

行為支持不只是一個用獎賞或處罰來減少行為問題的過程，更廣泛來說，是一種全面性、多元的介入，包含改變環境使行為問題不相關，教導適當行為使行為問題無效果，並操作

後果確保適當行為比不當行為更能增強其行為功能（Gartin & Murdick, 2001）。簡言之，正向行為支持就是以功能性評量為基礎，團隊合作的方式發展個別化的支持計畫，採取多元介入，處理行為問題並增加生活品質，發展正常化社會關係的一種方式。

三、正向行為支持計畫的實施步驟（施顯烱，1995；鈕文英，2001；Hersen, Sugai, & Horner, 2005）

1. 選擇與界定行為目標，選擇一個優先的行為問題進行處理
2. 診斷目標行為及收集相關資料
3. 針對行為問題發展假設
4. 擬定介入的計畫
5. 實施介入計畫
6. 評量實施後的成效

四、正向支持計畫的處理策略

正向行為支持計畫的處理策略包含三大部分，以下分別加以說明：

1. 前事控制策略

前事控制策略是一種預防策略，目的在減少行為問題的需求。

2. 行為訓練策略

行為訓練策略是藉由教導個體一個可替代、更可被接受的行為來達到同樣目的的一種方式（Janney & Snell, 2000）。

3.後果處理策略

後果處理策略是在問題行為出現之後，安排立即的後果，使問題行為不相關或無效，而使適當的替代性行為相關且有效，並達到與問題行為相同的功能（鈕文英，2001）。

綜合上述，在處理個案行為問題時，採取多元、個別化、實用性等方式收集相關資料並進行功能評量，再加以正向行為支持計畫的施行，對於個案行為問題之消除和建立合適行為將有很大的幫助。

肆、自閉症行為問題輔導實例分享

◎個案一—『和獅子說話的女孩』

一、個案情況簡介

小芸目前就讀於國小啟智班六年級，被診斷為自閉症重度的患者，口語能力及生活自理皆佳，是老師最佳的好幫手，常會準時提醒老師要幫同學檢查書包，和熱心協助同學洗手、洗碗..等生活事宜，然而最困擾教師的是小芸有嚴重口語攻擊的情況。筆者在上休閒課時，有一段時間可以讓孩子選擇自己喜歡的遊樂器材使用，此時小芸都會跑去看獅子的動物雕塑，一開始以為他只是喜歡獅子的雕塑品，結果偶然中發現，學生竟然是在

和獅子說話，仔細一聽小芸是用斥責的口氣指著獅子說：「你要乖，再不乖就打死你」「你不乖，我要揍死你」「你這個死孩子，討厭死你」「○○你老母去死」.等話語，這些語句都是他會和班上小朋友說的，也因此常和同學出現爭執。

二、輔導與教學經驗分享

小芸曾是班上攻擊行為最強的學生，打人的行為甚至擴展到普通班的孩子，常有普通班學生來告狀說被打，經過了3-5年級同事認真教導，了解學生家庭環境、訪談以前的老師，從多方面介入處理其問題後，今年六年級的她，已經能控制住狂打人的行為，有時雖然會因某些小事就氣到哭或握拳，不過幾乎只有偶爾出現打人的行為而已，但採用嚴重的口語攻擊方式，造成和同儕爭執及干擾教師教學，針對此行為筆者提供的行為輔導策略為：

- (一) 利用功能性評量找出問題的前因後果：由於筆者為個案導師，熟悉學生情形，故直接利用自編「行為問題觀察表」進行口語攻擊行為前因後果檢視，發現學生的行為以獲得情緒抒發為主。

(二) 前事控制策略

1. 事先預告學生改變的活動從幾次的觀察中了解，小芸對於每天一些時間既定的活動，像是午餐、第一節去操場跑步的活動、午睡……等例行性活動，如果時間延誤或是臨時改變活動，容易有焦躁不安且接著就會罵人的情況，但是如事先告知讓她知道更改的活動內容，就較不會有負向情緒產生，可見預先讓她有心理準備對於情緒穩定來說是很重要的。

2. 教導學生正向自我鼓勵語言如：

我輕輕的說話，沒有罵人生氣，我很厲害，我很棒這樣的話語。

(三) 行為訓練策略

1. 利用布偶成爲其情緒宣洩和正向語言教導對象

筆者和搭檔老師利用教室中的頑皮豹玩偶，當作孩子心情不好時的宣洩對象，並跟孩子說：「你心情不好可以去罵頑皮豹，但是跟小朋友講話時，是要教她們溫柔的說話，不能用罵的」，過程中觀察到小芸常常藉由和頑皮豹的對話中，有角色扮演的情形，例如她是老師，頑皮豹是學生，從中抒發自己的情緒，不但發洩了心中的不滿，怒罵小朋友的情形也有減緩現象。並且告訴學生除了罵頑皮豹

