

學生事務處對正向管教的因應策略之我見

曾連珠

國立高雄師範大學教育學系學校行政碩士班研究生

一、前言

學生事務處原名稱爲訓導處，民國 83 年大學法公佈實施，將訓導處名稱更改爲「學生事務處」，簡稱「學務處」。訓導處之意原是訓示、教導；而學生事務處可意謂協助處理學生事件發生的事務。

民國 95 年，零體罰正式納入「教育基本法」後，我國成爲第 109 個禁止體罰的國家，教育部鼓勵教師，以輔導、正向管教方式經營班級，希望讓愛進入校園，將體罰趕到圍牆之外。

學務處爲因應零體罰、零霸凌、零中輟之政策，在輔導與管教學生的過程，應如何權衡？標準又該如何拿捏？再再考驗著第一線教育人員的專業知能及當下處理事件發生的解決能力。

二、學務處的業務負荷，有誰知？

學務處的業務量蒸蒸日上，舉凡校園霸凌議題、性別平等教育、友善校園推廣、春暉專案事件、交通安全規範、品德教育推行、健康促進發展、環境教育落實、體適能檢測……等等，皆屬於學務處業務量的範疇。而不少教師對於「零體罰政策」的施行，視爲是對傳統師道所掀起的空前挑戰，教師的地位已不復以往，教師教育權與士氣更是低落，更遑論面對如此龐

雜多元的校園議題之行政工作，教師們更是避之唯恐不急！

學務處的行政工作變成「燙手山芋」，人人不願接任，行政業務人力吃緊的窘況，同時也會打擊著學務處教職人員的士氣和教育熱忱，而使學務處不自覺地深陷於有心卻無力作爲的無奈氛圍中。

三、正向管教法實際案例分享

吳清山、林天祐（2008）對「正向管教」的定義為：「係指教導學生了解社會認可的行爲，並對於學生社會認可行爲及時給予鼓勵，並引導學生發展正面積極行爲表現的一種管教方法。」

聯合國教科文組織所撰寫的「正面管教法」（李美華譯，2007）一書提到了正向管教的七項原則：重視孩子的尊嚴；發展正面的社會行爲、自律能力和人格；鼓勵孩子盡量、主動參與；重視孩子的發展需求和生活品質；重視孩子的動機和生活觀；確保公平（平等和零歧視）和正義、促進團結。這些原則都是希望教師在輔導與管教的過程中，儘量用各種讚美、引導、尊重、傾聽等管教方法，並在孩子表現優秀時，適時給予獎勵。同時以正向的心態感動學生，激發其熱情和活力，將社會規範、自律能力內化於心。

其實「管教」，不只是消極「管理」

好學生，讓他們循規蹈矩、不犯法，更是積極「教育」，幫助學生獲得良好的學習和人生方向，可見老師的責任何等重要。只是，隨著教育思潮的演變，現代教師的地位大不如前，不僅學生的管教問題層出不窮，師生互動上也產生許多改變和衝突，使得老師們備感壓力，加上往往動輒得咎，甚至對教育工作感到灰心。

筆者現任「學務主任」一職，管教學生是我的職責所在。面對形形色色的校園學務，本人有不少實際案例及處理經驗可提供分享；其實，「零體罰」不等於「零管教」，教師反而是需要學習更多的管教方法。

記得筆者剛接下「學務主任」工作的第二週，便到警察局處理學生違反交通安全所涉及的公共危險罪。其中一位孩子，單親、家庭功能失調，該生偷竊，吸 K 他命，參加廟會活動，也經常未到校，是位中輟生，也被列管為「春暉專案」之一員；我和他約談了好幾次，每一次互動，我總是抱著愛心及關心為出發點，接著更以無比的耐心，試著打開學生心中的鎖，幫助及引導他走出生活中的陰影，我告訴他：「你需要改變，才能取得大家對你的喜愛」，我帶著他透過看影片、故事分享及藉著案例分析總總偏差行為，例如告知抽煙的壞處、偷竊摩托車、參與廟會活動及吸食 K 他命所帶來的不良後果及影響，在多次的互動中，孩子心中的良善被啟發了，慢慢接受了「正向」教育觀念，也逐漸改變了所有偏差行為。

