

國小普通班教師與資源班教師合作諮詢 之經驗分享

黃慧瑜

高雄市左營區勝利國小教師

鄭秀嬋

高雄市林園區林園國小教師

李永昌*

國立高雄師範大學
特殊教育學系教授

壹、前言

根據教育部特殊教育通報網統計，104學年度安置於一般學校之身心障礙學生，國小階段共有 41,007 人，其中接受不分類資源班服務的學生有 28,252 人（教育部特殊教育通報網，2016）。由此可知，高達 68.9% 的身心障礙學生安置於普通班，普通班教師面對身心障礙學生所遭遇的問題，不能只是孤軍奮戰，在滿足身心障礙學生的特殊教育需求下，普通班教師要主動尋求合作資源，與資源班教師進行合作，從各自獨立的領域中轉而成為一起合作的夥伴關係，彼此間存有一種「共同分擔的責任」（林寶貴，2013）。而合作諮詢即是針對學生的問題或教師的困難共同思考和討論出解決方法的一個互動過程，強調以資源整合的方式，協助身心障礙學生在普通班的學習與適應。如此，合作諮詢的支援服務提供的不僅是教育計畫，更包括同儕接納的提升與學習生活的適應，所以普通班教師與資源班教師的互動與合作是成功推動融合教育的重要關鍵。以下先就合作諮詢（collaborative consultation）的意義做說明；接著，提供國小普通班教師與資源班教師進行合作諮詢的經驗，供相關人士參考。

貳、合作諮詢的意義

合作諮詢是一種互動式的溝通，其定義為「使具有不同專業領域知識的人們，對彼此相互定義的問題，產生創造性解決辦法的互動過程」（Idol, Paolucci -Whitcomb, & Nevin, 2000；Friend & Cook, 2003）。此一過程常被運用在國小資源班（蘇文利、盧台華，2006），且透過普通班教師與資源班教師在教學計畫、問題解決及諮詢等方面的合作，可提供身心障礙學生更全面的服務與提升雙方教師的專業，進而實踐融合教育理念（廖聖惠，2010）。但其實合作諮詢模式的主動者不一定是資源班教師，因為其強調提供諮詢者與尋求諮詢者之間是平等，所以不論是資源班教師或是普通班教師，都可以開啟合作諮詢的進行（周天賜，2006），且合作諮詢歷程是共享與互惠的，普通班導師更能從多元角度看待學生並了解其獨特性和需求性（李知蓉，2013）。

而合作諮詢的主要成果在提供身心障礙學生綜合性有效方案，以增進他們在課堂的參與度與一般同儕的互動（周天賜，2008；Hunt, Soto, Maier & Doering, 2003）。其優點在於，提供給身心障礙學生的教育方式是整合的，能避免教育資源的重複與浪費，而成員

之間因為是合作的關係，教育的責任是共享的，能降低單一教師教導學生的壓力，面臨問題時，能有合作的團隊共同解決問題（楊逸飛，2012）。

參、普通班教師與資源班教師之合作

融合教育是特殊教育的主要趨勢，其實施方式有很多種，其關鍵在於普通班教師與資源班教師間的協調合作與諮詢（周天賜，2008）。其中合作諮詢主張讓資源班教師入班觀察，與普通班教師共同討論教學計畫、協助普通班教師了解身心障礙學生的需求與處理策略，避免普通班與資源方案兩套計畫無法銜接的問題（鈕文英，2015）。以下就研究者服務學校之普通班教師與資源班教師之合作為例作說明。

一、學生概況

個案為國小普通班六年級的學習障礙學生，主要問題在於讀寫困難、識字量低及書寫困難，影響閱讀理解及各科學習；另上課比較容易分心、短期記憶有困難、不會使用學習策略、完成班級作業有困難、常忘記寫功課，及無法準時繳交作業；溝通能力方面，能使用的語彙有限、語句簡短，且可以使用短句表達需求，但無法以長句描述一件事情。

二、合作諮詢之實施

普通班教師雖然知道個案的狀況，但對於個案在班級中的表現一直感到很困惱，不知道自己的處理方式是否適當，或造成彼此關係的緊張。因此，普通班教師主動向資源班教師尋求協助。在與資源班教師溝通、討論後，資源班教師以合作諮詢的方式來協助

