

多層次班級經營

清華大學特教系 孟瑛如教授

一、班級經營的基本概念

● (一)維持班級授課過程流暢原則

一個良好的班級經營策略以不打斷上課流程為原則，教師宜多注重班級策略中的預防層次與非語言層次，同時儘量於必要時才作班級經營。

● (二)提昇學生「我能感」原則

班級經營策略中若有學生之參與與自覺的成份在內，將比教師強制外加式的班級經營策略易於得到認同，成功與持久的效果。

● (三)系統性運用原則

不論教師、家長決定採用何種策略，須管教一致且系統性的運用，運用該策略之目的、原則、施行細節與可能發生狀況皆能事先預想並討論，若有任何挫折狀況發生時「溫和的堅持」會是一種最好的方法。

一、班級經營的基本概念

● (四) 即時回饋的原則

多數的特殊學生均有注意力方面的問題，故而即時回饋，不論是正向或負向的回饋，便顯得愈形重要。

● (五) 示範與操作原則

許多特殊學生有短期記憶與理解力方面的問題，示範與練習會是幫助他們瞭解老師期望的好方法，同時更能經由學習步驟分析的示範與練習的過程，明瞭學生的困擾何在。

● (六) 提示及緩衝原則

給予約定的提示，提醒學生應注意的行為或應作的事，會比事情發生後再去責備，效果要好得多，同時在給予提示後，可給予學生一些緩衝空間或時間。

二、多層次的班級經營

● (一)預防層次

● 教師專業

- 1.人格特質
- 2.磁場老師特性

● 行政支持

- 1.依特殊學生學習特性安排導師
- 2.提供特殊新生聯絡名單
- 3.排課時段
- 4.無障礙評量

二、多層次的班級經營

● (一)預防層次

● 教室佈置

- 1.整潔、乾淨、明亮為首要條件
- 2.減少不必要的刺激及營造學生向心力的氣氛
- 3.陳列每位學生學習成果或分享心得

● 班級幹部

- 1.原有班級幹部
- 2.教材教具股
- 3.小助教

● 班規設立

- 1.最好不要超過三項
- 2.以簡單、清楚、正向、可行為原則

二、多層次的班級經營

● (二)非語言層次

- 身體接近
- 臨近增強
- 提示行為

● (三)語言層次

● 具體式稱讚

- 1.採用完整語句
- 2.即時原則
- 3.採用當事人喜歡的方式
- 4.善用其他情境,以增強讚賞

● 具體式責備

- 1.使用完整句子,並說明欲取代的正確行為
- 2.一次只責備一種行為
- 3.當出現改善行為時,立即予以稱讚
- 4.用堅定的口氣及身體語言加強
- 5.必須靠近孩子身旁
- 6.不要忽視任何不良行為
- 7.自己的情緒不要失去控制

二、多層次的班級經營

● (四)行為改變技術的應用

● 代幣法

教師通常會建立一種交換系統，使學生於表現適當行為之後可以獲得兌換多元化報酬的一種設計，實施過程宜遵守：(1)約定明確目標(2)指出適當增強物(3)彈性調整與評量目標及增強物(4)削弱代幣制。

*注意事項：

1. 公平原則
2. 有意匱乏原則
3. 特殊原則
4. 集中原則

二、多層次的班級經營

● (四)行為改變技術的應用

● 忽視法

經由不理會某種行為以減低某種行為的出現次數，亦即在其出現我們不期待的行為時，教師會想辦法轉移其注意力，而在任何時候出現期待行為時，予以稱讚，避免落入「做好是應該，做壞則責罰」的負向循環中。

*注意事項：

1. 轉移孩子的注意力，而非直接指責孩子的行為
2. 決定要忽視到什麼程度
3. 行為目標要達到何種程度
4. 決定要使用那種忽視法

二、多層次的班級經營

● (四)行為改變技術的應用

● 隔離法

借由取消某人獲得注意與獎賞的機會以減少其不適當行為發生次數的一種方法，通常循(1)明確界定目標(2)測量行為(3)訂定終點行為(4)決定隔離地點與時間長短(5)與被施行對象解釋施行原因與討論施行方式(6)實施隔離等步驟來進行。

