

智能障礙者家長參與轉銜歷程之研究 ——應用生態系統觀點

許芳瑜¹ 邱滿豔²

摘 要

本研究旨在瞭解智能障礙者的家長參與轉銜歷程，及他們與轉銜服務互動的現況。研究參與者為六位不同智能障礙者的家長。研究者以半結構的深度訪談方式，輔以觀察與文件分析進行研究，並應用生態系統觀點作為分析架構。研究結果發現：智能障礙者家長參與子女轉銜的歷程，可概分為五個階段：轉銜服務前的父母心、在參與中形成想法、認真思索與調整決定、不斷尋找及嘗試合適服務、持續支持子女。此參與轉銜的過程是一段許多影響因素不斷互動、改變的循環歷程，每段歷程都是獨特的，且受到其所處之生態系統의 深切影響。家長和智能障礙者共同面臨轉銜歷程中的不確定，他們需要專業服務的介入及社會、心理的支持。

關鍵字：智能障礙者、家長參與、轉銜

¹ 許芳瑜 國立彰化啟智學校教師（通訊作者，fishhappiness@msn.com）

² 邱滿豔 國立臺灣師範大學復健諮商研究

壹、緒論

一、研究動機與目的

障礙者及其家庭考慮生涯發展與進路時，受到許多因素影響，包括：交通因素、經濟因素、家庭因素等，如非都市地區由於遼闊的地理環境因素，缺乏充分設備、資源與資訊，且交通距離遙遠，而影響轉銜服務的取得或是整體就業情況（吳琇瑩，2004；陳麗如，2000；Clark & Kolstoe, 1995；Nelson & Laughlin, 1997；Timmons, Whitney-Thomas, McIntyre, Butterworth, & Allen, 2004）；或因居住在大眾運輸工具不發達的區域，家長又多為生計奔波與個人狀況無法早晚接送子女，使交通問題往往成為障礙者能否順利就業、接受服務的關鍵因素；缺乏公共運輸工具不僅影響就業，對障礙者的其他活動如：訪友、參與社區活動亦頗受限制（Carr & Rateliff, 1994）；亦或家庭的社經地位影響就業轉銜服務的取得（李淑君，2003）或是職業發展（Lindstrom, Doren, Metheny, Johnson and Zone, 2007）。然而，在諸多因素影響下，智能障礙者如何成功從學校跨越進入社區？

轉銜服務即是問題的解答之一。因為轉銜服務目的在於協助身心障礙者平順地跨進下一階段，融入社會（林幸台，2007），所謂轉銜就是從原先的狀態（形式、地點、活動或生活形態）轉換至另一個新的狀態，這樣的轉變對一般人而言可能不會造成重大問題，但對身心障礙者卻可能造成適應上的問題（林幸台，2002）。因此，轉銜服務即是為減少障礙者在轉換階段的適應困難

而提供。

研究者綜合各教育階段身心障礙學生轉銜服務實施要點（教育部，2002）、身心障礙者生涯轉銜服務整合實施方案（內政部，2002）及教育部轉銜服務資源手冊（教育部，2008）中所述及的智能障礙者高職階段轉銜服務，將之歸納為轉銜計畫、職業輔導評量、轉銜課程、轉銜會議、轉銜活動、轉銜通報、轉銜安置媒合、追蹤輔導等八項重點工作。

陳靜江（2002）以高職特教班家長作為研究對象，結果指出大多數的家長肯定轉銜相關活動對智障子女的生涯規劃很有幫助，可惜在政策、方案至落實於基層的具體措施間，仍有落差（林幸台，2007）。陳麗如（2000）調查結果即顯示此情形，高職特殊教育學校（班）學生離校轉銜服務需求偏高而服務取得偏低的不平衡狀況，台灣地區對身心障礙者轉銜服務的提供仍有不能滿足其轉銜需求的情形。

除了有效能的轉銜服務外，家長更是障礙者成功轉銜的一大關鍵，美國特殊教育學會所屬生涯發展委員會認為，能協助障礙者從學校過渡到社會的四大支柱，包括：特殊教育、輔導、社區組織和家長。而轉銜歷程中，家長及其他家庭成員是唯一持續和障礙者相伴，走過許多角色轉換歷程的人，Everson 和 Moon（1987）更特別指出「父母與家庭成員是轉銜過程中最重要的因素」，家庭對障礙者的充分支持和意見參與，確實能促進轉銜歷程更加順利。意即家長和障礙子女同在轉銜的路上，共同奔波，並肩尋找通往所欲之地的指標，而轉銜服務能讓他們

的目標更容易接近。

父母對身心障礙子女的成功轉銜具有決定性影響，但若缺乏相關專業的配合與支持，其所能發揮的功能必然受限（林幸台，2007），因此有許多研究者聚焦於智能障礙者及其家庭在高職進入社會時的服務需求，包括：社區參與、獨立生活與自我照顧、就業技能與職場適應、教育研習、社交與人際關係、醫療服務需求、自我決策、服務方案等（陳亭仔，2002；陳思妤，2004；陳靜怡，2006；陳麗如，2000；黃璽璇，2004；楊曄玟，2004；歐怡君，2003），然而，家長所提出、最關切的卻常是簡單的問題：「我的孩子有沒有工作？」、「我的孩子要怎麼樣才能過得好？」或是「他／她以後會由誰照顧？」。Whitney-Thomas 和 Hanley-Maxell（1996）的研究結果顯示身心障礙者家長比非障礙者家長對轉銜歷程更感到不安，且對於子女離校跨入成人生活較少抱持樂觀看法。因為轉銜歷程對身心障礙者及其家庭都是一段變動劇烈的過程，家長和障礙者子女同時面臨壓力與適應的挑戰（Brotherson, Berdine, & Sartini, 1993；Whitney-Thomas & Hanley-Maxwell, 1996）。

總括而言，在轉銜服務過程中，家長和身心障礙者同為專業服務的服務對象，家長身為子女成功度過轉銜階段的推手，他們同時也是需要支持與協助的服務對象（Smart, 2004）。家長的角色隨著與服務的互動而轉變，當親職教育轉為家庭支持，父母被視為身心障礙者的專業輔導人員之一；當家長進入專業合作的團隊時，就被視為最瞭解身心障礙者的專家。

基於家長在智能障礙者離校轉銜過程中，扮演重要角色，本研究目的為瞭解高職階段的智能障礙者家長，在子女離校轉銜歷程中的觀點，並嘗試回答下列問題：（一）家長參與轉銜服務活動過程與想法；（二），隨著服務的遞送與互動，所經歷的觀點轉變及其歷程。研究中所指稱的轉銜活動，係依據身心障礙者權益保障法施行細則第十九條中，轉銜計畫除應載明身心障礙者基本資料和身心狀況評估外，應提出家庭輔導計畫、各階段專業服務資料、未來安置協助建議方案、轉銜準備服務事項等。本研究中所稱之轉銜服務，係以身心障礙者權益保障法施行細則第十九條所列的轉銜服務計畫為依據，並配合研究參與者之子女就讀的學於高三階段（一整年）所舉辦之轉銜相關活動。

二、生態系統觀點的轉銜服務

身心障礙者的生活和工作皆和其周遭環境有互動關係，所以為身心障礙者規劃適切的轉銜教育與生涯輔導計畫時，均需充分考量其生活與學習環境中（家庭生活狀況、學校/機構、社區/職場），助益或限制其功能發揮的因素，以結合身心障礙者周遭的支持系統，促進個人與環境的良好互動關係，增進其踏進成人生活時的活動力與融合機會（林幸台，2007）。生態系統模式正是學者在此觀點下所發展出對身心障礙者生涯發展及復健諮商工作的思考架構。

