

如何培養品格高尚的資優生？ —淺談國小資優生的利社會行為教學

邱如鈺

國立彰化師範大學特殊教育學系碩士班資優組

壹、前言

在無數考試、比賽、科展與能力測驗的環繞之下，許多人眼中，分數與排名似乎就代表了資優教育的成功與否，然而究竟資優教育的目的是什麼呢？

著名的資優學者 Joseph Renzulli 於 2005 年所舉辦的第 16 屆世界資優兒童教育會議中，以美國年輕人偏重財富的成就，而忽略其他重要的人生價值為例，強調應以培育「利社會行為」的人物，作為資優教育的重要目標(郭靜姿等，2005)；我國教育部於 2007 年底所提出的《中華民國資優教育白皮書草案》中，亦將「引導回饋服務的人生目標」作為資優教育的四大基本理念之一。

由此可知，對於資優教育而言，「如何培養資優兒童的利社會行為」實為當前重要的課題。過去二十年的研究成果證實，我們可以成功的教導學生社會技能，但最大的挑戰在於，如何使學生將這些行為「類化」到自然的情境中(Elksnin & Elksnin, 2000)，因此不論是教師或是家長都必須瞭解，自己在資優兒童利社會行為的發展上扮演多麼重要的角色。

貳、利社會行為的定義與類別

「利社會行為」一詞的定義略有分

歧，其中以羅瑞玉(1997)的定義較為周延且完整，故本文採用其定義：「兒童的利社會行為，係其在社會互動歷程中，自我表現出有益於他人或群體的積極正向行為，亦是一種能兼顧利人或利己的平衡行為」。

依照上述定義可知，利社會行為的種類繁多，包括安慰、讚美、幫助、捐獻、擔任志工等等，蔡欣虹(2006)將其內容歸納為分享、關照、合作、救助等四個層面，大約可將各項內容包含在內。

參、資優生的利社會行為教學需求

Nugent(2004)分析資優生的情意特質發現，資優生具有「理想主義，重視真實、正義、平等」及「較多的情感強度與深度，敏感，且富同情心」的特性，因此許多資優生發現不合理的事情會挺身而出，同時對師長或同學的心情很敏感，不時會有些貼心的舉動出現，這些都是利社會行為表現的基礎。

然而上述特質若不加以輔導，則容易產生對利他行為的憂慮、過度壓力的人道主義關懷，或因為嘗試不切實際的努力而導致挫敗(Nugent, 2004)，甚至當所做的利社會行為不合乎對方期待，而被批評或拒絕時，使得內心敏感的資優生從此寧可選擇獨善其身，因此如何引導資優生表現恰

當的利社會行為，是十分重要的課題。

肆、教師可以做些什麼？

有效的利社會行為教學，需要包含課程活動與生活提醒兩部分 (Kostelnik、Whiren、Soderman & Gregory, 2006)，以下將分別作探討：

一、課程活動

國小資優班利社會課程的實施，可以視各校資優班狀況，利用早自習、空白課程的時間，或是以選修課或融入課程的方式來進行。關於課程的設計與執行，筆者以林寶山(1998)的教學基本歷程為基礎，結合 Tassel-Baska(2003)對資優課程規劃的看法，以及 Kostelnik 等(2006)所提出促進兒童利社會行為的方法，並參考數位現任資優班教師的建議，說明如下：

(一)選擇教學目標

首先，教師選擇一至數種所欲強調的利社會行為作為目標。無論是傳統所重視的價值觀，或是觀察到學生所欠缺的部分，甚至是社會上、學校中或班級內發生的事件，都是教學目標選擇的參考。切記不要低估了資優生行動的能力，教師的期待多少，學生就能夠成長多少。

(二)設計教學方案

情意方面的課程不能只是填充式的教導，配合資優課程中抽象性、複雜性、多樣化、開放性等等的原則(毛連瑄, 2001)，多樣的課程選擇讓不同學習需求的資優生可以得到滿足，例如：閱讀、角色扮演、討論、社會服務等等。為了避免流於空談，課程需要與真實生活相結合才能發揮效用。以「合作」為例，可以透過玩「支援前線」的遊戲引起學生的學習動機，教師說明合作的價值與實例，並且帶領學生討

論「何時需要合作？」、「如何邀請別人合作？」或「合作中容易產生什麼問題？該如何克服？」等，之後可以透過舉辦義賣、做科展或共同規劃班遊等等方式，讓學生實際運用合作的技巧，並隨時注意學生們在過程中遇到的問題給予指導。

(三)執行教學

即使課程設計再完美，依然需要視學生的學習狀況作調整，有時需要放慢或加速某個部分，甚至發現學生對於所設計的活動不感興趣時，大膽地尋找能夠引起學生動機的方式加以替換，因此教師需要提前蒐集充足的資料，並預備數個替代活動，以備不時之需。