*注意事項：

1. 安全原則
2. 參與原則
3. 時間短次數不限原則

二、多層次的班級經營

● (四)行為改變技術的應用

● 過度矯正法

即是指塑造一個比錯誤發生前更好情境的一種方式，也是讓學生學會自我負責的方式，因此所有矯正行為必須和錯誤行為產生關聯。

*矯正原則分三種：

1. 單純矯正
2. 過度矯正
3. 部分矯正

二、多層次的班級經營

● (四)行為改變技術的應用

● 自我控制法

即藉由訓練學生自我觀察、自我增強、自我懲罰、替代反應、刺激控制、自我指導等方法以達改善其行為的目的。

*注意事項：

1. 自我觀察
2. 自我增強
3. 自我懲罰
4. 替代反應
5. 刺激控制
6. 自我指導

三、如何與資源教室中的 過動學生互動

● (一) 教室情境佈置

1. 課桌椅儘量採取堅固，難以移動或弄翻
2. 課桌椅上每次只呈現本次要教授的教材
3. 教室中裝設地氈或吸音地毯
4. 過動學生的座位安排宜儘量靠近教師
5. 教室中應有隔離區
6. 教室中應有情緒角

三、如何與資源教室中的 過動學生互動

● (二) 教師與過動學生的課堂互動

1. 結構式上課法
2. 保持教學流程之流暢
3. 善用行為改變技術
4. 身體親近與直敘句
5. 具體式的稱讚或責備
6. 等待的原則
7. 樸素原則

四、情緒行為介入方案

■ (一) 注意力缺陷/過動行為

行為特徵描述：

- 坐立不安、手足無措、扭動身體
- 在教室或需要靜坐的地方，會時常離開座位、到處走動
- 經常跑來跑去、爬上爬下
- 無法安靜地玩遊戲、或從事休閒活動
- 對工作、功課或遊戲無法保持注意，容易被打斷，或轉移注意力
- 別人對他說話時，看似無法聽懂
- 對事務的細微末節掉以輕心，經常出現無心的錯誤
- 經常無法完成指定的功課或工作
- 經常無法將事物或活動連貫起來
- 對外界稍有動靜就會轉移注意力
- 經常丟掉日常必需的東西
- 經常忘記日常的事物
- 口無遮攔，話闌子打開講個沒完
- 沒有辦法等待或問題還沒聽清楚就搶先發言回答
- 其他

四、情緒行為介入方案

■ (一) 注意力缺陷/過動行為

處理策略：

方式	策略
考試技巧	提醒
	時間提醒
	輔助器具
	試卷提示
	自我指導
	活動訓練
衝動控制	放鬆訓練
	自我指導
減低複雜情境 造成之心理恐懼	解決懼怕問題
	建立自信
	步驟分析
減低注意力固著	口語提醒
	注意力轉移
	同儕提醒
	系統減敏
	環境安排

四、情緒行為介入方案

■ (一) 注意力缺陷/過動行為 處理策略：

方式	策略
提昇記憶力	排除生理因素
	反覆練習
	循序漸進
	多感官記憶
	提示法
	自我指導
降低分心頻率	記憶策略
	教學環境改善
	減低聽覺干擾
延長專心注意力	訓練策略
	自我提醒
	提示
	提示
	環境安排
	活動切割

四、情緒行為介入方案

● (二)情緒行為

行為特徵描述：

- 用哭鬧行為來表達
- 用大發脾氣來表達
- 憤怒強度很激烈
- 憤怒時間持續很久
- 爆發性的憤怒
- 一點小事便很容易憤怒
- 一旦發脾氣就無法平靜下來
- 其他

四、情緒行為介入方案

● (二)情緒行為

處理策略：

方式	策略
隔離	環境與情境暫時隔離
行為改變技術	增強制度-代幣
建立同理心	戲劇扮演或設計情境討論
治療活動	圖畫治療
	藥物治療
	讀書治療
自我指導	「停—深呼吸放鬆訓練」
	注意力轉移
系統減敏	情境再現

