

# 為有特殊需求的學生找到一個 屬於他們的舞台 ——敦化國中融合教育的推動

臺北市立敦化國民中學。柯閔文、陳美惠。特教教師

## 前言

1998年，敦化國中正式成立特教組推動校內特教工作，至今已十個年頭，這十年來敦中特教團隊致力於「讓有特殊需求的學生重拾自信的笑容，將融合教育的協助力量化為無形！」，而「一個都不能少」是我們特教團隊心中最大的動力，我們用心讓每一位在普通班的學習環境中有適應困難的學生，在國中階段有更多公平的機會發揮潛能，讓校園內的師生對特殊教育有更多的認識、瞭解與接納，期望實現「有愛無礙」的融合理念。

敦化國中的特教團隊結構完整，以特教組為決策及協商的中心點，向外緊密結合了校內各行政單位、教師、家長及學生，最外圈更擴及校外的社區資源以及專業治療團隊，三個圈子緊密結合，相互配合，盡力將融合教育的力量發揮到極致，也讓全校所有學生在不知不覺的「無形」中學習融合。

以下將以「校園特教宣導」及「推動全校師生校園融合」兩部分，詳細介紹敦化特教團隊以「有形」換「無形」的融合教育推動情形。

收件日期：2009/10/29 修訂日期：2009/11/23 接受日期：2009/11/23



## 壹、校園特教宣導

「特教是什麼？」「是專門教智障的喔！」「資源班是什麼？」「是做資源回收的嗎？」這是校園中最常聽到的對特殊教育的成見。「特殊教育」一詞對一般人而言大多仍停留在智能、肢體及感官的障礙，但在有特殊教育需求的學生當中，仍包含許多容易被忽略的隱藏性障礙的孩子，他們學習的歷程通常備受指責、誤會與適應上的困難！要如何做才能讓有顯性或隱性障礙的孩子得到適當的協助？如何才能「一個都不能少」？如何才能有「有愛無礙」的校園環境？對於這些問號，我們每年都在尋求更新的答案，在嘗試新的可能，茲將這些尋求及嘗試的歷程，詳述如下：

## 一、新生始業輔導

每學年新生入學時，校內會辦理新生始業輔導，在始業輔導期間，特教組長會與全校新生分享「奧運選手村廚師們」的故事，在選手村中，每一個國家的代表隊都會帶來他們本國的專屬廚師，烹調該國的菜餚，讓選手們不至於因為人在異鄉，飲食習慣不適應而影響成績！而在敦化國中也有群老師會為「吃」不習慣普通班課程的學生「烹煮」適合他們的課程，讓他們可以在國中時期，不至於會「消化不良」！另外也向新生介紹特教組、資源班的運作及功用，讓學生瞭解「資源班」是一個提供學習資源的地方，而不是資源回收的教室，最後更於活動結束之前辦理有獎徵答活動，增加新生對特教組的印象。

## 二、新生特殊需求調查

新生入學時每個人都會填寫一份「特殊需求學生調查表」密封交至特教組，用以預先瞭解新生是否曾接受過資優或身心障礙等特殊教育服務，並掌握校內新生特殊疾病或領有身心障礙手冊及重大傷病證明的情形，此資料另可提供訓導處衛生組、健康中心及輔導室，使校內相關單位可以掌握新生身心狀況，以適時地提供服務。

## 三、辦理特教知能研習

針對校內特殊生的障礙類型，以及教師在輔導學生時所遇到的實際問題與需求，邀請專家學者蒞校演講，諸如：聘請大學教授、兒童心智科醫生及專業資深特教教師到校指導。指導內容遍及：如何認識普通班特殊學生、教學策略與行為輔導、自閉症與過動症學生的認識與輔導，以及特殊學生的班級經營……等等主題（見表1），讓教師們對特殊教育的認識從具備基本知能，逐漸累積至能實際運用於班級經營與學生輔導中。普通班教師對於班有特殊生不再感到困惑與害怕，也讓特殊教育從特教組的運作核心逐漸走入普通班教師的生活與班級經營內。同時，特教組亦結合校園教師團契的資源，於聖誕節時辦理身心障礙人士生命分享活動，邀請教師、身心障礙學生及其家長，共同體驗即使遭遇生命困境仍會有精采的人生。