（一）生涯發展生態模式

生涯發展生態模發表者 Szlymanski 和 Hershenson（1992）認為生涯發展是從個人出生開始，一直延續至生命終止的複雜歷

程。生涯發展歷程受到個人的異質性影響，並和個人生活脈絡息息相關（Szymanski & Hanley-Maxwell, 1996）。謹將影響生涯發展的因素包括：個人因素、脈絡因素、環境因素、結果因素等。

生涯發展生態模式理論不僅定義了生涯發展中的變項，同時也說明以數個重要階段「一致」、「抉擇」、「發展」、「社會化」、「定向」、「機會」、和「勞動市場趨力」來說明生涯發展的歷程。個人經過上述六個階段後找到生涯發展的方向，並取得成人生活中的成功與適應。

（二）復健諮商生態模式

復健諮商生態模式包含四個系統，分別為消費者系統、功能性系統、提供者系統和情境脈絡系統。各系統間相互影響，此理論強調情境脈絡因素無論對消費者、提供者都有較強影響力，其相互影響的狀況如同四個同心圓（見圖1），愈外圈影響愈大，所以情境脈絡因素影響力最大，而位處系統最中心的消費者系統受到提供者系統、功能性系統和情境脈絡因素三個系統的影響，而情境脈絡系統對其他三個系統的影響大於任一系統對它的影響。



圖1 復健諮商生態圖

資料來源：Hershenson, D. B. (1998). Systemic, ecological model for rehabilitation counseling. *Rehabilitation Counseling Bulletin*, 42 (1), 40-50.

其中，各系統內容分別為：消費者系統（包含：身心障礙者、家庭）、功能性系統（工作環境、獨立生活環境）、提供者系統（服務提供者）、情境脈絡系統（家庭、學校、工作場所及社會文化中的物理環境與心

理因素，如：經濟景氣狀況、雇主期待與觀感等）。

上述兩個生態系統觀點，雖然一以個人角度延展出生涯發展的輪廓（生涯發展生態系統），一是著重於服務提供者與消費者互

動（復健諮詢生態系統），兩者卻都將焦點等重地放置於個人及環境。

智能障礙者能否順遂完成轉銜任務，與個人發展需求、準備程度與選擇機會、個人與家庭能力與資源，以及環境的支持有密切關係，而這些也是為增進身心障礙者生涯發展的機會與空間的特殊教育、生涯輔導或轉銜服務工作者必須積極面對的課題（林幸台，2007）。綜合言之，服務提供者和消費者的一致目標在於，增進消費者的獨立生活能力與工作能力。由於環境因素和個人是相互影響的，故服務提供者必須同時考慮消費者個人特質與環境因素，包括對障礙與復健的態度、在功能性系統（即工作及獨立生活層面）的行為期待與技能需求、可獲得的資源與支持，並考量過程中的阻礙，如：硬體設施、交通、與他人合作溝通等，再規劃適合的服務方案，對環境進行適度改善，以提高個人和環境的適配，讓消費者能達成設定之目標（Riggan & Maki, 2004），得以自得生活。

從生態觀點的相關理論中「整體觀」的視角，提醒吾人轉銜歷程中，障礙者的景況或困難，皆非單一因素，而是雙向動態的，障礙者及其家長因應本身家庭狀況及所關切的議題，使其在生涯轉銜歷程擁有不同觀

點，並據以行動，服務提供者為呼應消費者的需求，也隨之調整服務內容與方式，這些互動讓每個障礙者的生涯轉銜成為各自不同的故事。

貳、研究方法與歷程

一、研究設計

為描繪中、重度智障者家長參與同一事件活動（子女的生涯轉銜階段）的群像，研究者選擇質的研究方法，以長期對研究參與者的認識作為基礎，輔以半結構式的深度訪談、和文件檔案分析、參與觀察的方式，希望藉由不同資料來源充實對現象的理解，也據以相互驗證。

二、研究參與者

根據研究目的，及期待研究者能深入探索，研究參與者之生活脈絡與轉銜歷程參與狀況，本研究係以第一研究者所任教之中部一所特殊教育學校之高職部綜合職能科（本研究化稱：國立「日出」特殊學校）裡，九十五學年度同一班畢業生的家長為主要研究參與者，共有六位學生的家長共八人參與研究。

研究參與者的基本資料如表 1：

表 1 研究參與者基本資料

研究參與者	子女障礙狀況	教育背景	職業狀況
SP1 勝媽	多障極重度	國中	自營商
SP1 勝爸	多障極重度	高職	自營商
SP2 眉父	智障中度	國小	建築工
SP4 智媽	多障重度	國小	幼稚園
SP5 靈爸	智障中度	國中	農
SP5 靈媽	智障中度	國小	採茶工
SP11 仁媽	智障中度	大專	研究助理
SP13 日媽	多障極重度	高職	家管

三、資料蒐集處理與分析

研究訪談資料蒐集時間自民國九十六年六月至民國九十七年四月止，文件資料蒐集時間則是自民國九十五年九月至民國九十六年六月止。

- (一) 資料蒐集：深度訪談（正式與非正式訪談）、相關文件（家訪記錄表、聯絡簿、轉銜安置期望表、個別化轉銜計畫、身心障礙者家長支持座談會資料等）。
- (二) 資料編碼與分析：研究者依序將資料轉譯為電腦文件、反覆閱讀資料並利用電腦軟體 NUDIST 編碼、進而開展主題與架構，最後依研究結果綜合歸納討論之。

四、研究信效度

本研究運用長期接觸、持續觀察、適當的參照工具、同儕檢核、參與者確認等方式增加可信賴度，茲說明作法如下：

- (一) 研究者曾修習過身心障礙者轉銜專題研究、質性研究等課程；且實際參與過其他質性研究的執行。

(二) 研究者邀請研究參與者進入研究時會說明研究主題、研究目的、研究方法，提供訪談大綱，並說明個人資料保密原則，讓研究參與者瞭解、同意研究流程並接受訪談。

(三) 兩位研究者將訪談資料及其他相關文件轉譯成文本後，運用書面方式由訪談者確認訪談內容並提出意見。

(四) 文本內容由兩位研究者反覆閱讀及充分討論後，進行編碼及歸類、描述。在資料分析過程中，研究者針對所蒐集之資料，逐一檢視、歸納的方式，進行編碼、聚焦及主題浮現的研究歷程。

(五) 分析過程中，遇有疑義時，即以面談或電話訪談方式，邀請研究參與者說明釐清。

(六) 邀請與研究者同校任教的同儕及大學相關研究所的教授，針對訪談資料、分析結果，進行編碼討論、檢核、提供建議。

參、發現與討論--轉銜是一段不斷循環的歷程

根據研究中所蒐集之各項資料，包括：訪談、文件，加以分析後，發現家長參與轉銜服務的歷程，可依時序分為五個階段，分別闡述與討論，其中各階段以家長參與情況來劃分，有些家長在子女高職三年級時隨著轉銜服務的遞送，一步步蒐集資訊，規劃協助子女畢業後的生活，有些家長則是在子女畢業後察覺轉銜議題已迫在眼前，才開始進入蒐集訊息、思索討論的過程，因此每個家長在其子女同一在學時間所處的階段並不相同。

第一階段是轉銜服務尚未開始前，家長依據自己的經驗、想法提出對子女的轉銜期望；第二階段，家長漸漸隨著轉銜服務的遞送，獲知子女未來可能的生涯進路選擇，並在轉銜服務提供過程中瞭解各項服務，同時比較各項選擇的優缺點；第三階段，家長認真面對子女「轉銜」議題，思索比較需求和現有資源，做出決定；第四階段，「不斷尋找、嘗試合適服務」階段，家長擇定想要的服務並聯繫取得；最後，不論是否取得理想的服務，家長仍在智障者的轉銜歷程中扮演重要角色，協助他們適應畢業後的生活。