這個成功的輔導案例，彷彿也為剛接下「學務主任」一職的我，對落實「正向管教」的理念，打了一劑強心針，讓我對「正向管教」有更真切的體悟與運用。

四、學務處推行正向管教之策略

自 2007 年 6 月教育部公布推動「校園正向管教工作計畫」，宣導校園正向管教之政策與知能以來，許多專家及學者已提出寶貴見解外，筆者以實務經驗及綜合相關學者論述，提出學校及教師可據以執行並定期檢討修正的正向管教具體作法如下：

（一）持續辦理正向管教進修活動

學校應持續辦理正面管教知能相關研習活動，邀請專家學者進行講座，除讓教師了解正面管教的原理、應用及技巧外，其進修課程內容應更精進及創新，像是「班級經營的技巧方式」、「校園危機處理的策略」、「建立偏差行為學生的處理機制」…等，以提升教師的專業素養，進一步發覺及掌握正向管教的關鍵因素。

（二）整合資源並建立支持系統

學校需積極開發社工師、社福機構、醫療單位、志工團體等並整合校內行政等輔導資源，協助教師執行輔導管教工作，且應主動了解教師於教育現場所遇到的困境並提供協助，成為教師強而有力的支援力量，讓教師無後顧之憂。

(三) 提供實務案例及正向管教資源

1. 充實正向管教相關書籍或教材，提供教師參考。
2. 蒐集並提供正向管教或違法處罰之實務案例，讓教師有所效法或引以為戒。
3. 今日現處 E 化時代，學校宜擅用網路資訊及網絡即時互動之特性，建立資料庫，加強「知識管理的應用」，讓教職人員能迅速吸收及汲取國內外更新穎之策略，並應用於教學現場，以防範學生偏差行為於未然。
4. 重視「教師社群」成立、及「學生自治會組織」；讓教師們互相支持、讓師生有個開放對話平台，「師生共同體」般地建立正向積極的互動關係，營造良好的班級氣氛，都是創造師生雙贏的班級氣氛與提升教學環境的好方法。

(四) 增強親職教育功能

學校除了鼓勵家長要多參與學校及班級活動外，應通過座談、溝通的方式與家長取得共識，明確的讓家長知道其所應擔負的管教責任是不可推卸的，並讓其願意配合學校管教之執行。另外，學校可透過親職教育研習、講座，增加家長正向管教的知能及技巧，讓家長也能於家庭中使用正向的

管教方式，也讓學生在家庭及學校環境中都能快樂成長。

(五) 正面積極的處理學生偏差行為

此為教訓輔（教學、訓育、輔導）三合一的結合理念，彰顯輔導經營的功能直接影響到班級教師的教學成效，其內涵包括事前發掘學生的不當或偏差行為、掌控學生的不當或偏差行為、應用輔導專業知能並建立良善的親師關係，積極採取各種輔導策略以改善學生不當行為，使學生能遵守班級常規，全心投入學習活動並邁向正面的個人行為。

五、結語

要讓校園更和諧，靠的是教師的專業，而不是權威，「正向管教」政策，正好提供教育現場的教師，一個反思再反思的教育機會點。將打孩子的手，化為為孩子鼓掌的手，落實「少一個被打的孩子，將多一個健康的心靈」；建構「友善校園」也絕非遙不可及的理想目標。

德國教育家福祿貝爾曾說：「教育之道無他，唯愛與榜樣而已。」相信當所有老師都能抱持這樣的理念時，教育工作自然不再令人焦慮、困擾；「管教」就不會是燙手山芋及苦差事了。

