

# 情緒障礙學生的認識與輔導

大綱

## 1. 認識情緒障礙

- 在正常的情境下有不適當的行為或感覺
- 行為或情緒反應有顯著的異常
- 依文化常態、年齡發展為鑑定標準
- 無法和同學及老師建立良好關係
- 行為問題的產生不是適應困難、智力、感官、健康因素直接引起

## 2. 認識情緒障礙

- 長期且明顯的問題經普通教育輔導無效
- 妨害學習、生活、人際，對學校教育造成負面影響，且會出現在學校外的情境
- 問題的類型，包括精神醫學診斷的五大疾患《精神性疾患、情感性疾患、畏懼性疾患、焦慮性疾患、注意力缺陷過動症》

## 情緒障礙鑑定的具備因素

- 嚴重行為問題持續超過6個月
- 在校行為比98% 的同儕嚴重
- 諮詢後，實施轉介前介入〔調整教學策略、班級經營方式、行為管理技術〕至少一學期仍然無效。

## 情緒障礙鑑定的排除因素

- 學生的問題可以以目前環境中承受明顯的壓力或傷害事件來做解釋
- 學生的問題可能是因醫療、健康受損、不適當的教育課程、文化差異或文化期望不同所造成

## 情緒障礙學生的身心特徵

1. 人際關係：經常莫名其妙發脾氣，攻擊自己或他人，無法與人有良性的互動
2. 日常生活：失序，自理能力差，缺乏基本的生活技能，忘東忘西，搞不清楚何時該做甚麼事。無法將自己的東西做妥善的處理，常在一片混亂、髒亂中找東西，在匆忙、焦慮中趕著上學
3. 生理機能：對知覺的刺激反應不當〈過度或太弱〉  
譬如：用刀刺自己毫無感覺、強光照射毫無反應，而細小的音樂或聲音卻讓他受不了。  
幻聽、幻覺，感覺有人要罵他、害他
4. 言語表達：表達能力不佳，常會說出與情境不合的言語
5. 情緒反應：情緒起伏大，不當的哭笑，易衝動，易焦慮，對環境的變化感到不安。極端

內向、退縮，孤僻。

- 6.行為適應：注意力渙散，自我控制能力差，破壞東西，撕紙、撕葉子、不自主的奇怪動作，傷人或自傷，偏崎行為如拔髮、槌頭、吃異物、摳傷口、舔血、、、、等習癖。
- 7.自我概念：極度自悲，認為自己無用，常有消極念頭，有的會有自殺或傷人舉動。

## 情緒障礙的可能原因

生物因素：遺傳 染色體異常 腦傷 營養不良 生理疾病 氣質  
環境因素：家庭 學校 社會

## 情障學生的安置

### 學校團隊安置

- 1.普通班
- 2.普通班+資源班
- 3.普通班+特教班
- 4.特教班
- 5.特殊機構
- 6.在家教育

### 醫療團隊安置

- 7.住醫院《機構》治療+教育訓練
- 8.非教育性的服務《醫療、養護、監護》

## 情障學生的輔導方向

- 1.收集資料：了解個案，必要時和家屬 老師或同儕聯絡
- 2.建立良好的師生關係：互信、互諒、互解
- 3.營造包容、接納、溫暖、愉悅的班級氣氛
- 4.教導自我控制，找尋同儕協助
- 5.評估並給予適當個別輔導
- 6.調整教材、教法給於學習成就動機，找回自信
- 7.成立班級危機處理小組
- 8.尋求校內支援系統，發揮團隊功能
- 9.隨時與導師、家長配合，並尋求警察和醫療支援
- 10.紀錄；輔導老師、資源班老師、導師、任課老師、協助的學生

## 情障學生的輔導方法

- 1.溝通技巧訓練
- 2.社交技巧訓練
- 3.自我管理訓練
- 4.問題解決技巧訓練
- 5.情緒管理訓練
- 6.認知輔導
- 7.閱讀輔導
- 8.物理環境安排
- 9.行為改變技術
- 10.同儕制裁
- 11.藝術治療
- 12.藥物治療
- 13.心理治療
- 14.特殊教育
- 15.法治教育
- 16.親職教育
- 17.生命教育