表1 敦化國中辦理特教知能研習主題彙整表

演講主題	演講者	主題類型
認識特殊學習需求學生	洪儷瑜教授	特教總論
普通班之特殊教育學生的教學策略與行為輔導	胡致芬教授	特教總論
注意力缺陷過動症的認識與輔導	吳端文醫師	過動症
普通班ADHD學生的輔導實務技巧	宋毓芬心理師	
ADHD學生的班級經營與輔導	劉娟芳老師、李翠娟老師	
校園常見的精神疾患	林怡青醫師	情緒障礙
班有情障生之班級經營與輔導策略	金慧珍心理師	情緒障礙
外顯行為問題學生的認識與瞭解	吳佑佑醫師	情緒障礙 自閉症
自閉症學生的認識與輔導	張正芬教授	自閉症 亞斯伯格症
資優生之發掘與啟發	劉貞宜老師	資優
從自然探索感受人的獨特性	荒野保護協會講師	生命教育
活出生命的色彩	何美意老師	生命教育
展翅天使愛在聖誕	劉麗虹小姐、吳慕鄉先生	生命教育
散播愛的音符	喜樂合唱團	生命教育

#### 四、辦理班級宣導活動

與輔導老師合作，利用輔導活動課時間進行班級性的特教宣導活動，共設計四套體驗活動，分別為：學習障礙體驗活動、視覺障礙體驗活動、聽覺障礙體驗活動以及ADHD（即「注意力缺陷過動症」）宣導活動，以影片、活動等方式進行討論，讓學生從多感官的方式實際感受與體驗該障礙學生的困境，集思廣益激發學生的創意，討論出可行的協助身心障礙學生的方法，也於活動結束時請學生書寫約五十字的心得，以班級為單位進行各班的宣導活動心得比賽。

透過觀賞影片以及實際體驗，學生可以專心投入地參與宣導活動，使宣導活動收事半功倍之效。

#### 五、舉辦年級特教宣導活動

於各年級週會時間邀請身心障礙人士與團體蒞校演講與表演，讓學生感受到他們強韌的生命力，使學生瞭解身心障礙者的心路歷程，除可增加學生對特殊教育的認識外，也可勉勵學生面對生命的用心與增加其對自我潛能的信心。

表2 敦化國中辦理年級性特教宣導體驗活動彙整表

活動主題	演講者
網路之夢	朱仲祥先生
跨越障礙的人生	陳美玉小姐
用腳飛翔的女孩	蓮娜瑪麗亞
活出生命的色彩	陳世峰先生
活出生命的色彩	何美意老師
西羅亞合唱團	西羅亞合唱團
喜樂合唱團	喜樂合唱團
黑門樂團	黑門樂團
肢體障礙體驗活動	臺北市輪椅網球推廣協會
認識導盲犬	導盲犬協會 李政忠先生 導盲犬 Turk

## 六、特教海報宣導

於校園內辦理特教海報有獎徵答活動，以及不定期地提供特教的相關訊息，使師生都能對特殊教育有最新的認識與瞭解，並藉由特教書籍與影片等的介紹，傳遞生活中的特教訊息給大家，拉近特殊教育與一般人的生活距離，也將特教的觀念隨時隨地散播於校園中。

## 七、刊物宣導

於校刊、輔導簡訊等校內刊物中設有特教專欄，定期提供相關特教觀念、輔導策略與特教新知等資訊，師生信手拈來即可閱讀到特教知能，隨時充實及更新對特教的了解。

## 八、辦理親職教育講座

邀請校內身心障礙學生家長，與其他家長進行經驗分享，使家長們彼此分享教養身心障礙孩子的心路歷程與方法，找到支持的力量與動力。



圖1 有獎徵答比賽



圖2 刊物宣導

## 九、影片賞析及相關比賽

播放與特教有關的影片，如：老師上課了、請幫我說話、圍城裡的小孩、兩人、用腳飛翔的女孩、彼得的成長、無須憐憫、大象男孩與機器女孩，以及心中的小星星等，藉由影片的觀賞，讓學生認識更多不同的生命故事，藉以增加對特教的認識，也能從影片中感受到這些特殊人士的不同與偉大。