(四)評量成果

除了紙筆的評量之外，鼓勵資優生用多樣的方式來表達學習的成果。可能是以該項利社會行為作為主題，所創作的詩歌、散文或圖畫等，例如：認養照顧醫院的阿公阿媽的過程拍成紀錄片；或是個人或班級行動的具體成果，例如：打掃、美化學校廢棄的地下室；甚至可以詢問其他教師、家長或學校行政人員所觀察到學生的改變，請他們錄下感謝或勉勵的話等，透過這些方式讓學生感受利社會行為的意義與價值，並分析可以改善的部分。

二、生活提醒

Kostelnik 等(2006)指出，表現利社會行為需要經過三個步驟：分別是覺察、判斷和行動。筆者將其所建議教師在生活中可以提醒的項目，依利社會行為的三個步驟加以分類整理如下：

(一)覺察

1.觀察兒童利社會行為的信號

通常大人會比較注意兒童的反社會行為，但是需要時常仔細地觀察他們嘗試利

社會行為的企圖，即使那樣的行為只是曇花一現，例如：阿華去扶了跌倒的同學一把。

2.直接要求兒童幫助你

雖然資優生較普通生觀察力敏銳，但有些可能因為缺乏利社會的經驗，而無法覺察到在怎樣的情況下對方會需要協助，此時教師可以直接提出要求，讓兒童學習掌握利社會行為的時機。

3.讓兒童能敏覺於他人想求助或合作的信號

當兒童沒有意識到他人需要求助或合作的信號時，透過給予直接的訊息來做修正，以幫助兒童對環境中的信號更敏感。例如：「你看阿華，他一個人收拾大家的營養午餐的餐盒，看起來似乎需要幫忙耶！」

4.教導兒童向他人求助或請求合作的方式

假設在班級中有同學大聲地談笑著，但是小美想要安靜的讀書，教師可以說明：「如果你罵他們，只會讓他們講得更大聲；你可以試著走過去，告訴他們為什麼你需要安靜的原因！」

(二)判斷

1.指出在怎樣的情況下，其他人會決定去幫忙或合作

有時，資優的孩子已經敏感地察覺到對方需要幫助或合作，但是卻不知道下一步該怎麼做，這時候教師可以直接建議可以如何行動。

2.討論在怎樣的情況下，最好決定不要合作

幫助兒童去區分怎樣的情況最好不要合作，例如：共同偷竊、集體作弊等。可以引導資優生討論「同儕壓力」與「社會正義」相關的議題，或是透過角色扮演的

方式，讓學生思考面對這些情況可以如何處理。

3.協助兒童判斷在特定的情況中，何種幫助或合作的方式是最恰當的

一旦兒童表現出想要進行利社會行為的信號，可以協助他們判斷該如何行動，教師可以透過口頭說明或行動的方式來示範，例如：「有人覺得沮喪的時候，如果有人拍拍他的肩膀，或是跟他聊一聊，他會感覺好很多！」

最後，一定要教導兒童詢問：「你需要幫忙嗎？」或「我可以為你做些什麼？」，這可以讓孩子更確實的掌握對方所需的協助或合作形式。

4.教導兒童如何分享

要教導兒童如何分享，並不能只是單純用命令的方式，需要透過一些引導，才能夠讓兒童樂意去與他人分享。

教導兒童如何分享的策略包括：(1)說明分享的型態(2)提供兒童包含多樣選擇的建議(3)當出現可以分享的時機時，提醒孩子們(4)透過閱讀故事中對分享的示範，來開啟對於分享的討論(5)給兒童簡單的腳本，讓他們用來要求得到某樣東西，就如同表達他們想要用完某樣東西一樣(6)幫助兒童協商使用物品的順序，例如：「下一個是我，接著換瑪麗！」

5.努力增加兒童的角色取替能力

教師可以透過開放性的問題，來增加資優兒童對於利社會行為的敏感度，例如：「你這麼做的話，他會有什麼感覺？」，或以同樣方式來促進資優生思考更多利社會行為方式，例如：「你還可以怎麼幫助他？」

(三)行動

1.提供兒童增進助人技術的機會

除了教導觀念之外，行動也是同等重

要的，可以透過下列策略來進行教導：(1)幫助兒童透過言語來表達感覺，使他們能夠表達自己的情感，並且瞭解其他人所表達的情感(2)在班級中提供大量作判斷的機會，這能使他們產生對問題的多種解決方法，並建立能夠找到答案的自信心(3)最後，教導兒童日常生活中實用的技術，例如：電話禮儀、修理東西的方法等。

2.和兒童一起評估他們行動的結果

兒童透過回顧自己的行動可以學到很多東西，所以盡可能即時地去回顧，例如：「你安慰小美之後，她有感覺好一點嗎？」、「你一個人做就足夠了嗎？還是需要更多人一起幫忙會更好？」

3.鼓勵兒童接受他人的好意

有時候，學生對其他兒童利社會行為的動機會產生誤解。例如：小華會接手小翠實驗，是因為想要幫忙，但是他不知道小翠會猶豫不決，是因為她希望能夠和別人合作。如果發生這樣的情形，可以讓雙方瞭解到底發生了什麼事。

除此之外，有些兒童想要表現獨立或自負，所以會拒絕別人的幫忙、安慰或同情。在他們能夠對周遭的人付出之前，需要先得到更多關懷，因為其他的兒童會被他們的行動排拒在外，所以教師應該要主動伸出援手。