普通班教師解決問題，下面就實施步驟、解決方案與計畫做說明：

(一)實施步驟

步驟一：資源班教師了解需求後，將問題聚焦在準時到校上學，且按時繳交作業，與同儕相處時能正確地表達需求與意願。接著，綜合普通班教師與個案的需求提出建議。

步驟二：資源班教師協助邀請家長到校參加個案會議，並綜合普通班教師及家長的意見後，確認介入目標—能夠準時交作業。

步驟三：資源班教師與普通班教師一起討論並產生解決方案與形成計畫。

步驟四：普通班教師在班上執行方案與計畫，並隨時與資源班教師討論、修正。

(二)解決方案與計畫

根據介入目標—能夠準時交作業，所產生的解決方案與計畫有以下七項：

1.營造環境

在物理環境方面，規劃結構性與具體的教室空間，且在黑板旁邊張貼「班級早自修作業流程表」，與在公佈欄張貼小組分組名單及各組分數紀錄表。另外，依據個案需求安排在不易分心或受干擾、教師容易監控與協助及同儕小老師易協助的位置，並減少環境中噪音或誘發分心的刺激。

在心理環境方面，普通班導師與個案建立良好而信任的關係，發掘和鼓勵個案的優點和進步處，並提供參與班級活動與表現的機會。此外，提供個案選擇與決定的機會，讓他可以選擇喜歡、平時關係較好的同學在旁協助，並安排加入接納度高的同儕小組，來增加個案與同儕有更多互動與共同學習的機會。

2.與家長的溝通

班級導師先與資源班教師共同召開個案

會議，邀請家長出席。會議中，班級導師展現對個案的接納並說明教學理念和班級經營的作法，以減少家長的疑慮。並向家長說明如何與學校配合，共同建立完成作業的計畫，期能協助個案適應並融入普通班級中。

3.與科任教師的合作

班級導師與資源班教師依據個案會議的結果共同擬定告知科任教師之個案的狀況及協助個案所採取的介入計畫，讓科任教師一同參與和協助個案。

4.教導一般學生因應策略

在班級中，導師先協助一般學生瞭解個案，再教導他們如何與個案相處和互動，內容分為二方面，分別是指導及繳交作業。在寫作業技巧方面，班級導師教導全班寫作業的策略—首先，瞭解回家作業的內容；接著，確認每項回家作業是要寫在課本、習作，或是作業簿；最後，確認每項回家作業需要寫的次數、頁數，或是題數；在交作業方面，先教導班級各科小老師帶領其訂正作業的方法，接著，班級導師示範教學並說明做法，練習後委請小老師記錄個案聯絡簿和回家作業的繳交情形。

5.協助訂定生活程序的管理

藉由訂定班規讓個案瞭解在班上被期待表現的行為，並時常提醒他注意。此外，班級導師會預先告知每日的作息表和可能的變動，並在任何作息轉換之前，導師都會先預告，讓學生心理上有所準備，且依據學生專注力的狀況，適度調整課程或活動時間的長短。

6.課程與教學的調整

(1)班級導師在課程與教學的調整，主要有下面兩點，分別是對全班學生指導學習策略，並調整課程內容的教導順序，加強課程

內容與學生生活經驗間的聯結，同時呈現清楚、結構化地教學內容、提供足夠的例子及使用具體的教具或教學媒體；作業方面，則是提供清楚的作業說明，並讓學生在課堂中敘寫部分作業，同時給予指導，確認全班都已瞭解。

(2)除了教導全班學生外，班級導師與資源班教師共同教導個案學習策略，並刪除或添加部分學習內容、調整學習內容的概念層次或難度、調整目標行為出現的條件及調整達到的標準。另外，針對個案的學習狀況，協助個案標示重要概念、重點或關鍵字、提供逐段文本之閱讀指引及補充教材，並提供回家前指導作業的撰寫、調整作業的形式、分量、內容與評鑑標準並立即提供個案作業表現的回饋，且教導個案寫作業的方式，並允許個案延長作業的繳交期限及分段繳交作業。

