

# 自閉症學生行為處理策略~以一位重度自閉症個案為例

李昆蓉

國立彰化師範大學特殊教育學系資賦優異組研究生

## 壹、前言

自閉症是指腦部受到影響，所以產生發展性疾患。它的主要特徵在於社會溝通或互動技巧上發展異常或損傷，且表現出固定有限的行為模式與興趣。這種與腦部有關的異常會影響到個體的溝通能力、與他人建立關係的形式、適切回應外在世界的的能力。罹患自閉症的人有不同的嚴重程度，有些人能有相當高的功能，語言和智力都不會受到影響；有些人認知功能受到嚴重損傷，會有發展遲緩的現象；有些人甚至終生無口語能力（史錫蓉譯，2007）。

自閉兒的行為不能從一般正常的孩子或者是運用過去的經驗就可以理解與處理，他們的行為問題不僅多樣而且出現率高，維持的時間也長，所以對日常生活的運作表現及學習皆有不利的影響，對於周邊的人也會造成很大的的干擾與困惱。自閉兒的行為問題可分為攻擊和破壞行為（簡稱攻擊行為）、不服從不合作行為（簡稱不服從行為）、不適當社會行為（簡稱不當社會行為）、退縮行為、固執或重複行為（簡稱固執行為）、怪異行為、自傷行為和情緒不穩等八大類型。其中又以不服從行為和退縮行為的出現率最高，其次是固執行為和情緒不穩，出現率最低者為攻擊行為、不當社會行為、怪異行為和自傷行為（孫美鈴，2013；張正芬，1999；張正芬，2000）。

由於自閉兒的行為問題不但眾多，而且每種行為問題都不容易解決，所以本文針對

自閉症的行為問題提供一個重度自閉症學生的輔導經驗給予參考。

## 貳、個案描述

宗宗（化名）目前是高一的學生，第一次遇到他是在他國二的時候。宗宗是重度自閉症併智能障礙學生，被安置在自足式特教班。宗宗平時跟爺爺奶奶、爸爸和姐姐住在一起，因為該生力氣很大，發起脾氣很驚人，所以家人都很順從他的意思。

宗宗平時由於有在服用藥物，所以情緒大致上穩定，但只要遇到天氣過熱，就容易情緒不穩。宗宗在學校有發生幾件特殊案例，像是有次在操場觀賞校慶運動會，疑似因為當天天氣過熱，廣播聲過大，造成情緒不穩，打了現場宗宗周圍的師生；又有一次體育課時，完成暖身操、跑步、地墊的仰臥，疑似天氣過熱，又加上生病所以無法控制自己，所以在下課 5 分鐘前打了班上的同學。

以下就針對學生的能力與問題行為、學習特性、優勢能力與障礙狀況對上課之影響加以分析描述：

### 一、學生能力

（一）感官功能方面：口語表達能力弱，但會主動表達生理需求，如上廁所、喝水、很熱、肚子餓。

（二）溝通能力方面：很少口語表達，大都主動表達生理需求及不高興時會表達不喜歡。

（三）認知能力方面：專注力不夠，必須提醒，提醒後會有成效。

（四）社會人際能力方面：平常都是一個人，

下課會一個人在走廊繞圈。

## 二、問題行為

(一)攻擊行為：非常怕熱、怕餓，容易產生情緒問題，情緒一來，容易攻擊旁邊的人。

(二)偏食行為：對於不喜歡的食物會嚴加拒絕，強迫會引發情緒問題。

(三)不適當社會行為：該生大多一個人，鮮少和人互動。想要跟人玩，是以輕拍人為互動方式，所以大家都很怕他，人際關係產生問題。

(四)情緒不穩行為：該生若有不順心就容易情緒不穩，情緒不穩就會產生攻擊行為，由於該生情緒表達不佳，所以對周遭的人產生很大的干擾和困擾。

(五)破壞行為：對於喜歡的繪本會去壓折它，當焦慮時也會有壓折或撕裂紙張的行為。

## 三、學習特性優勢能力

(一)該生聽覺理解尚可，可聽懂老師的指令與提示。

(二)可仿寫，具備基本書寫能力。

(三)具基礎數字概念，能做 10 以內的加法。

(四)記憶與圖像能力佳，可記得經歷與看過的名詞和場景。

## 四、障礙狀況對上課之影響

(一)社會互動被動，學科能力需提醒與教導。

(二)攻擊人來表達情緒。如上課時情緒起來，會影響上課進度，干擾到其他人的上課。

## 參、處理策略

從以上的問題行為、學習特性的優勢分析與障礙狀況對上課的影響，導師運用不同的策略協助宗宗的學校適應，以下將綜合專書、導師實際運用策略的內涵與效果加以說明。

### 一、增強與消弱制度

宗宗會拍打別人，可能是錯誤學習別人

打招呼的方式，也可能是不滿對方，也可能是一時的貪玩。要阻止這不當行為，可清楚教導打招呼的方式，利用獎勵方式來鼓勵正確行為；取走獎勵來消弱不正當行為（丁錫全、洗權鋒，2013）。例如：導師就表示有跟宗宗做行為契約。今天沒拍打別人，就有肉吃；今天若拍打別人，今天就沒有肉吃。經由這樣的行為契約，對宗宗拍打別人可產生制約作用。由此可見，根據學生的喜好去發展增強物是很重要的。

