

以學生為主體透過多層次特教宣導 建立情緒行為障礙學生之自然支持

屏東縣和平國小情障巡輔班教師 楊俊威

壹、前言

情緒行為障礙學生給人的刻板往往都是諸如情緒容易激動、攻擊、不遵守社會規範、固執、愛管閒事或不聽從管教等負向陳述，事實上依據筆者之實務經驗，這群孩子在崢嶸激烈的行為表徵下，其內在往往是非常敏感、孤獨、缺乏友誼且需要支持的，因此，如何透過『多層次特教宣導』方式，讓學校行政人員、教師、家長及學生，瞭解情緒行為障礙學生的特質，並進而以『全校性介入』的理念，盡可能在『自然融合』的情境下，為其營造一個接納與支持的學習環境，是輔導具該類特質孩子方法中非常重要的要素。

貳、以學生為主體之多層次特教宣導

校內特教宣導的最主要目的，在於透過相關會議與活動，讓包括學生在內的相關人員，瞭解與接納特殊需求孩子的特質，並進而營造一個友善、安全的校園環境，因此特教宣導具有行銷與主動出擊的意味，較偏向於三級預防中初級預防與前事控制的層次，其實施宜以學生為主體，兼具個別化、系統性與生態性之原則進行。

在目前特殊教育的相關法令中，包括『特殊教育推行委員會』與『個別化教育計畫會議』是較正式的校內跨專業整合性機制，能提供學校行政人員、教師(導師及科任教師)、相關專業人員及家長(含一般普通學生之家長)等人員共同討論與瞭解學生特質，並針對其行為背後之動機與因果關係擬定適當之輔導策略，而研習、機動性的個案會議或非正式討論亦能達成上述目標，善用上述機制，不單能更瞭解情緒行為障礙學生的狀況，對第一線教師與行政人員而言，情緒行為障礙學生若有較嚴重的突發狀況發生，相關之會議紀錄與輔導資料也可提供必要之自我保護之功能。

除了『大人』的層次外，『學生』層次的具體宣導目標則包括讓一般學生認識情緒行為障礙的特質，如何在自我保護的前提下與其相處與互動，協助營造提升情緒行為障礙學生自我價值的環境(共同發掘情緒行為障礙學生的優點與長處)、同儕提醒與支持(例如小天使活動)、衝突處理(含自我保護之危機處理SOP流程)等，上述目標可透過影片放映、繪本、講演、有獎徵答、角色扮演或小團體活動等媒介進行，筆

者建議實施相關宣導宜由情緒行為障礙學生之班級先進行，再依序推廣至鄰近班級、同年段班級，最後再推展進行全校性宣導，宣導與討論的內容宜兼顧生活化並與學生實際生活經驗相結合，亦即宣導之目的與腳本之擬定需以學生為主體，方能依照其個別特殊需求提供兼具系統性及生態性之支持。

參、結語

依照人本心理學家Maslow的理論，每個人都有愛與歸屬以及自尊的基本需求，具有情緒行為障礙特質的孩子，因為其內外行為特質或社交技巧之缺陷，在校園環境與同儕間，很容易成為被排擠的對象或被貼上壞學生的負面標籤，某種程度上甚至成為『關係霸凌』的受害者；本文之標題為『以學生為主體透過多層次特教宣導建立情緒行為障礙學生之自然支持』，礙於篇幅與文字表達限制，或許無法精準陳述標題之全部意涵，但筆者個人認為，特教宣導不宜淪為形式上之活動或表面文章，某種程度而言，它是生命教育與品格教育的延伸，也是一種對待他人態度調整的學習，以學生為主體，依照其個別需求，提供全校性、多層次支持性服務，方能營造一個溫暖、關注，相互接納、支持和協助的學習環境。