四、情緒行為介入方案

● (三) 干擾/反抗行為

行為特徵描述：

- 公然反抗或不聽從指示或規定
- 和大人吵嘴
- 故意擾亂觸怒他人
- 經常與人打架或爭吵
- 把自己的過錯歸咎於別人
- 經常顯現暴躁易怒
- 顯示敵意、向權威挑戰的態度
- 憎恨他人或心存報復
- 出現令人厭惡的言語或手勢
- 極度的激烈行為反應
- 充耳不聞、消極抵制
- 其他

四、情緒行為介入方案

● (三) 干擾/反抗行為處理策略：

方式	策略
建立同儕影響	安排團體活動
	接近良好典範，建立正向行為
	製造同儕互動機會
衝突情境預防	佈置感覺比較舒適自在的學習環境
	熟習新環境減低不安
釐清衝突點	行為記錄
	確認原因
樹立規則並適時增強或處罰	建立常規
	給予合理的增強提升自信心
	立即給予增強或處罰
提高學習動機	設立符合學生程度的活動
	採用多元學習方式
	教導有效的學習方式
	使課程有趣

四、情緒行為介入方案

● (三) 干擾/反抗行為 處理策略：

方式	策略
建立同儕影響	安排團體活動
建立情緒察覺能力	培養學生寫日記的習慣
	學習瞭解別人的情緒
	建立同理心
建立良好行為	運用各項治療法
	冷靜隔離並轉移情緒
	建立替代行為
	建立自我指導語
	增強口語表達能力
	告知正確行為模式
建立自我監督 與回饋機制	採用正向行為鼓勵法
	學習自我控制

四、情緒行為介入方案

● (四) 焦慮/恐懼行為

行為特徵描述：

- 嚴重懼怕特定對象或情境
- 嚴重懼怕社交
- 有嚴重分離焦慮徵候
- 廣泛性焦慮徵候
- 有嚴重的強迫行為/思想徵候
- 其他

四、情緒行為介入方案

● (四) 焦慮/恐懼行為 處理策略：

方式	策略
系統減敏法	情境預想
	實地接觸
治療活動	音樂治療
	遊戲治療（遊戲活動）
自我指導與增強	焦慮原因分析
	自我情緒表達
	適當的創造成功的機會
支持物（人）	提供安撫物
	尋找顯著他人

四、情緒行為介入方案

● (五)憂鬱/躁症行為

行為特徵描述：

- 憂鬱、躁症或躁鬱的情緒
- 對日常生活事物失去興趣
- 食慾異常地增加或減少
- 失眠或是睡眠過多
- 精力不足、疲憊不堪
- 精力過度旺盛、煩躁不安
- 出現反常的行為
- 缺乏自尊自信
- 精神恍惚、不能做決定
- 覺得自己一無事處、毫無希望
- 動作反應過度激烈或遲鈍
- 湧現自殺或死亡的念頭
- 出現幻覺或妄想的行為
- 過度追求完美，無法接受失敗挫折
- 其他

四、情緒行為介入方案

● (五)憂鬱/躁症行為 處理策略：

方式	策略
作息與飲食調整	規律的日常作息與運動
	適當的飲食/膳食
治療活動	藥物治療
	圖畫治療
	焦點團體輔導
	心理/諮商治療
自我指導	認知行為策略

四、情緒行為介入方案

● (六)攻擊/暴力行為

行為特徵描述：

- 身體的攻擊
- 語言的攻擊
- 對動物施加殘酷的暴力行為
- 使用武器傷害別人
- 以暴力行為來解決事情
- 蓄意破壞物品
- 不法行為
- 自傷行為
- 企圖自殺
- 其他

四、情緒行為介入方案

● (六) 攻擊/暴力行為 處理策略：

方式	策略
情緒轉移	情緒轉移策略指導
情境預防	事前情境的移除
	軼事記錄
建立同理心	戲劇扮演或設計情境討論
	影片的情境討論
使用正向句，建立正確行為典範	以身作則
放鬆訓練	放鬆訓練策略指導
系統減敏	增加團體互動機會
暫時隔離	環境隔離
對他人的情緒察覺	教導情境辨識指導語
	學習瞭解別人的情緒