### 二、運用運動來發洩精力

運動對自閉症兒童是很重要的，固定做運動能減少自閉症兒童的焦慮、減少體重、減少罹患糖尿病或心血管疾病的風險（史錫蓉譯，2007）。

所以導師也讓宗宗做運動，如跑步、踩單車等。導師選擇讓宗宗每天早上利用早自修時間，讓他運用跑步發洩多餘精力。同樣的家長可多利用放學後或例假日進行親子活動。如可帶他去打籃球、騎腳踏車、郊外踏青。這些活動都可增進他手眼協調，亦可讓他學到人際互動（丁錫全、洗權鋒，2013）。

### 三、採用問題行為評估

每一個行為包含三個部分。

第一，行為的前事（*antecedent*，即 A），這是指發生在行為出現時的事。如宗宗的例子，前事是在操場觀賞校慶運動會。

第二，行為本身（*behavior*，即 B），指的是前事之後的行為。要求宗宗觀賞運動會，天氣過熱所以發生打人事件。

第三，後果（*consequence*，即 C），本例的後果是兩三位老師將宗宗壓制在地，並給予巧克力安撫情緒。然後帶回教室。

主要記下行為的 A-B-C，了解行為問題是為了得到某個東西或者是脫離某個事物，或者只是尋求感官刺激。所以基本上你會有三組策略，達到改善行為的功能（林珊、柯淑惠、陳輝鴻、彭雅真等譯，2012）。例如：

導師就表示宗宗怕餓，但通常宗宗早餐只會喝杯奶茶，不喜歡吃東西，所以還不到中午，就容易肚子餓，引起情緒問題。所以會請家長帶一份早餐，讓宗宗在學校吃，避免因飢餓引起情緒問題。這就是平常有紀錄 A-B-C，所以知道行為問題背後的原因，而能達到提早預防。

#### 四、調整上課方式與環境

由於宗宗怕熱，所以會調整上課方式，改以靜態的方式如國文課、數學課。並在教室後放置電風扇，提供給他較舒適的環境，這樣確實有改進宗宗情緒不穩狀況。

#### 五、尋求醫生協助

導師表示平常會記錄宗宗打人頻率，將紀錄的 A-B-C 行為觀察表給醫生做評估，調整藥劑。由於宗宗平常有在服藥，所以情緒大都穩定。

#### 六、訓練需求的表達

導師有教導宗宗以言語來表達需求，尋求協助。如肚子餓，想吃東西。例如：一次戶外教學時，宗宗常常來回走動並開始獨自一人繞圈圈，並有規矩地跟著老師走，但由於天氣炎熱，宗宗又想吃導師帶來的巧克力，所以情緒非常不穩定。此時宗宗表示想吃巧克力，由於是用口語的方式表達，所以導師有給予巧克力。如果是用打人方式就不可給予巧克力。

訓練宗宗需求的表達，而不是用行為問題來獲得注意力或有形物品，是問題行為重要的預防步驟。

#### 七、同儕宣導

告知班上同學，當宗宗情緒來時，可能會打人，但大家不用擔心，老師會保護全班同學，大家要趕快逃離現場。並告知大家宗宗之所以會有打人的行為，是因為一時情緒無法控制，所以大家要包容他，平常就要注意他的行為以及自我保護。

#### 八、替代刺激

行為發生時，有時可忽略它，像宗宗的轉圈圈就是輕微的行為，我們可選擇忽略它。另一個選擇就是當他停止或安靜下來，那幾秒鐘時間可上前引導他去一個有增強作用的活動。

至於宗宗的另一自我刺激是壓折書本，懷疑這有助於他紓解情緒，但這畢竟有損物品，所以可選擇替代物品，如不看的雜誌、報紙，做為手指刺激的來源。

#### 九、數數之後再要求程序

當宗宗發生問題行為，立刻給予巧克力或是責罵只會塑造更多行為問題。導師表示會請宗宗蹲下數數。如果遵守蹲下數數，就會給予喜歡的巧克力餅乾；如果沒有遵守，就不會給予增強物。這是一個有效處理宗宗行為問題的方法。然而有一點是很重要的就是壞行為和好行為之間至少要有五秒鐘的間隔（林珊、柯淑惠、陳輝鴻、彭雅真等譯，2012）。

#### 肆、結語

從這案例，筆者發覺要解決行為問題，師生間要建立安全與信任感、給予學生支持、減少挫折、教導學生以溝通的方式代替行為問題。如此案例，當記錄下宗宗行為的 A-B-C 後，制定簡單的矯正計畫，將計畫內容發給每一個跟宗宗相關，可能會跟他相處的人，確保每個人都會用同樣的方式去處理宗宗的行為。事實上，行為問題是溝通的表徵，只要針對學生需求，對症下藥，教導學生適當的溝通表達方式。相信每個學生的問題都能迎刃而解。

#### 參考文獻

丁錫全、洗權鋒（2013）。**我家有一個 A 仔**。香港，圓桌文化。

（文轉第 20 頁）