一、轉銜服務前的父母心—參與轉銜起步不

轉銜服務最初需針對相關人員的轉銜理念進行溝通與資料蒐集，以訂定完善的轉銜計畫（林幸台，2007），從 Hershenson（1998）的復健諮商生態系統觀點（共分為：消費者系統、提供者系統、功能性系統

和情境脈絡系統）來看，在轉銜服務啟動前，服務提供者已和消費者（障礙者及其家人）開始聯繫互動。

有些家長在此一階段仍尚未清楚表達或設定轉銜目標：「智媽：那時候還沒畢業，我的想法都是，沒關係，在家裡就好。（961智媽 01:106-114）」；也有家長在轉銜服務輸送前已對子女的轉銜規劃有想法，並且準備好要參與活動、更加瞭解相關訊息，或是已展開培養子女技能的工作：「希望畢業後能至到有日間課程的機構，因為機構多有校車接送，故遠近不拘，較不樂意將學生送到單純養護性機構。（95D 勝家訪:9-9）」。如同圖 2 中，在轉銜服務的起跑點前，雖然子女都已屆畢業之期，每位家長們對轉銜議題的想法與準備卻是步調不一的；有些家長並沒有太多想法，有些家長雖有想法卻不一定和轉銜有關，有些家長想瞭解更多，以做明確規劃，亦有家長早已設定子女的轉銜目標，且準備好參與活動。

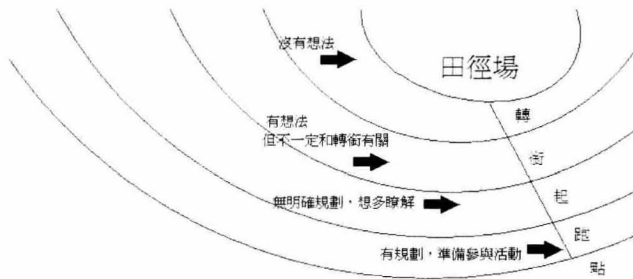


圖2 家長參與轉銜的起步不一

無論家長對轉銜議題的認知或準備程度為何，子女都已屆高職畢業之期，將跨出校門進入社區，學校為協助學生能順利度過此一階段，發動了許多轉銜活動，如：簡介目前校方及公部門所提供之轉銜相關服務，邀請家長參與個別化轉銜計畫會議及相關活動，以進一步瞭解即將來臨的轉銜流程和轉銜目標、實習輔導處針對就業轉銜，從高三開始提供校外實作、家長座談至畢業後的就業媒合等服務；研究發展處則是在下學期，多以資訊傳遞方式提供轉銜訊息，並視學生情況提供轉介個案管理服務。

Cooney (2002) 指出，若學校或相關單位能更深入了解學生及家庭的期望與目標，則所提供的服務將更切合家庭需求，首要工作乃是讓家長及早認識「轉銜」議題，能提出期望、疑問，並和相關人員討論。

簡而言之，引發家長對轉銜的「興趣」是才能開啓服務進入的契機，依研究者的觀察和經驗，家長需要時間來「喚起」或「察覺」對子女跨出校門的重視，這正是學校提

供轉銜服務時的最大挑戰。

二、在參與中形成想法—主動參與

家長藉轉銜活動拓展對轉銜服務內容與形式的瞭解，更進一步地思索服務是否符合子女的轉銜目標，或是針對參訪單位所提供之服務衍發想法。參與活動能瞭解服務內容及可運用的資源、和服務單位聯繫方式、申請流程，當家長提出問題時，亦能面對面和服務人員討論，因此家長的困惑與難題，會及時獲得解答。如：個別化教育計畫會議中，眉爸表達對小眉的就業期望，也擔心她的交通能力影響就業，與會的學校行政人員就此分享以往就業服務經驗，並說明能以人力協助到職場的交通問題；勝媽在機構參訪活動中，都特別詢問復健服務有無提供或提供方式；仁媽從就業服務站參訪中，獲知求職登記的程序，在畢業後帶著阿仁到就業服務站進行求職登記；家長亦表達對資源認識與連結的需求，如以下的例子：

希望學校能常請專業人員，解決家長欠缺的資訊問題，並能提出以往家長所面臨困

難問題，讓身為家長的我們，能讓孩子能於社會平平安安生活。(97D 其他家長參訪回饋:4-4)

家長希望能在有需求時善加利用資源，即便是所蒐集的資訊在現階段無法派上用場，亦可做為未來參考之用。如勝媽參與了每一次的參訪活動及座談會，期望能深入瞭解每個單位所提供的服務，即使該單位所能提供的並非完全符合阿勝的狀況，勝媽仍從中觀察服務的趨勢，以備將來之需。

你去看的時候，起碼你知道現在社會上趨勢是什麼，我們要衡量自己的情形。不完全沒有用處，只是說我們自己看，如果說你沒去看，你不知道情形怎麼樣，以後也是有一天要送出去，你資訊完全沒有，所以辦這個(參訪)還是有效，雖然目前沒辦法，但是我也能知道一些情形。大概知道什麼機構有什麼東西。(96I 勝媽 01:123-123)

家長從參與活動中產生的想法，進一步比較子女的能力狀況與意願，來考慮該服務是否符合子女需求。仁媽參訪後認為日托服務如同「幼稚園」一般，和一般職場或訓練差異很大，只是讓學員有事做，並不符合期望：「他們已經被社會的型態規範在那個地方，……，但是我認為(庇護)工廠那一部份，好像脫離不掉(只是)讓他們有事情做」。(97I 仁媽 01:11-11)；霆爸則提到了他參觀職業訓練單位後，關心職業訓練科目是否符合就業市場趨勢：「考慮(職訓)開設之科目，在配合時代潮流、有就業前景的職業訓練課程情況下，才會想讓阿霆參與職業訓練。(97T 霆爸 03:13-13)」。

除了校方舉辦的活動外，家長也透過家

庭訪視、電話和紙本來獲得轉銜相關訊息，對因工作繁忙或其他因素無法參與活動的家長而言，校方所提供的資訊是和子女轉銜有關最主要的資訊來源。家長會從中揀選特別關注的資訊內容，如：日媽、霆媽、眉爸都很留意學校所公布的就業機會，霆爸還會運用聯絡簿表示自己希望阿霆務農，請學校不用替阿霆做就業媒合。「96O510：慢且為他安排職業謝謝，將來做農業就好。」(96D 霆聯絡簿：1-4)；相較之下，其他有關福利申請、安置服務簡介的資訊易受忽略，往後有需求時，又必須重新詢問：「導師：(畢業前)自覺需要的家長來了(活動)，自覺不需要的沒來，但是畢業之後，好像又自覺需要(97I 導師 01:166-166)」，可見家長會依對子女的轉銜期待來蒐集資訊、參與活動，排除自覺不需的部分。

部分家長在學校和導師鼓勵參與轉銜服務時，因其對轉銜歷程未有足夠認識、覺得子女無轉銜服務需求，活動舉辦日期位於上班日、學校離家遙遠、參與活動不便等原因，採取保守觀望、單純接受訊息的方式，俟子女畢業後，因子女在家的表現和生活情形，讓家長感受到轉銜服務之必要，遂主動聯繫導師、專業人員，進行資料蒐集、特定服務尋求，也有家長對於子女跨出校門、進入社區並沒有特別感受，在學校提供轉銜活動與訊息並無特別回應，呈現出對學校活動或轉銜相關服務信心不足，認為子女畢業後只能消極地返回家中。