## 老師對學生可做的

- 1.觀察入微
- 2.積極聆聽
- 3.包容接納
- 4.具體提醒
- 5.肯定讚美
- 6.適當增強
- 7.安撫陪伴
- 8.耐心輔導
- 9.隨時紀錄
- 10.團隊配合

## 老師對自己可做的

- 1.不斷的自我調適《價值 使命》
- 2.勇於面對問題 《勇敢 自信》
- 3.增強危機處理能力《敏銳 穩定》
- 4.不悲觀不逃避 《樂觀 積極》
- 5.善用社會資源
- 6.加強問題解決能力
- 7.不斷學習專業知識
- 8.親師合作

## 處理情障學生行為問題檢核表 林芬菲

- 1.我和家長詳談過他的問題嗎？
- 2.我清楚他過去的教育史嗎？
- 3.我清楚他過去的醫療情形嗎？
- 4.我清楚他目前的醫療情形嗎？
- 5.我清楚他情緒不穩定時最嚴重的狀況嗎？
- 6.我清楚他的家人處理其問題的模式嗎？
- 7.我做過家訪嗎？
- 8.我了解他的家庭生態環境嗎？
- 9.我了解他家人的互動模式嗎？
- 10.我找過他以前的老師了解其問題嗎？
- 11.我了解他以前的老師處理其問題的模式嗎？
- 12.我了解他以前的學校生活情形嗎？
- 13.針對他的行為師生做過有效的諮商嗎？
- 14.我了解他行為過後的心理感覺嗎？
- 15.我知道他對自己的看法嗎？
- 16.我曾向學校輔導室求助過嗎？
- 17.我曾請教過有關的專業人員嗎？
- 18.我要求學校召開過個案研討會嗎？
- 19.我成立班級危機處理小組嗎？
- 20.若他在學校情緒發作，我知道如何因應嗎？
- 21.我有做好班級經營，以減低學生情緒發飆的情況嗎？
- 22.我有做好班級同儕處理，以減低學生人際衝突的情況嗎？
- 23.每次的行為處理及會談，我都作紀錄了嗎？
- 24.每次處理他問題時，我的情緒能控制嗎？
- 25.我能接納他，並用正向角度看問題嗎？

## 危機情況的處理 鈕文英

- 充份的準備
- 集合充足的人力
- 保持冷靜
- 消除引發行為問題的前事
- 運用地理形式的蔽護來保護自己

- 緩和個案激動的情緒
- 使用磋商的策略來促進彼此的溝通
- 使用刺激的轉換來轉移個案的注意焦點
- 使用權威人士來遏止行為的發生
- 使用身體的制伏來阻止行為的延續
- 紀錄危機處理的過程和結果

### 情緒障礙學生的教育原則

- 接納他們的不能
- 隨時協助和提醒
- 具體、明確與結構化的教導
- 多種方法並用〈小老師、聯絡簿、座位〉
- 給學生時間改變，不力求速效
- 不輕易放棄學生，多充實相關專業知識
- 學生的適應問題，預防勝於治療

### 成功的情緒障礙者《ADHD》

### 成功的情緒障礙者《精神分裂症》

### 結語

有愛無礙

## 情緒障礙學生的認識與輔導 回饋表

感謝各位老師撥空參與研習，為讓每次的講座都是美好的相會，特設計此回饋表供老師填寫。本回饋表請於講座後填寫完畢並繳回輔導處，感謝您的協助與配合！

輔導處資源班 98.12.4

1. 對課程內容的豐富及充實性是否感到滿意？

非常滿意 滿意 普通 尚可 需要再改進：\_\_\_\_\_

2. 對課程時間分配是否得當？

非常滿意 滿意 普通 尚可 需要再改進：\_\_\_\_\_

3. 研習時間與場地選擇是否恰當？

非常滿意 滿意 普通 尚可 需要再改進：\_\_\_\_\_

4. 研習內容是否有助於教學工作？

非常滿意 滿意 普通 尚可 需要再改進：\_\_\_\_\_

5. 建議下次可以開辦哪些類型的研習？(請至少勾選兩項)

各類障別的特質與輔導：\_\_\_\_\_障別

特殊教育學生之多元評量

特殊教育相關實務參訪，想參訪\_\_\_\_\_

其他：\_\_\_\_\_

6. 推薦的講師：\_\_\_\_\_

7. 其他建議：\_\_\_\_\_