也可以教他做一些正確的事像是：「頑皮豹，你要安靜坐好，老師才會請你吃餅乾」「你的手要放好，我才會開心……」，希望讓「布偶」成爲孩子情緒宣洩和正向語言教導的對象。

2. 使用「社會故事法」教導學生用「正確用語來表達自己的情緒」

Barkley (1998)曾提出若老師沒有教導學生正向的替代行爲，而只專注於阻止他的問題行爲，孩子可能會產生另一種問題行爲，筆者體會到教導學生正向的替代行爲重要，於是自編「社會故事」，內容以小芸面對令他生氣的情境時，須以「請你動作快一些，我不舒服」、「請你聲音小一點，我不舒服」這樣的話語，代替「你是烏龜、你這個死孩子、我要揍死你」這樣攻擊性的語言，並將內容製成多媒體教材和小書供學生反覆唸讀複習。

(四) 後果處理策略

對於小芸來說，kitty 貓就像是他最重要的朋友一樣，常出現：「老師，你是貓」這樣的話語，因此用 Kitty 貓的物品，像玩偶、貼紙、磁鐵來鼓勵小芸，就像有著魔法一樣，能使他心甘情願的受到規範，所以筆者和搭檔老師也設計了一張 kitty 貓的獎勵卡，只要小芸能克制好脾氣、不亂罵人說

好話，就能在這張獎勵卡上打圈圈，希望讓她學習雖然抒發情緒是可以的，但是也需適當的控制自己的情緒，不隨便罵人，才能當個受歡迎的小朋友。

(五) 實施成效：筆者實行此方法後，發現小芸對同學說負向語言的次數減少，說正向語句的頻率增加到一天5-6次，對待同學的態度較友善，並且學生還出現了會用正向語言鼓勵自己行為的表現，生氣情緒的次數也降低很多。

三、教學省思

特殊學生的情緒表達往往都容易被老師視為頭痛的行為問題，但卻忽略了他們也需要有情緒紓解的管道，這也是教學者所要省思的地方，多了解他們一點、多給他們一些寬容和機會，相信他們定能更加成長。

◎個案二—『小杰的故事』

一、個案情況簡介

小杰目前就讀於國中啓智班二年級，障礙類別為自閉症重度，在6年級時，筆者擔任該生導師；小杰對於繪畫相當有興趣，也展現出高度的才能；喜愛植物，常常將校園的植物偷偷採下帶回家中，個案仿說、書寫、運算、配對……等能力都很不錯，對

於筆者來說他是個學習能力很棒的孩子，但是他所表現出的偏差行為，卻讓老師頭痛不已。該生所呈現出的行為問題包括自傷(咬自己手臂)、攻擊(用手拍打或是腳踢)、玩口水……等，造成與班上同學互動不佳，也出現排斥的現象。

二、輔導與教學經驗分享

筆者在與搭檔、以前的老師以及家長討論過後，逐步的針對小杰的行為問題來加以改善，以下是筆者對小杰行為問題所提供的協助方向：

(一)「玩口水」所採取的輔導教學方式
起先採取的方式為，當班上同學發現小杰出現玩口水的舉動時，立即告訴老師，筆者或是搭檔老師會下達指令要求小杰立刻去洗手，除去手部的異味，但不讓小杰有手部濕潤的感覺，回到座位之後，要求立刻將手部擦乾，並且將兩手張開放在畫好的紙上，稱為罰站手，針對這個部分是因與前任老師討論過後，發現小杰很不喜歡遭到限制，因此採取此方式來遏阻這樣的行為。這也是在處理自閉症策略中常使用的嫌惡處理，但使用此策略效果並不持久，而且只能壓抑小杰的行為，因此，筆者和搭檔老師再進行下一階段的處理策略，說明如下：

1. 利用功能性評量找出問題的前因後

自閉症兒童行為問題輔導之個案實例分享

果：小杰喜愛玩口水的舉動，經過功能性評量後發現，是因為個案喜歡手腳濕潤的感覺和對於手部觸覺敏感，為了獲得感官的刺激，因此常用口水保持手部濕潤及常常用自來水將腳弄濕，且喜歡玩弄手部，用手摸能引起觸覺刺激的東西，在知道原因之後，便開始進行行為問題處理。

- 2.前事策略：學生有機會進行玩口水行為時，多是老師上課沒注意到他時，故上課時老師除了用口頭提醒小杰要專注於活動外，也盡量提供他能上台操作、回答問題的機會。
- 3.尋找增強策略：在與搭檔老師、家長研究過後，發現畫圖、下課自由活動、玩電腦遊戲及拼圖為小杰喜愛的活動，因此這部份設定為增強因素。
- 4.行為訓練策略：當學生出現玩弄手部和玩口水行為時，即採取讓學生到獨立學習桌捏黏土的活動或是操作樂高積木，希望學生能因此轉移注意力，並讓學生藉此激發藝術活動潛能。
- 5.後果處理策略：只要小杰在該堂課沒有出現玩弄口水的情形，就可以在黑板上的增強板提昇一格，當格數到達3格之後，便可以獲得獎勵，包括自由選擇畫圖、下課自由活動、玩電腦