影片觀賞後隨即辦理影片徵文、特教簡報、特教標語等比賽，藉由多元化的活動增加特教組在校園內的能見度，也使學生留心身邊「與眾不同」的事物與資訊。

## 十、愛心義賣

協助辦理身心障礙社福團體的義賣活動，讓學生從另一種管道認識社福團體與身心障礙人士，鼓勵學生發揮愛心，並貢獻一己之力。

## 貳、推動全校師生校園融合

為了使有特殊需求的身心障礙學生能真正地融合到普通教育中，敦化國中的特教團隊以「協助新生適應新環境」、「個案輔導」及「轉銜輔導」三階段來推動「讓礙無礙」，期望在敦化國中的每一位學生都能得到適性、全人的協助與發展。

### 一、協助新生適應新環境

#### （一）到國小接收個案與轉銜

為使國中小特教零校界，敦中的特教教師會到國小進行轉銜工作，預先瞭解未來入學學生的狀況，並與國小老師進行經驗的傳承；同時也邀請學生及家長至本校參觀，瞭解國中的特教生態與學習環境，為日後升學做準備。

#### （二）邀請老師擔任身心障礙學生導師

導師，是班級的靈魂，也是班級經營的推手，更是有特殊需求的學生是否能真正「融合」於普通教育的關鍵。雖然導師們都具有輔導學生的能力，也都擁有學習與身心障礙學生相處的機會；但對於情緒障礙、自閉症（含亞斯伯格症）的孩子而言，能找到一位瞭解他們、接納他們的伯樂是求學生涯中非常重要的事，因此針對這些有更多特殊需求的學生，敦中特教團隊會先徵求校內即將接掌新生的導師中，具有輔導身心障礙學生經驗並有意願者，進行導師與身心障礙學生的配對，之後再配合本校公開透明的電腦編班系統及導師公開抽籤的過程，決定班上的其他同學名單。例如：新生在尚未編班前，先安排甲生進入有區塊排課之七年三班，則願意輔導甲生的導師即為七年三班導師，之後則公開以電腦編班，決定該班其他學生名單，最後再以公開抽籤方式，抽出其他班級導師。

這樣的作法，在推行數年之後，我們看到了成效，有特殊需求的學生因為知道有位懂他、愛他且關心他的導師在班上督導，因而對於校園生活多了期待、自信心與安全感，因此曾經有情緒行為問題的孩子，其問題不再令人頭疼，其潛能獲得重視與發揮，對於國中生活也留下美好的回憶。

在邀請導師的過程中，導師給了我們許多肯定與善意的回應，例如：「你們覺得我可以我就接！」、「過去合作的經驗很愉快，相信再接再應該沒問題！」、「你們特教很專業，而且很負責，接身心障礙學生沒問題啊！」，讓我們特教團隊的運作更有信心，而我們也從老師的言談中知道這一步步的努力與付出，已經讓老師們漸漸放下心中對未知事物的擔心，也感受到老師們對於身心障礙學生的適應問題已有能力去面對與處理，這就是特殊教育所希望達到的「特教與普教合而為一」的遠景。

### （三）辦理新生親師座談會

於開學前兩週邀請有特殊需求學生的家長及導師座談，目的除了介紹特教組的服務項目外，最主要是希望家長與導師能先彼此認識與瞭解，面對面交流，傳承彼此的經驗，由家長幫助導師先認識孩子，也由導師協助家長了解導師的班級經營風格；對於特教教師，則是蒐集新生的資料，以利於特教教師預先擬定學生的個別化教育計畫。

## 二、個案輔導

### （一）擬定個別化教育計畫（簡稱「IEP」）

邀請導師、行政伙伴參加個別召開的個別化教育計畫會議；會議中針對學生的需求進行討論，並以IEP做為執行的個案管理與輔導的基本方針，不時地檢視與討論學生的需求，以為學生做到更適性的安排。

### （二）召開個案會議

針對特殊個案，如嚴重情緒障礙、自閉症、亞斯伯格症的學生，於午休時間召開個案會議，邀請個案的所有任課教師與會，於會議中將個案的特質、行為模式、優弱勢能力，以及輔導策略與任課教師解釋與說明，並針對老師於實際互動相處中所遇到的問題，提供解答，使普通班教師對於特殊個案較能儘早儘速地瞭解。