7.轉銜服務

因個案為六年級的學生，即將進入下一個教育階段，為使個案可以適應，所以設計以下的轉銜服務內容（表1）：

(1)轉銜目標：能適應國中學習環境。

(2)轉銜小組成員：行政人員、資源班老師、普通班導師、家長、學生。

(3)轉銜需求與服務內容：

①做好銜接國中的心理準備：藉由召開轉銜會議與實地參訪，讓個案認識即將就讀的學校。

②能準時到校與做好分類收納工作：使用增強制度鼓勵個案準時到校，並指導個案整理書包、資料分類歸納及抽屜、置物櫃收納整理的技巧。

③提供作業及評量的調整與進行課程與教學上的調整：教導個案寫作業及應試策

略，且調整課程內容、教材、作業及評量，並安排同儕小老師協助。

④認識職業：透過生涯輔導課程，讓學生對職業有基本的認識。

表 1
轉銜服務內容

轉銜目標		能適應國中學習環境	
轉銜小組成員 行政人員、資源班老師、普通班導師、家長、學生			
轉銜需求與服務內容			
項目	轉銜需求	轉銜服務內容	負責人員
心理輔導和相關的福利服務	做好銜接國中的心理準備	一、教導學生所需的轉銜能力 認識國中相關議題。 二、提供或連結促進學生轉銜所需之支持性服務 1.召開轉銜會議，邀請國中端教師提供家長及學生未來安置環境之相關諮詢。 2.資源班老師帶領學生及家長至即將就讀的國中實地參訪。	1.資源班教師 2.輔導室 3.國中教師
生活輔導和相關的福利服務	1.能準時到校 2.能做好分類收納工作	一、教導學生所需的轉銜能力 1.透過增強制度鼓勵學生準時到校。 2.教導學生整理書包、資料分類歸納及抽屜、置物櫃收納整理的技巧。	1.資源班教師 2.普通班導師
升學輔導和相關的福利服務	1.提供作業及評量的調整。 2.進行課程與教學上的調整。	一、教導學生所需的轉銜能力 依據轉銜需求，教導個案寫作業及應試策略。 二、提供或連結促進學生轉銜所需之支持性服務 1.因個案在讀寫有相當的困難，建議國中端能提供作業及評量的調整。 2.調整課程內容或教材。 3.安排同儕小老師協助。	1.資源班教師 2.普通班導師
就業輔導和相關的福利服務	認識職業	一、教導學生所需的轉銜能力 透過生涯輔導課程，讓學生對職業有基本認識。	1.資源班教師 2.普通班導師

◎本表由作者自行整理。

肆、結語

在面對班上身心障礙學生適應與學習問題時，普通班教師難免會覺得心有餘而力不足，這時，即時尋求相關的支持系統是很重要的，因為支持系統可以幫助解決問題並讓教學更完善。在問題的解決歷程中，普通班

教師與資源班教師依彼此的專業進行討論、溝通，並互相學習和支持，進而達到合作諮詢的目的，且讓介入方案更適合班上的身心障礙學生。而由普通班教師開啟合作諮詢，與資源班教師進行溝通合作並不難，重點在於調整自己的角色定位及思索如何協助身心

障礙學生的學習與適應。因此，融合教育不是要普通班教師成為特殊教育專家而是要與特殊教育教師共同合作以提升身心障礙學生的學習品質。相信，在普通班教師與資源班教師的合作下，身心障礙學生的學習才能落實，而融合教育才有實質的意義。

參考文獻

- 李知蓉 (2013)。合作諮詢因應普通班導師覺察普通班接受特教服務之學習障礙學生學習適應困難之行動研究 (未出版之碩士論文)。彰化縣：國立彰化師範大學特殊教育研究所。
- 周天賜 (2006)。合作諮詢與融合。《國民教育》，47 (1)，21-31。
- 周天賜 (譯) (2008)。Lorna Idol (著)。諮詢合作與融合教育 (Creating collaborative and inclusive schools)。臺北市：心理。
- 林寶貴 (2013)。特殊教育理論與實務。臺北市：心理。
- 教育部特殊教育通報網 (2016年03月18日)。特殊教育統計查詢。取自 https://www.set.edu.tw/Stastic_WEB/sta2/frame_print.asp?filename=stuA_city_All_cls_B/stuA_city_All_cls_B_20151021.asp
- 鈕文英 (2015)。擁抱個別差異的新典範—融合教育 (第2版)。臺北市：心理。
- 楊逸飛 (2012)。學前特教班老師與普通班老師發展合作關係之行動研究 (未出版碩士論文)。臺北市：國立臺灣師範大學人類發展與家庭教育研究所。
- 廖聖惠 (2010)。一位國小資源班教師實施合作諮詢促進專業成長之行動研究 (未出版之碩士論文)。臺北市：國立臺北教育大學特殊教育學系。
- 蘇文利、盧台華 (2006)。利用自然支援進行融合式班級合作諮詢模式之行動研究。《特殊教育研究學刊》，30，53-74。
- Friend, M. & Cook, L. (2003). *Interactions: Collaboration skills for school professionals*. (4th ed.). Boston: Allyn and Bacon.
- Hunt, P., Soto, G., Maier, J. & Doering, K. (2003). Collaborative teaming to support students at risk and students with severe disabilities in general education classrooms. *Council for Exceptional Children*, 69(3), 315-332.
- Idol, L., Nevin, A., & Paolucci-Whitcomb, P. (2000). *Collaborative consultation(3rd ed)*. Austin, TX. : Pro-Ed.