遊戲、拼圖等活動。

- 6.成效檢視：一開始小杰很不能夠接受筆者對他罰站手的處置和玩積木、捏黏土的活動，往往出現大哭大鬧甚至於出現自傷咬手的行為，並一再的測試筆者和搭檔的底線，看看是否會對他退讓。但採取介入經過兩個月後，小杰漸漸喜歡上捏黏土和操作樂高積木的活動，能穩定情緒捏黏土和操作積木，且還能創作出不同造型，整體看來，小杰玩弄口水的情形，雖然每天還是有1-2次發生頻率，但與之前每節都要玩口水的情形相比，可說已大幅改善。

(二) 對於「自傷行為」所採取的輔導教學方式

小杰出現的自傷咬手行為，是因為制止他玩口水行為，而伴隨著生氣情緒的發洩而產生；因此運用正向替代行為改善玩口水情形同時，出現自傷情況時，筆者和搭檔老師會採取以下方式：

- 1.扣除增強、阻止等方式，看看是否能讓小杰穩定下來。
- 2.若無法使小杰情緒穩定，會暫時離開當時的情境，例如帶著小杰拖地、丟球、跳床、爬樓梯等，不僅僅消耗他的體力，也轉移他的注意力。

3.危機處理：由於小杰的自傷行為，難免對自己造成傷害，因此事先與學校輔導人員和護士洽商，妥善規劃遭受傷害的危機處理。

隨著玩弄口水的情形減少之下，小杰的自傷咬手行為出現率也大幅減低，顯示採用功能分析、增強策略及正向行為的教導相當有效。

三、教學省思

在進行改正小杰的玩口水行為時，遇到不少的問題，包含小杰的情緒發洩以及攻擊的舉動，但是在家長的支持和其他老師的協助之下，逐漸的改善這樣的行為，也期望這樣的進步之下，能夠提升小杰和其他同學的社會互動，並且增進其他弱勢能力的發展。

伍、結語

近年來使用功能性評估與教師和家長共同合作的輔導模式，對於行為問題的輔導改善有很大的效果，讓學生不僅能消除不當的問題行為，還能發展出良好的適當行為，方能更有效的幫助個案，這樣的輔導方式不僅有益學生，對於教師本身的成長也有所助益，可謂一舉兩得。

教育自閉症孩子的歷程中，除了

對孩子的天真以及與眾不同感到開心，但同時也為孩子的偏差行為感到困擾，期盼有更多在這片領域努力的教師們，提供寶貴的建議和方法，共同為自閉症的孩子搭起一座通往美麗人生的橋梁。

參考書目

一、中文部分

王大延(2002)。介入與處理自閉症者的自傷行為。台北市立師範學院學報，33，55-70。

施顯焜(1995)。嚴重行為問題的處理。臺北市：五南。

侯禎塘(2003)。特殊兒童行為問題處理之個案研究—以自閉症兒童的攻擊行為為例。屏東師院學報，18，155-192。

唐榮昌(2006)。自閉症者玩口水的固著行為之功能分析與介入。嘉義大學國民教育研究學報，17，213-230。

陳郁菁、鈕文英(2004)。行為支持計劃對國中自閉症學生行為問題處理成效之研究。特殊教育研究學刊，27，183-205。

張正芬(1996)。自閉症診斷標準的演變。特殊教育季刊，59，1-9。

楊瑛(1999)。重障者的行為支持與

自閉症兒童行為問題輔導之個案實例分享

- 功能評量。《特殊教育季刊》，70，1-6。
- 鈕文英（2001）。《身心障礙者行為問題處理：正向行為支持取向》。台北：心理。
- 鍾儀潔（2002）。《自閉症兒童固著行為的功能分析與介入成效之研究》。高雄師範大學特殊教育系碩士論文（未出版）。
- 二、英文部分
- Barkley, R. A. (1998). *Attention-deficit hyperactivity disorder :A handbook for diagnosis and treatment (2nd ed.)*. NY: Guilford Publications.
- Gartin, B. C., & Murdick, N. L. (2001). A new IDEA mandate: The use of functional assessment of behavior and positive behavior supports. *Remedial and Special Education*, 22(6), 344-349.
- Hersen, M., Sugai, G., & Horner, R. (2005). *Encyclopedia of behavior modification and cognitive behavior therapy volume three*. Thousand Oaks, CA : Sage Publications.
- Horner, R. H., & Carr, E. G. (1997). Behavioral support for students with severe disabilities: Functional assessment and comprehensive intervention. *Journal of Special Education*, 31(1), 84-104.
- Janney, R, Snell, M. E. (2000). *Behavioral support*. Baltimore, MD : Paul H. Brookes Publishing Co.