### （三）入班宣導

班級的氣氛、師生間的互動，對身處在普通教育環境中的身心障礙學生而言，是非常重要的，因此特教老師如何與導師合作進行入班的宣導活動，便是十分地重要了；在校園特教團隊推動融合的經驗中，在「適當的時機」進行入班宣導活動將是影響特殊學生與班上同學未來相處的重要指標；而入班宣導的方式則依個案狀況來進行設計，其中以「簡報引導」（如：以點點繪本引導個案的特質，以豆豆先生的形象特質帶出個案的人際困難、以跳跳虎的繪本故事點出過動症個案的衝動分心問題）、「相關影片欣賞」（如：以馬拉松小子一片，帶領同學討論自閉症的特質





與相處之道)及「座談會」(如:請學生發表個案的優勢能力,讓學生表達與個案相處過程中所遇到的困擾)的方式進行說明,學生最能瞭解與接受,所得到的效果也最佳。

其次,便是特教組的個管老師需與個案原班同學建立良好的情感,將普通班學生也當成自己的個案一樣的疼愛與照顧,如此更能大大地提升同儕對個案的包容與協助,也進而將特教組成為「所有學生」的避風港,在遇到挫折與考試的壓力時,會想與特教老師談心與分享,成功地讓資源教室也成為一般學生生活中的一部份。



圖3 入班宣導

#### (四) 特殊需求說明

為使身心障礙學生的特殊需求能讓每一位任課教師都確實掌握,特教組個管老師會於開學初或IEP會議召開後,將該生的問題需求及輔導策略,以「特殊需求學生狀況說明書」個別密封,會知該班所有任課教師,使教師們能事先瞭解學生需求,減少在忙碌教學過程中因誤解學生,造成師生衝突。

#### (五) 教學課程

除提供學科的教學課程外,另依據學生的需求開設社交技巧、生活教育、休閒教育、社會適應、法律與生活、學習策略、電腦等多元課程,並運用輔導室資源,推薦學生參加多元能力開發班、情緒與人際關係小團體、職業輔導研習營等課程,讓學生能在學習之外,進行多方面的試探與學習,藉以發掘優勢,激發潛能,找到屬於自己的舞台。

#### (六) 運用專業資源

面對校內特殊個案,積極向臺北市東區特教資源中心的情緒與行為問題專業支

援團隊尋求協助，藉由與具有豐富經驗的支援教師合作，學習如何輔導特殊個案、如何協助與陪伴個案的家長，也讓導師與同學們學習到如何與個案相處，這樣的合作的模式，對親師生三方面皆具有實質上的幫助，也使特教老師的專業能力獲得更多的提升。

### (七) 行為契約的擬定

藉由鼓勵正向行為的行為契約擬定，讓學生相信「我可以」，也藉由行為契約的擬定讓家長、老師看到孩子的潛能及增加對孩子的信心，並同時學習到如何處理孩子的問題行為，藉以增進親師的輔導知能。