相對而言，對子女想法較少的家長，如：一直認為孩子還小的智媽：「智媽：那時候還沒畢業，我的想法都是，沒關係，在

家裡就好。(961 智媽 01:106-114)」、對未來已「看破」的日媽：「就已經生了，就要負擔他一輩子，不然要怎樣。已經有這樣的想法，已經有看破的心理了。(971 日媽 01:215-215)」參與轉銜活動的意願較低落。Rahman (2005) 曾提到家長對子女的期望和觀點影響他們參與轉銜活動的狀況，家長所根據的是對子女和家庭特質之瞭解，如：子女障礙程度、家長信念等，和本研究結果有若合符節之處。

若就轉銜服務的遞送形式討論之，轉銜服務目的在於以各種形式的活動或課程，提

供智能障礙學生符合其畢業後生涯的課程、介紹各種安置方案內容；讓家長得以分享轉銜心得和意見交流，瞭解服務提供單位及申請流程等。在本研究中，和家長參與相關的轉銜服務遞送形式可分為：轉銜活動和其他形式。轉銜活動包括：座談會、參訪、個別化轉銜計畫會議等，當家長無法出席活動時，以其他形式如：紙本、電話訪談、家庭訪視等來增加家長對轉銜服務與歷程的認識，如圖 3，其中紙本、電話訪談等是將資訊傳達給所有的家長，而轉銜活動則是部分家長願意參與。

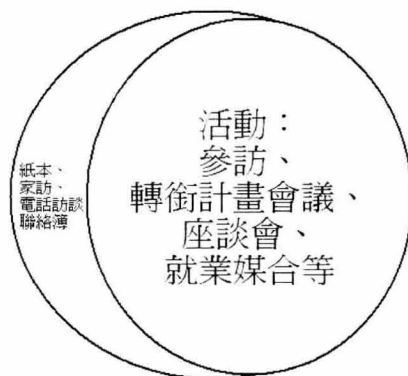


圖 3 轉銜相關活動與其他形式

在此一階段可以發現：家長想法、家長工作狀況、家庭活動等，都會影響家長們參與轉銜活動的情況，也影響家長考量子女的畢業後進路，同時也會影響轉銜活動實行的效果。若以生涯生態模式觀點來看，對研究中的智能障礙者來說，此其時影響智能障礙者畢業後進路的因素，包括了脈絡因素（家

庭背景與家長想法）、以及個人因素（智障者本身的能力與需求）。

三、認真思考、調整決定--唯一不變的就是變

家長在此階段開始就所蒐集的資訊和其他相關因素做審慎考量，同時將時間向度加入，開始思考子女未來生活安排。家庭經

濟因素亦是影響家長最後選擇轉銜服務的重要考量，改變顯示在智障者面臨生涯進路的難題時，家長同時面臨選擇的不確定。從研究參與者子女分別在三個階段的轉銜望調查結果，分別是高職三年級上學期個別化教育計畫訂定前，以及下學期的安置期望調查表填寫，研究者在智障者畢業離校後，訪

談後家長所述及的最後「決定」，這三次期望表達機會中，所有家長的安置期望調查都有所更動，有些人在思索後完全修改自己對子女的轉銜期待，有些家長是局部修正自己的期望，以更符合社區資源和子女需求，無論大變化或小修正，家長的想法都有所改變的，如下表2及圖4：

表2 研究參與者轉銜期望的轉變

家長期望與原因	智媽	霏爸/霏媽	仁媽	日媽	眉爸	勝媽/勝爸
高三上學期轉銜服務前	日托	在家務農/就業	日托	全日型住宿機構	就業	日托
原因	有同儕可互動	有收入	能學習	不膩閒在家	不膩閒在家	能學習
高三下學期轉銜服務中	在家	在家務農	就業	庇護性職場	庇護性職場	職訓
原因	無就業能力	務農是較佳職業	能學習	安全	安全/有工作	能學習
畢業後轉銜服務後	住宿型機構	一般職場就業	一般職場就業	職訓	一般職場就業	在家
原因	能學習/鄰近無日托機構	霏爸棄農投商	能學有所用	安全/有收入	能有工作	經濟考量

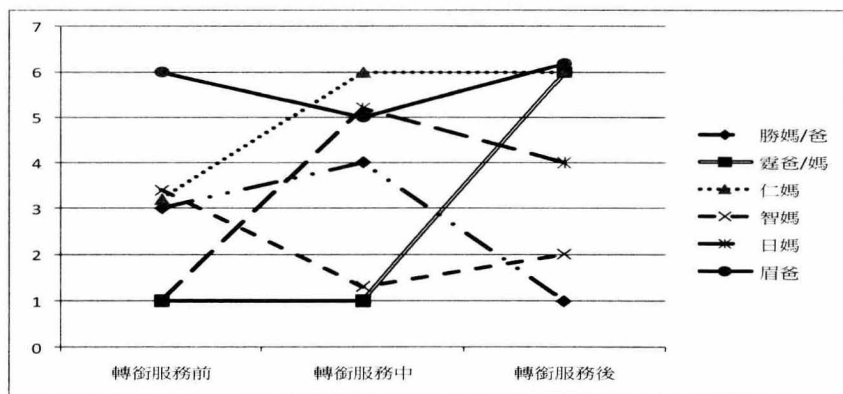


圖4 研究參與者轉銜期望的轉變

註：*1=在家,2=全日型住宿機構,3=日托服務,4=職業訓練,5=庇護性職場,6=就業

從期望轉變，可看出家長參與轉銜歷程的經驗、困境及影響因素。經過審慎思索、評估資源和子女現況，家長對應協助子女選擇何安置服務，做了決定，當決定不能遂願，家長會重新回到思索與討論階段，再決定的循環歷程。和第一階段相較，家長此時將更多因素列入考量，如：子女狀況、經濟狀況（日媽、勝媽）、家人意見、現有資源及家庭近期面臨的變動也列入考慮。如：日媽因日爸失業，有經濟壓力暫不考慮教養機構；霆爸棄農從商，因而希望阿霆到一般職場就業。

除了和家人、導師、專業人員討論，友人的意見也是相當重要的參考，還有因看到電視媒體的智障者就業例子，希望自己的子女能有同樣的機會，就像智媽十分希望小智能像影片裡的唐氏症者一樣，有一份專長並且走出自己的天空。

家長將家庭狀況、子女發展列入重要考量原因，像經濟因素直接關係到家庭生計，是影響選擇的重要因素，當服務需付費才能使用，所需負擔之金額又超出預算時，家長就會考慮此費用對目前支出與未來生活規劃的影響，「要去教養院這麼貴，我以為是不用錢，如果是不用錢，我們就去。」（961智媽 01:38-39）。勝媽、日媽和智媽都在訪談中提到了經濟或繳費問題：「要去教養院這麼貴，我以為是不用錢，如果是不用錢，我們就去。（961智媽 01:38-39）」，擔心所需負擔的費用耗去大部分的收入，現在付出過高費用，無法儲蓄，以後將無法支應生活，因而使原先的期待轉向。楊蔭芝（2006）利用質性研究方法訪談兩個成年智能障礙者

家庭後發現，他們共同的家庭壓力事件之一為日托費用沈重，造成家庭經濟壓力負擔。本研究訪談的都是中、重度智能障礙的家長，且部分家長個人的就業與經濟亦非穩定，有季節工者、有轉職者、有失業者，可以想見其對費用負擔感到沈重或憂慮。