4.當兒童嘗試行善卻被拒絕時，對他們表達支持

有時候，因為資優生想要幫助他人卻被拒絕，或是利社會行為沒有成果，而失去了他們的熱忱，若是如此，去瞭解兒童的失望或挫折，並和他們討論這樣的情況。如果可以的話，提供他們一些意見；如果你也不知道失敗的原因，只要表達支持與同理就可以了。

伍、家長可以做些什麼？

對教師而言，我們知道如果和家長合作，介入的成效會更有效且持久得多；對於家長而言，他們通常會很樂意去增進自己孩子的利社會行為，因為這對家庭和子女本身都是有益無害的。Elksnin 和 Elksnin(2000)提出教師可以協助家長在生活中教導利社會行為的策略，筆者整理如下：

一、機會教育

(一)選定一項利社會行為作為目標

教師提供各種實際的例子，鼓勵家長去選擇他們及其家人所重視的行為。

(二)分辨生活中可用來教導的情境

和家長討論並區分一天當中有哪些時機可以進行機會教育，對家長會很有幫助。例如：可以教導分享的時機，可能是兄弟姊妹一起玩，而有鄰居的小孩來訪時，或是當家人一起的時候。

(三)練習提醒利社會行為的方法

教導家長當孩子沒有主動表現出利社會行為時，可以使用直接的口頭提醒，例如：「過來幫我一起預備晚餐好嗎？」，或是間接的口頭提醒，例如：「媽媽今天有點累，你可以幫我一點忙嗎？」；如果口頭的提醒無效時，家長需要去示範所欲達成的利社會行為，「洗菜要像這樣洗喔！」；如果孩子仍然沒有行動，家長可以用肢體的提示去引導孩子。

(四)增強和鼓勵

很重要的是，當兒童表現出「正確」或是「接近正確」的利社會行為時，家長需要立即給予增強和鼓勵。

二、實地檢驗

所謂的實地檢驗，指的是當孩子做(或不做)某種行為之後，和他討論該項行為所

導致的結果。例如：小陽回家後流著眼淚說：「我再也不要幫阿國的忙了！」等他稍微冷靜一段時間後，母親過去詢問：「你看起來很傷心，可以告訴我發生什麼事嗎？」

這項技術可以在任何時間、任何地點使用，它可以有效的幫助兒童去評估情境、選擇適當的利社會行為，以及評估行為有效性，因此能有效地促進問題解決和利社會行為的類化。引導實地檢驗的技巧包括：(1)瞭解孩子說或做了什麼(2)當孩子這麼說之後，發生了什麼事(3)瞭解結果如何，是正面的、負面的或中立的(4)孩子下次會怎麼做。

陸、結語

在功利掛帥的現代社會中，重視利社會行為並非只是保守主義的老調重談，或是理想主義者的自命清高。

從積極面來看，國外學者的研究已經證實了，利社會行為與一個人的同儕接受度、學業成就以及求職順利與否都有著直接的關係(Elksnin & Elksnin, 2000)，換句話說，利社會行為是人生成功的基礎，而這恰恰是所有父母、師長、社會，甚至資優的孩子自己本身所期望的。

由消極面而言，至聖先師孔子在兩千多年前即提出：「弟子入則孝，出則弟，謹而信，泛愛眾而親仁，行有餘力，則以習文」，古人也諄諄地告誡著：「人才無品，其禍甚於庸才」，可見品格與利社會行為的教育理應在先，當這些根本穩固之後，辛苦築起的學問高台才不會倒塌而傷害了更多人。

未來你想要生活在怎樣的台灣呢？想著這一點，從小開始教育這些潛力無窮的

資優孩子們吧！

參考文獻

- 呂金燮、李乙明譯(Tassel-Baska, J. V. 著)(2003)。資優課程。臺北市：五南。
- 毛連塹(2001)。資優教育--課程與教學。臺北市：五南。
- 郭靜姿、盧台華、王振德、陳美芳、吳舜文(2005)。出席2005第16屆世界資優兒童教育會議報告。資優教育季刊，97，27-40。
- 蔡欣虹(2006)。國民小學級任教師轉型領導與學童利社會行為之相關研究。未出版之碩士論文，國立屏東教育大學社會發展學系碩士班，屏東市。
- 羅瑞玉(1997)。國小學生的利社會行為及其相關因素之研究。未出版之博士論文，國立高雄師範大學教育學系，高雄市。
- Elksnin, L. K., & Elksnin, N. (2000). Teaching Parents To Teach Their Children To Be Prosocial. *Intervention in School and Clinic, 36*(1), 27-35.
- Kostelnik, M. J., Whiren, A. P., Soderman, A. K., & Gregory, K. (2006). *Guiding Children's Social Development: Theory to Practice (5 ed.)*. Singapore: Thomson.
- Nugent, S. A. (2004). Affective Education. In F. A. Karnes & S. M. Bean (Eds.), *Methods and materials for teaching the gifted (2 ed., pp. 419)*. Texas: Prufrock.