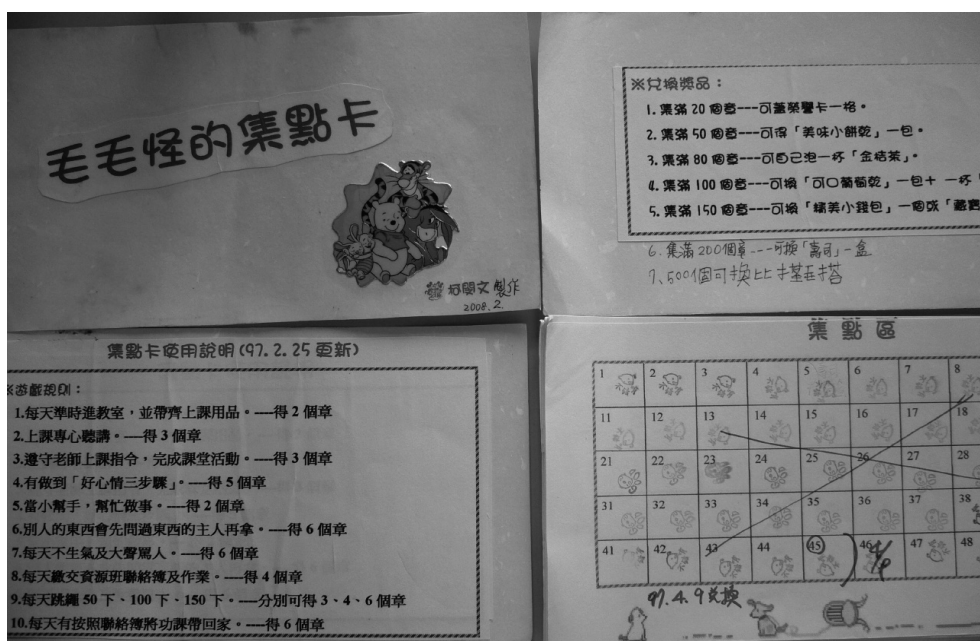


圖4 行為契約

### (八) 特殊考場服務

依據基測考試所提供的特殊考場服務項目，修改為校內所適用的「特殊考試服務需求申請表」，提供校內身心障礙學生及一般學生中有特殊需求的學生申請，提供的服務項目有：現場語音報讀、自編試卷、電腦作文、放大試卷、代畫答案卡、延長時間、獨立考場等，期使有特殊考試服務需求的學生能於在校期間便熟悉考試的方式，有助於基測考試時的表現；也因為同步提供一般學生特殊考場服務的申請，使得特教教師對普通班的親師生多了一份的認識與熟悉，間接將特教推廣出去。

### （九）展現學生優勢能力

鼓勵有優勢能力及專長的身心障礙學生參加校內外各項比賽，舉凡繪畫、演講、朗讀、運動、生活科技競賽……等，都可以看到學生參與其中，並獲得優異的成績表現；身心障礙學生的優勢能力藉由比賽讓普通班的師生看到，無形中增加了同儕相處上的話題，也讓身障學生給人一種耳目一新的感受，大大地拉近與同儕相處的距離，也成為同學欽羨的對象。



圖5 展現學生優勢能力

### （十）提供良好的學習環境

為營造特教組親切、無壓力、零標籤的環境，特別規劃一完整的特教空間，讓特教組內有個別的學習空間、圖書閱讀空間、情緒發洩空間，並將特教老師的辦公室規劃於組內，以方便特教老師隨時協助學生；而設計做為情緒發洩空間的「快樂小屋」，四周裝有防撞海綿、冷氣及監視錄影機，使有情緒發洩需求的學生，在此隱密的空間中，宣洩其壓力與情緒，而老師也藉由科技的輔助，得以掌握學生在快樂小屋中的安全，與其行為發洩的方式，有助於之後輔導工作的進行。

「快樂小屋」不僅是身障生情緒發洩的小天地，也是普通班學生抒解壓力、師生談心的私密空間，也因此每一位到過快樂小屋的學生，都是盡情的宣洩，抒發壓力。



圖6 快樂小屋

### 三、轉銜輔導

為使國中階段的特殊需求學生能順利地安置到高中職，於是特教組結合輔導室資源，分別於七、八、九年級規劃相關的活動：七年級鼓勵參加寒、暑假的職業輔導研習營；八年級除鼓勵參加職業輔導研習營外，也鼓勵多元能力開發課程，並實施職業組合卡瞭解學生性向，同時也帶領學生參觀高職；九年級時則鼓勵學生參加技藝教育學程，藉此瞭解自己對於職業類科的興趣與認識。

另根據教學觀察與輔導，找出學生的優勢能力與興趣，隨時與家長、學生討論升學資訊與生涯規劃，期望為學生找到合適的高中職；在高中職開學前，個管教師會主動與其輔導室聯絡，除傳承學生資料外，也分享輔導策略與經驗，以協助新階段的學校提早為迎接學生做準備，減少學生對新環境的不適應。



圖7 參觀高中職、生涯輔導、參加技藝教育學程

## 結語

因為有家長的配合，我們的學生得以順利與普通班的師生融合；因為有普通班老師的支持，我們的融合教育得以順利推展；因為有行政團隊的協助，我們的融合教育能夠在校園中化為無形的力量；我們深深了解融合教育絕不是單純的將特殊需求學生放在普通班級中，任由師生關係「自生自滅」。融合教育是需經過縝密的計畫，並統合各項資源才能達到「一個都不少」。敦中特教團隊很努力要為每個孩子找舞台，一個可以讓原本被忽略的孩子發光發熱，讓特教教師也能與有榮焉的舞台。希望在身心障礙學生的背後，都能擁有一個願意為他尋找舞台的專業團隊，就像敦中的特教團隊一樣，無怨無悔。