從生態系統觀點來觀察家長改變想法背後的因素以及歷程中的挑戰，發現家長最關心子女能否獨立生活和就業，正是Hershenson（1998）所提的「功能性」範疇，也正是服務人員和家長需共同努力的環節，家長擔憂子女就業、費用負擔、家人意見及家庭期望等，都和智能障礙者本身和其家庭有關，而家長和其子女在轉銜歷程中和服務的互動，如：獲取資訊、接受服務等，屬於提供者系統和消費者系統互動的範疇。

以上所述在顯示消費者的因素影響其選擇服務提供者或和服務互動的狀況，值得服務提供者留意。

無論家長認知到轉銜議題時間或早或晚，都遭遇決定和選擇的困難，早點思索、參與轉銜活動的家長，能及早尋找資源，並向他人諮詢，而後行動者則是在子女畢業後在短時間內需歷經搜尋服務、思索後決定，若失敗則退回，再尋找合適且可及的服務與資源，常在反覆的歷程中感到焦慮。

家長在子女轉銜過程中，原來多抱持著船到橋頭自然直的態度，但隨著「未來」愈來愈近，而慢慢壓力增加（Wehman, Hess, & Kregel, 1996, 引自Blacher, 2001）。本研究中的家長在子女畢業後，眼見著子女尚未獲得良好的安排或工作，又還沒學會料理自己的生活起居：「霆媽：人家都有工作，我們

的孩子都沒有工作可以做，都在玩，所以我們還是會想說這樣也不是辦法。(96I 霆爸媽 01:146-150)家長擔心子女會漸漸失去原來的生活能力，甚至想到自己身後，智障子女的未來問題尚未安排：「現在畢業了，不知道要怎辦。安排又沒辦法順利，又找不到工作才知道煩惱。(96I 智媽 01:113-114)」；即使已跟非智障者手足討論過將來需託付他們照顧：「日媽：就是煩惱以後我若死，他會做什麼。以後我們那個女孩子不知道要不要照顧他？(97I 日媽 01:193-193)」，仍然有著不安、茫然的情緒，比起第一階段時期猶有過之。

四、不斷尋找、嘗試合適服務--具體目標下的行動力

對家長而言，能有符合需求且可就近取得的服務是最佳情況，順利讓子女由學校銜接適當服務，讓他們能放下心中大石頭；但亦有部分服務雖可取得，但因提供內容或提供方式不符合家長期望，而被排除在家長選單之外。

能有符合期望、需求且可及的服務是讓子女由學校轉銜到下一階段是最理想的情況，然而有時雖有可及的服務，因家長認為服務遞送的方式、過程不符需求，而無法順利取得服務；或者，期待服務人員能在公式工作之外，提供令人覺得貼心的服務。如：仁媽和阿仁前往求職登記時，填寫完了資料後，希望能從服務人員獲得多一些建議和訊息，可惜未果。

(就業服務站)一個小姐也是叫我們填資料填一填就好了，可是都沒有什麼訊息。我覺得如果社會要做的好一點，讓人家很感動，我覺得這部分有必要去加強。(97I 仁媽 01:79-79)

後行動的家長因見子女畢業後賦閒在家的情況，深切感受到轉銜或安置服務的急切，卻需歷經搜尋資訊、確認適合的安置服務，智媽面對住宿型機構長串的申請等候名單，不禁感嘆「如果能提早知道，提早前去登記等候，就能減少等候時間，可惜現在已來不及」(96T 智媽 01:24-24)。

本研究中，家長經歷了期望表達、察覺轉銜需求後展開對轉銜相關服務及議題的認識、接著思索、討論與決定子女較佳的轉銜目標，並在決定後尋求特定服務，雖然家長所經歷的階段是相似的，但因為歷程中的進展並不一致，依據其參與情形，可初分為先行動者和後行動者兩個族群，如圖 5。先行動者從轉銜規劃、參與轉銜活動，至最後的決定及尋求服務，一步一步隨著轉銜服務的遞送，先行動的家長對意識到轉銜議題的時機較早，瞭解較深，準備也較早；而後行動者原先對轉銜議題關注較少，參與轉銜活動也較少，在察覺子女的轉銜需求後，同時進行蒐集訊息、思索決定和尋求資源的工作，先行動者在歷程中雖可能遭遇和後行動者一樣的困難和障礙，卻能在轉銜活動參與時，及早尋求協助資源

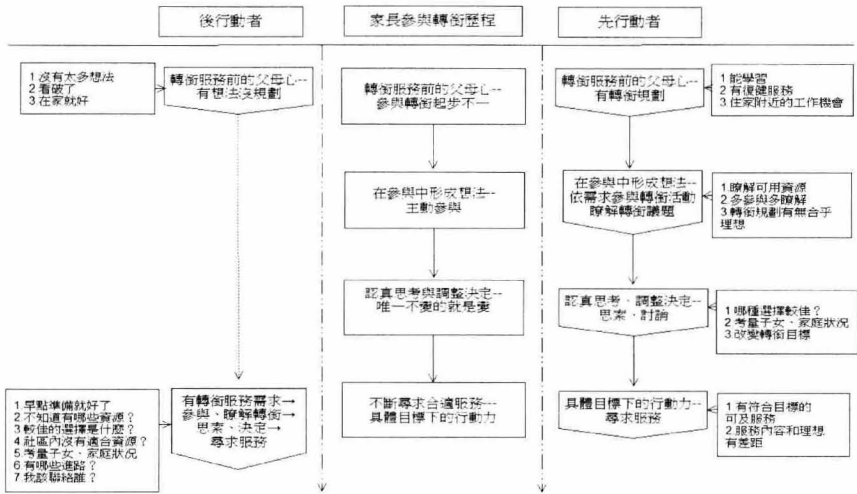


圖 5 先行動家長和後行動家長的轉銜歷程比較

家長在子女畢業後，仍在躊躇於需要何種服務，又能在哪裡獲得服務等問題，其時學校主要的轉銜服務和相關活動已結束，學校教師卻是家長最熟悉的資源和支援者，所以每在轉銜過程中遭遇難題，會先向學校教師求助，但在智障者畢業後，服務應由社政單位或勞政單位接手。根據身心障礙者生涯轉銜服務整合實施方案（內政部，2002），學校在轉銜服務階段有追蹤之責，尚無明訂具體工作項目，意即若智障者畢業後若沒有適合的服務方案或面臨服務選擇的難題時，該由何專業人員來瞭解與介入仍是懸而未決的問題。

五、持續支持子女—獲得服務後家長角色依然重要

獲得服務後，家長仍持續扮演重要角

色。為讓子女獲得更佳的生活，家長在生活自理、職業適應各方面盡力支持，像是：子女在就業服務的支持下進入職場，因工作態度或工作技巧不佳，家長需擔任鼓勵者和訓練者的角色，慢慢引導子女適應工作世界，提升工作效能，有時還得適時地替子女和雇主、就業服務員溝通，來處理子女工作情況和其中發生的困難，受訪的就業服務員提及（97IS 眉就服員 02），他們鼓勵家長主動瞭解子女的就業情形，並發揮支持的功能。

即使獲得服務，智障者仍不需間斷的支持來面臨接踵而來的挑戰，這些挑戰促使家長在獲得服務之後，仍不斷出現新的需求。如：勝媽替阿勝排定每天進行的活動，但偶因店裡工作繁忙而被中斷；阿勝的生活作息不如在學時規律，使得日常行程被打亂；勝

爸因無法一次協助兩個子女復健而需在一週內分別帶阿勝和弟弟到醫院進行復健，並擔任復健時的助手。

家長在訪談中透露出，需求在子女畢業後仍不斷產生，若有持續的「追蹤輔導服務」會讓家長及其子女有更平順的轉銜歷程，使得轉銜服務更加完整。家長認為應由社會部門或是家長團體來提供追蹤服務，以確實瞭解智障者畢業後的狀況，視情況提供協助。如：仁媽認為做好銜接工作，才不會社會資源更妥善地運用。

我覺得是社會要去做（追蹤輔導）。像以前他們有人力在宣導說，「兩個孩子恰恰好」，……，反而是這樣子（智障者就業）的沒有了。那些人跑到哪裡去了，是社會的人來做嗎？好，沒關係，社會的人來做，那他們應該要去找這樣的東西，到底應該你怎麼幫他找到下一步要學習的地方，這樣才不會造成社會負擔，對不對？（97I 仁媽 01：175-175）

獲得服務或是穩定就業的智障者，會因服務提供者停止服務，或是雇主解雇而面臨服務變動或失業的狀況，家長此時所面臨的新挑戰，就是回到思索討論或是尋找特定服務的階段，重新考慮或追求心目中的理想服務。

根據轉銜理念及轉銜規劃步驟，在轉銜服務開始前，家長和專業人員應先協助子女規劃符合其轉銜目標，再據而提供服務，以讓子女在離校後能獲得良好生活與職業適應。然而在本研究中，當家長認真思考其轉銜目標與轉銜規劃時，卻都先視社區內可及的資源及家庭狀況、家庭成員想法，再透過

參與歷程中和專業人員的互動，及思索子女能力表現後，方才讓子女有機會在其擇定的安置型態下發揮工作能力與獨立生活能力，亦即情境脈絡系統中現有條件的影響下，唯有在有可及資源的條件中，消費者系統和提供者系統共同努力，讓障礙者能在工作和個人生活中發揮功能，獲得理想中的轉銜結果（即復健諮商生態系統中的功能性系統），本研究中的生態系統如下圖 6 呈現，其互動歷程較接近生涯發展生態模式，即個人受到各種因素影響後最後獲得轉銜的結果。

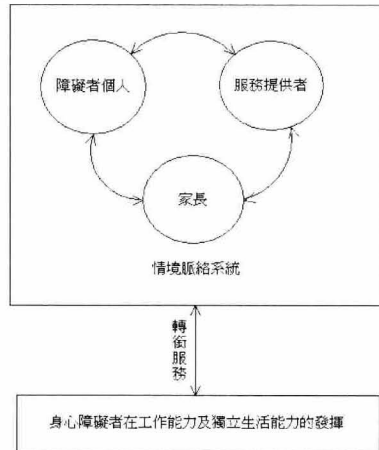


圖 6 本研究中的生態系統互動

家長無論是否積極參與轉銜歷程，當子女就學時或畢業後都盡力在學校生活、家庭生活和社區生活三方面盡力協助他們，而在轉銜活動的參與部分，最明顯的參與層面是瞭解並尋找適合的服務資源、和專業人員討論子女的進路、協助子女就業適應、協助子女爭取權益或是詢問問題。家長感受到自己

在子女生活中的重要，大多數家長亦提到自己在轉銜歷程中是責無旁貸的支持者，需在各方面協助智障子女。

肆、結果與建議

一、研究發現與結論

歸納本研究的結論如下：

(一) 家長參與轉銜是一段循環的歷程

家長參與轉銜是一段在許多影響因素不斷互動、改變的循環歷程（如圖 7，可概分為五個階段，依序為：參與轉銜起步不一、在參與中形成想法、認真思考及調整決定、不斷尋找及嘗試合適服務、持續支持子女。

在轉銜服務遞送前，家長對子女轉銜的認知是起步不一且想法差距很大，有家長對服務方案的內容和形式仍不清楚；而有些家長則是在子女畢業後才展開轉銜規劃，因此家長對學校所表達的轉銜不一定是家長與其子女最終的轉銜目標，但家長表達的轉銜期望，卻影響個別化轉銜計畫的訂定與轉銜服務的提供。

接著轉銜活動展開，家長從參與中形成想法，或是獲得協助，解決了難題，後再考慮種種因素後，擇定方案或安置方式，由服務人員介入或家長主動尋求服務。

當家長進入歷程，透過服務擴展了對轉銜議題的瞭解，再從子女的能力表現與家庭需求的基礎上，決定適合的安置方式或服務，並尋求可及服務，獲得服務之後，家長仍持續扮演支持子女的重要角色。

此歷程並非單向、直線式的進行，而是

當過程中產生波折時，如：發現社區中無可及資源、或是家人意見不同，都會讓家長重新回到思索討論階段、或是蒐集資訊階段，重新檢視子女能力展現與生活情況、家庭與資源取得等各層面，再擬定新的目標或服務需求。

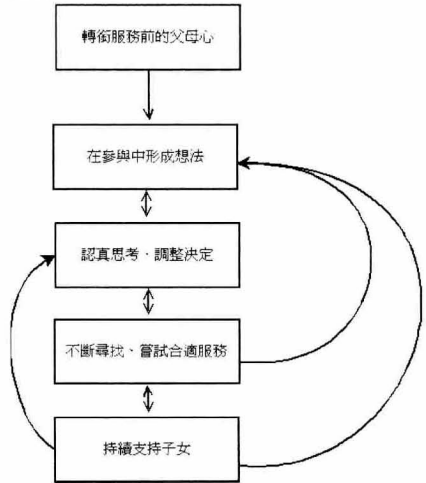


圖 7 家長參與轉銜的歷程

(二) 家長認真投入子女轉銜歷程的腳步有先有後

家長對子女轉銜議題認識是起步不一的，但他們對轉銜議題的認知卻與參與轉銜活動的情況息息相關。在參與過程中，有先行動和後行動的家長，雖然先、後行動的家長都面臨了選擇的焦慮和追求特定服務時的迫切，相較之下，先行動的家長有較充裕的時間能夠解決在轉銜歷程中所產生的疑問，或在遭遇難題時，能找到適當的資源來協助，而後行動者卻在短時間內需處理多項事務。轉銜時間表不斷推動，家長參與的歷

程也是與時並進，但兩者能不能配合，實有賴專業人員的發現與鼓舞。

(三) 每位家長參與轉銜是獨特的歷程，且其所處之生態系統有深切影響力

家長在投入子女轉銜歷程中，家長皆展現各自思維與行動，服務提供者因應個別化的需求與回應展開服務，而服務遞送過程中，家長再衍出各不相同的回應，以生態系統觀點檢視研究結果發現，情境脈絡因素對於智能障礙者轉銜服務獲得與否影響力最為顯著，卻亦是家長最感到無力改變或不知如何改變的一環。家長雖身居轉銜歷程中的關鍵人物，但受各種因素如：轉銜認知、教養態度、家庭狀況、社區資源等影響而有所侷限，但其確能藉著轉銜服務的遞送而促進其參與狀況，進而讓障礙者在獨立生活和工作環境中獲致良好適應。此交互影響的狀況催化智能障礙者轉銜歷程為一動態、變動不居的過程，每位家長獨特的參與歷程與生態系統值得服務提供者給予持續性的專注與著力。

(四) 家長和智能障礙者同是服務的消費者

轉銜歷程對智能障礙者而言是跨入下一生涯階段的驛站，對家長而言卻是資訊與憂慮紛至沓來的時刻，家長和智能障礙者共同面臨轉銜歷程中的不確定，需要專業人員的支持協助，轉銜服務不僅為了協助智能障礙者能順利由學校轉銜至社區，也讓家長在轉銜服務的協助下，適應子女畢業後家庭生活的改變，繼續擔任子女重要的支持者。

家長除了是轉銜服務被動的接收者外，也會搖身一變成爲有力的服務尋求者。經過確實思索、充分瞭解子女能力和生活狀

況後，家長終有明確的轉銜規劃，且興起特定服務的需求，並聯繫服務單位，展現了追求服務的行動力。

二、建議

從研究結果可發現，家長對轉銜議題的關注影響其參與轉銜相關活動之動機，另一方面，家長對轉銜議題認識與否，亦影響其對子女離校後進路之規劃，爲增加家長對轉銜議題的認識，務需增加轉銜相關資訊的流通，並提升家長接觸、解讀資訊的正確度，且鼓勵其與學校、其他家長討論。

此外，從研究結果中可觀察到，較晚認真思考轉銜議題的家長，常有不知該與誰討論、或如何連結資源的憂慮，因此鼓勵家長及早熟悉轉銜議題、資源連結的方法等亦是相等重要的。此外，鑑於家長參與轉銜歷程並非直線性的歷程，應視家長的需求舉辦活動或給予資訊，而非僅按照預定活動行程表進行。爲減少家長反覆尋找或嘗試適合的服務方案，應落實轉銜評量及個別化轉銜計畫的規劃與實施，並和家長充分討論，導師更應反映學生在校生活及職業功能展現，讓家長有切合實際的轉銜目標規劃。

以下就研究結果，針對教育單位、家長、相關主管單位提出如下建議：

(一) 對教育單位的建議

1. 促發家長對子女轉銜議題的關切及參與動機

學校應引發家長對轉銜議題的興趣和關切，讓家長建立及早準備的觀念，成爲轉銜歷程中的先行動者，如：在新生入學之際，舉辦親職講座，說明高職階段的教育目標；邀請已畢業學生家長分享轉銜心得等方

式，藉由實務分享，告知家長在子女轉銜期間需完成哪些準備工作、和學校合作的方式、家長及子女的權利與義務等，並和家長、學生討論轉銜目標，包括：規劃將來住所、安置進路、財務管理等具體項目，以協助家長充分參與、逐步勾畫子女未來生涯圖像。

2. 和家長建立良好夥伴關係，提供正向經驗

學校單位可從高一開始即以子女畢業後的生涯規劃為目標和家長進行教育事務的討論，運用親職座談、參訪、心得分享等多樣化活動舉辦，促使家長多參與學校活動，提供家長應用學校資源的經驗，鼓勵家長分享對子女的教養經驗，並將之運用於教學中，或是邀請家長擔任義工，讓家長發揮其角色功能，獲得與教師合作的正向經驗。

3. 增加家長轉銜知能，提升轉銜服務效能

在學生就學期間，定期辦理親職座談或利用校刊、結合社區資源、社福團體及社會局舉辦博覽會、說明會等方式，傳遞轉銜相關資訊。

在轉銜服務期間，應留意活動舉辦時的時間調配與舉辦地點，如：利用假日或晚間舉辦活動，並廣泛蒐集家長意欲參訪的地點資訊等，增加家長參與的便利性、動機與出席率。

傳遞給家長的轉銜相關訊息應盡量讓所有家長都能充分瞭解其意，若家長因故未克出席相關活動時，應以紙本、影音、網路發佈、透過家長網絡聯繫或定期發佈相關訊息刊物等方式，讓轉銜服務效能提升到最大值。

紙本資訊部分，教師需視情形以電話、面談等方式，具體而簡單地告知轉銜資訊，並隨時蒐集家長的意見。

4. 協助家長建立連結及支持網絡

學校可協助家長聯繫社區內的智能障礙者家長，如：分區舉辦轉銜活動，讓同地區家長經由轉銜相關活動認識後，就關切的共同議題討論，組成緊密的互聯網絡；或是定期辦理支持性團體，透過專業的團體領導者，促進家長自我成長及資源運用、提供家庭支持及資訊、情感抒發及壓力排解。

5. 尊重家庭差異性，給予適性服務

利用智能障礙者就學期間，逐步完成每位智障者家庭附近的社區生態調查。鼓勵家長逐步瞭解家庭附近的社會福利資源，乃至於就業型態，不僅讓導師及相關人員能據以擬定個別化轉銜教育計畫，也讓家長更清楚知道社區資源的內容及取得的方式，且將之納入規劃轉銜時考量。

(二) 對家長的建議

1. 重視子女生涯發展，儘早設立轉銜目標

家長應視子女離校後的成人生活結果為終極目標，將子女在校之學習及學校支援視為前置作業，宜配合「設立轉銜目標—策畫轉銜計畫—執行並修訂」此一進程，儘早蒐集相關資訊、和子女討論生涯進路與服務選擇，協助其設立轉銜目標，並在轉銜會議中充分表達，以讓學校或專業人員能據以策劃符合目標之轉銜計畫並實施。

2. 以子女良好轉銜成果為目標，積極參與相關活動

和學校積極合作，充分參與各項活動，瞭解子女在校的能力表現、學習內容及各方

面喜好偏惡，並充分表達對子女轉銜規劃的相關意見，利用學校提供的人力及服務資源，讓子女能在完全的準備與充足的支援下回到家庭與社區。

3. 積極蒐集社區資源，瞭解社區生態

家長應主動瞭解社區資源和建立支持系統並充分運用、或是探查當地就業機會，除能符合家長對鄰近安置或服務地點的需求。

4. 加入同儕團體、家長組織或學習團體，或組織社區內的智能障礙家長聯繫網絡

家長間藉著相互分享、探索、鼓舞，達到心得交流、情感抒發效果，也能互通有無，在實務上還能獲得寶貴的資訊，達到充權增能的目標，讓家長在轉銜歷程中不再單打獨鬥。

(三) 對相關政府主管機關的建議

1. 加強追蹤輔導並主動提供後續服務

內政部於民國 91 年所提出之「身心障礙者生涯服務整合實施方案」其中就提出建置身心障礙者個案管理系統，目前也已由各縣市逐步建置、推廣，若能充分利用該系統，進行服務輸送與檢核工作，行政機關和學校單位密切合作，專業人員相互串連，定期更新個案的現況、訪查未接受個案管理服務者，掌握其生活或工作適應情形，讓追蹤輔導工作更完善。讓智能障礙者及其家長的需求在進入社區後仍可被持續關注、照顧，獲得整體性、持續性及個別化的服務，還能監督服務輸送及其成果。

2. 發揮資源整合力量、補強服務缺口

相關主管機關如：縣市勞工局、社會局應瞭解轄區內身心障礙者的需求及資源供

給與配置狀況，如：加強社區化或庇護性工作開拓、增辦社區日托方案或假日休閒營隊、暢通服務資訊提供管道等，定期檢視無法支援服務需求或供需不平衡的狀況，分責主管單位，補強不足之處，策劃資源整合策略並定期評鑑實施及專業合作成效。

3. 培養轉銜服務專職人員

因智障者的轉銜時間橫跨了在學和畢業後的時間，轉銜又與各服務方案、資源有無、社政和勞政等種種議題相關，家長陷入重複諮詢或不知該向誰諮詢的窘境，實需一專門人員，跳脫服務單位的侷限，在智能障礙者畢業前即介入展開服務，將服務時間橫跨在學時與畢業後，持續關注家長與其子女的需求與服務獲得情況，協助處理行政事務，讓家長及其子女順利度過此由學校跨入社區、由學生成為社會人的轉變期。

(四) 對其他研究者的建議

1. 建議未來研究者從轉銜服務提供者觀點出發，進一步瞭解學校因素在家長參與轉銜歷程中扮演的角色，並和家長觀點相較，藉以探討家長、學校雙方轉銜服務所抱持的觀點，從而讓轉銜服務運作更加符合雙方需求，並發揮最佳效益。
2. 建議未來的研究者將研究參與者擴及智能障礙者的家庭系統，以深入瞭解其對轉銜歷程的影響。

參考文獻

- 內政部 (2002)：身心障礙者生涯轉銜服務整合實施方案。台內社字第 0 九一 0 0 六 0 二一八號函頒。
- 吳琇瑩 (2004)。智能障礙學生高中職畢業後影響就業因素的探討。國立台灣師範大學工業教育研究所碩士論文，未出版，台北。
- 李淑君 (2003)。女性智能障礙高職學生就業轉銜之研究。國立彰化師範大學特殊教育研究所碩士論文，未出版，彰化。
- 林幸台 (2002)。高職特教班智能障礙學生轉銜模式之研究—組織與運作模式之探討。特殊教育研究學刊，22，189-215。
- 林幸台 (2007)。身心障礙者生涯輔導與轉銜服務。台北：心理。
- 教育部 (2002)。各教育階段身心障礙學生轉銜服務實施要點。教育部 (九一) 台特教字第 九一 0 三四二六一號令發布。
- 教育部 (2008)。教育部轉銜服務資源手冊。2008 年 12 月 31 日，取自 http://163.21.111.100/book_u1%5C%39%5C899%5C%A4%E2%A5U002.pdf
- 陳亭仔 (2002)。重度智能障礙成人階段生涯轉銜服務之研究—以台北市立陽明教養院為例。國立彰化師範大學特殊教育研究所碩士論文，未出版，彰化。
- 陳思妤 (2004)。高職智能障礙學生家長對其子女未來生活需求之研究。國立彰化師範大學特殊教育研究所碩士論文，未出版，彰化。
- 陳靜江 (2002)。高職特教班智能障礙學生轉銜評量模式之研究 (I)，行政院國家科學委員會專題研究成果報告 (NSC89-2413-H-017-022)，未出版。
- 陳靜怡 (2006)。特殊教育學校高職部智能障礙學生家長轉銜服務期望及其相關因素之研究。國立彰化師範大學特殊教育學研究所碩士論文，未出版，彰化。
- 陳麗如 (2000)。高中職特殊教育學校 (班) 學生離校轉銜服務之研究。國立彰化師範大學特殊教育學研究所博士論文，未出版，彰化。
- 黃璽璇 (2004)。高職階段特殊教育學校 (班) 智能障礙學生生活轉銜之研究。國立彰化師範大學特殊教育研究所碩士論文，未出版，彰化。
- 楊蔭芝 (2006)。成年智障礙者家庭壓力因應歷程之研究。國立高雄師範大學特殊教育研究所碩士論文，未出版，高雄。
- 楊曄玟 (2004)。成年智障者轉銜服務議題之現況分析—以花東地區為例。國立臺東大學教育研究所碩士論文，未出版，臺東。
- 歐怡君 (2003)。高雄市特殊學校高職部智能障礙學生家長對子女轉銜課程服務意見之研究。國立台灣師範大學特殊教育研究所碩士論文，未出版，台北。
- 身心障礙者權益保障法施行細則 (2007)。中華民國九十六年七月十一日總統華總一義字第 0 九六 0 0 0 八七三三一號令修正公布。
- Blacher, J. (2001). Transition to adulthood: Mental retardation, families, and culture.

- American Journal on Mental Retardation*, 106 (2), 173-188.
- Brotherson, M., Berdine, W., & Sartini, V. (1993). Transition to adult services: Support for ongoing parent participation. *Remedial and Special Education*, 14 (4), 44-51.
- Carr, S. C., & Ratcliff, E. (1994). Partners for transition: Preparing students for the future. *Australian Occupational Therapy Journal*, 46 (3), 99-109.
- Clark, G. M., & Kolstoe, O. P. (1995). Career development and transition education for adolescents with disabilities (2nd ed.). Boston: Allyn and Bacon.
- Cooney, B. F. (2002). Exploring perspectives on transition of youth with disabilities: Voices of young adults, parents, and professionals. *Mental Retardation*, 40, 425-435
- Everson, J. M., & Moon, M. S. (1987). Transition services for young adults with severe disabilities: Defining professional and parental roles and responsibilities. *Journal of the Association for Persons with Severe Handicaps*, 12 (2), 87-95.
- Hershenson, D. B. (1998). Systemic, ecological model for rehabilitation counseling. *Rehabilitation Counseling Bulletin*, 42 (1), 40-50.
- Szymanski, E.M., Turner, K.D., & Hershenson, D.B. (1992). Career development and work adjustment of persons with disabilities: Theoretical perspectives and implications for transition. In F.R. Rusch, L. Destefano, J. Chadsey-Rusch, L.A. Phelps, & E. Szymanski (Eds.). *Transition from school to adult life: Models, linkages, and policy*. Sycamore, IL: Sycamore Publishing Co.
- Linstrom, L., Doren, B., Metheny, J., Johnson, P., & Zane, C. (2007). Transition to employment: Role of the family in career development. *Exceptional Children*, 73 (3), 348-366.
- Nelson, R., & Laughlin, L. (1997). *The challenge of school to work transition in a rural state*. Colorado. (ERIC Document Reproduction Service No. ED 406113).
- Rahman, M. A. (2005). *Parent involvement in the transition of young adults with mental retardation: A move towards family-centered planning*. 取自 http://web.wm.edu/education/599/05Projects/abdelrahman_599.pdf?svr=www (Accessed from 20 July 2008)
- Riggart, T. F., & Maki, D. R. (2004). *Handbook of Rehabilitation Counseling*. New York: Springer.
- Smart, M. (2004). Transition planning and the needs of young people and their carers: The alumni project. *British Journal of Special Education*, 31(3), 128-137.
- Szymanski, M. E., & Hanley-Maxwell, C. (1996). Career development of people with developmental disability. *Journal of*

- Rehabilitation*, 62(1), 48-55.
- Timmons, J., Whitney-Thomas, J., McIntyre Jr., J., Butterworth, J., & Allen, D. (2004). Managing service delivery systems and the role of parents during their children's transitions. *Journal of Rehabilitation*, 70(2), 19-26.
- Whitney-Thomas, J., & Hanley-Maxwell, C. (1996). Packing the parachute: Parents' experiences as their children prepare to leave high school. *Exceptional Children*, 63(1), 13.

Rehabilitation Counseling, 2009,4,49-72

Taiwan Vocational Rehabilitation Association, Taiwan, ROC

The Study of Exploring Perspectives on Transition of Youth with Intellectual Disabilities: Voices of Parents

Fang-Yu Hsu¹ Man-Yen Chiu²

Abstract

The purpose of this qualitative study is to examine the perspectives on transition of parents who have children with intellectual disability (ID) from school to adult life. The data were collected through observation and interviewing with eight parents. Ecological Model Theory was adopted to be a referent framework for analysis. There are three core themes were found by eight parents: (1) Recognizing five specific stages in transition process, such as the viewpoints before delivering the transition service, the insights during the transition activities, decision making and adaption, specific services pursuing, and supporting to their child in order. (2) While parents participated in transition services, it was an interactive and changeable process which was deeply affected by Ecological System where they live. (3) Both parents and young adults with ID are the consumer of the service in transition process.

Keywords: individuals with intellectual disability, parents' involvement, transition service, Ecological model theory

Fang-Yu Hsu¹ National Chang-Hua school for students with special needs (Correspondence: fishhappiness@msn.com)

Man-Yen Chiu² Graduate Institute of Rehabilitation counseling, National Taiwan Normal University of Education